

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

ȘI TERMENI SPECIFICI DE COMERCIALIZARE ON-LINE SERVICII

În vigoare începând cu data 25 mai 2018

1. Definiții

Adresa din Țara de Origine a Achiziției / Adresa de Livrare din Țara de Origine înseamnă adresa din țara de origine unde Prestatorul asigură preluarea inițială a Coletului care ajunge la această adresă; Adresa din Țara de Origine a Achiziției este stabilită de către Prestator conform înțelesului din prezentul document.

Adresa Terțului înseamnă adresa, situată în aceeași țară cu Adresa din Țara de Origine a Achiziției, unde Clientul poate comanda Prestatorului sa duca Coletul retur, în schimbul plății Prețului aferent.

Comanda înseamnă (i) în privința Serviciilor Mandat Inițial, plasarea unei comenzi pe site-ul unui Terț pentru care adresa de livrare pentru acel Colet indicată de către Client către Terț este Adresa din Țara de Origine a Achiziției, respectiv (ii) în privința Serviciilor Mandat Retur, plasarea unei comenzi, direct în Cont, pentru realizarea Serviciilor Mandat Retur în privința unui Colet retur (*i.e.* un Colet care a făcut la un moment anterior obiectul unor Servicii Mandat Inițial prestate aceluiași Client de către Prestator).

Contract/Contract la distanță înseamnă contractul încheiat între Prestator și Client în privința Serviciilor conform acestor Termeni și Condiții.

Cont înseamnă secțiunea relevantă din cadrul Site-ului, conținând datele generate prin înregistrarea utilizatorului pe Site și prin intermediul căreia Clientul poate vizualiza oricând (printr-un echipament conectat la o conexiune de internet adecvată și utilizând adresa de e-mail și parola alese de Client la înregistrarea pe Site), status-ul executării Serviciilor, inclusiv a celor intrate în istoricul Clientului. În cazul în care utilizatorul/Clientul își particularizează Contul, acesta va conține și profilul utilizatorului/Clientului. Pentru evitarea oricărui dubiu, pe baza datelor furnizate de utilizator la înregistrarea pe Site, Prestatorul va configura secțiunea "**Țara de Origine**" din Cont, iar Clientul trebuie să utilizeze întocmai datele din această secțiune în cadrul oricărui proces de achiziție Servicii Mandat Inițial finalizat pe site-ul unui Terț pentru a beneficia de Serviciile Mandat Inițial;

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

AND SPECIFIC

ON-LINE SALE SERVICES TERMS

Applicable as of 25th of May 2018

1. Definitions

Origin Country Shopping Address/Origin Country Delivery Address means the address in the Origin Country, where the Service Provider ensures the initial taking-over of the Parcel arriving at such address; the Origin Country Shopping Address is decided by the Service Provider.

Third Party Address means the address located in the same country with the Origin Country Shopping Address, where the Client may order the Service Provider to deliver the return Parcel, against payment of the corresponding Price.

Order means, (i) in respect of Initial Mandate Services, the placement of an order on the website of a Third Party, provided that the Origin Country Shopping Address is indicated by the Client to the Third Party as the delivery address for that Parcel, respectively (ii) in respect of the Return Mandate Services, the placement of an order, directly in the Account, for the Service Provider to ensure the Return Mandate Services with respect to a returned Parcel (*i.e.* a Parcel that previously made the object of the Initial Mandate Services provided by the Provider, to the same Client).

Contract / Distance Contract means a contract executed by and between the Service Provider and the Customer for the provision of Services under these Terms and Conditions.

Account means the relevant section of the Website covering the data generated by the users/Customer registering on the Site whereby the Customer can view, at any time (by an equipment connected to a suitable internet connection and by using the e-mail address and the password chosen by the Customer upon the registration on the Website), the status of Service execution, including the ones in the Customer's history. If the user / Customer personalizes his / her Account, the Account shall cover also the user's/Customer's profile. For the avoidance of any doubt, based on the data provided by the user upon the registration on the Website, the Service Provider shall configure the section "**Origin Country**" in the Customer's Account, and the Customer shall have to use precisely the data under this section for completing any purchase process on a Third party website (according to these terms) for benefiting of the Services; the Service Provider

Prestatorul nu va fi responsabil pentru introducerea greșită de către Client a datelor din secțiunea Țara de origine/omiterea datelor din secțiunea Țara de Origine, inclusiv în cazul în care, din cauza acestor erori/omisiuni sau oricărui alt motiv, Coletul nu ajunge la Adresa din Țara de Origine a Achiziției, sau nu poate fi asociat în mod unic Clientului. Totodată, Contul trebuie utilizat de Client pentru a comanda Servicii Mandat Retur.

Țara de Destinație – înseamnă România, *i.e.* țara unde Prestatorul asigură, la Depozitul Destinație, predarea Coletului către Client, respectiv unde asigură pregătirea Coletului retur pentru returnul la Depozitul Inițial.

Codul de Client ESWD codul unic sub forma “Eshop XXXXXXXX”, alocat utilizatorului de către Prestator la înregistrarea utilizatorului/Clientului pe Site. Clientul trebuie să indice Codul de Client ESWD la fiecare Comandă.

Pentru claritate, mai jos este ilustrată maniera în care trebuie indicate de Client Codul de Client ESWD și Adresa din Țara de Origine a Achiziției, la plasarea unei Comenzi pentru Servicii Mandat Inițial:

Name Surname (*trad. Prenume Nume*): ex. Daniela Popescu
Address Line 1 (*trad. Adresa – câmp 1*): ex. Eshop 12345678
Address Line 2 (*trad. Adresa – câmp 2*): ex. 700 Avenue West, Skyline 120
Town/City (*trad. Oraș/localitate*): ex. Great Notley, Braintree
County (*trad. Regiune*): ex. Essex
Postcode/ZIP code (*trad. Cod poștal*): ex. CM77 7AA
Country: (*trad. Țara*): ex. United Kingdom
Telephone (*trad. Număr telefon de la Adresa din Țara de Origine a Achiziției*): ex. + 44 1268 574110

Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul înțelege și acceptă că indicarea/completarea corectă a Codului de Client ESWD, pe site-ul Terților, la achiziția produselor pe site-ul Terților este esențială pentru derularea corectă a Contractului între Părți potrivit termenilor și condițiilor din prezentul document.

În ceea ce privește plasarea unei Comenzi pentru Servicii Mandat Retur, Clientul trebuie să selecteze din Cont Coletul care a făcut obiectul unor Servicii Mandat Inițial (care va fi Coletul retur), datele aferente acestuia fiind astfel automat transmise Prestatorului.

Client înseamnă orice utilizator (persoană fizică cu vârsta de minim 18 ani / persoană juridică care funcționează conform legii din țara unde este înmatriculată care (a) s-a înregistrat pe Site și (b) a

shall not be liable for the wrong data contained by the Origin Country / data omission from the Origin Country introduced by the Customer, including the case where due to such errors / omissions or for any other reason, the Parcel fails to reach the Origin Country Shopping Address, or fails to be uniquely related to the Customer. Also, the Account must be used by the Customer for ordering Return Mandate Services.

Destination Country – is Romania, *i.e.* the country where the Service Provider ensures, at the Destination Warehouse, the handing-over of the Parcel to the Client, respectively the preparation of the Returned Parcel for its return to the Initial Warehouse abroad.

ESWD Customer Code means an unique code in the “ESWD XXXXXXXX” form, assigned by the Service Provider to each Customer upon registration on the Website. The ESWD Customer Code must be used by the Customer each time when placing the Order.

For the clarity purposes, below is the example as to how the ESWD Customer Code and the Origin Country Shopping Address must be indicated by the Customer when placing an Order for Initial Mandate Services:

Name Surname: e.g. Daniela Popescu
Address Line 1: e.g. Eshop 12345678
Address Line 2: e.g. 700 Avenue West, Skyline 120
Town/City: e.g. Great Notley, Braintree
County: e.g. Essex
Postcode / ZIP code: e.g. CM77 7AA
Country: e.g. United Kingdom
Telephone: e.g. + 44 2035144847 [*i.e.* the telephone number assigned at the Origin Country Delivery Address]

For the avoidance of any doubt, the Customer understands and accepts that the accurate indication / filling in of the ESWD Customer Code, on Third party websites, upon the purchase of the products on the Third party website, is essential for the correct performance of the Contract between the Parties, according to the terms and conditions hereof.

For placing an Order for Return Mandate Services, the Client shall select in its Account the Parcel that was previously the object of the Initial Mandate Services (now to become the Returned Parcel), the data thereof being automatically sent to the Service Provider.

Customer means any User (natural person of at least 18 years old / legal entity organized and existing according to the laws of its home country) who (a) registered with the

efectuat o Comandă și a încheiat un Contract la distanță conform acestor Termeni și Condiții.

Depozit de Origine înseamnă locația de la Adresa din Țara de Origine a Achiziției, unde Prestatorul asigură depozitarea Coletului/Coletului Retur ajuns la Adresa de Livrare din Țara de Origine.

Depozit Destinație locația din România unde Prestatorul asigură, conform Contractului, (i) în executarea Serviciilor Mandat Inițial, depozitarea Coletului până la momentul la care Clientul indică în Contul său care este Punctul de predare, respectiv unde asigură, (ii) în executarea Serviciilor Mandat Retur, depozitarea Coletului Retur și restul operațiunilor specifice pentru validarea Comenzii pentru prestarea de Servicii Mandat Retur și pregătirea Coletului Retur pentru retur.

Depozit Intermediar înseamnă locația unde Prestatorul asigură, cu privire la Serviciile Mandat Inițial, operațiuni specifice necesare în principal pentru Servicii Mandat Inițial intercontinentale i.e. depozitare și/sau consolidare și/sau formalități vamale cu privire la Colete pentru care Țara de Origine este situată în afara Uniunii Europene și/sau a Uniunii Vamale și pe un continent diferit de cel unde se află Depozitul Destinație. Pentru evitarea oricărui dubiu, Depozitul Intermediar este decis exclusiv de către Prestator.

Greutatea taxabilă înseamnă greutatea Coletului/Coletului Retur care este luată în considerare pentru determinarea Prețului aferent Serviciilor pentru Colet/Coletul Retur.

Greutatea volumetrică înseamnă greutatea Coletului/Coletului Retur, calculată cu formula menționată în acești Termeni și Condiții și care poate fi utilizată pentru determinarea Prețului conform Termenilor și Condițiilor.

Colet înseamnă orice pachet obiect al unei Comenzi, care ajunge la Adresa din Țara de Origine a Achiziției și care îndeplinește condițiile referitoare la Colet din acești Termeni și Condiții, în privința căruia Prestatorul și Clientul agreează să își execute drepturile și obligațiile din Contract aferente furnizării Serviciilor Mandat Inițial.

Colet Retur înseamnă orice pachet obiect al unei Comenzi pentru Servicii Mandat Retur, care a făcut la un moment anterior obiectul unui Contract pentru Servicii Mandat Inițial, și care ajunge la Depozitul Destinație și îndeplinește condițiile referitoare la Coletul retur din acești Termeni și Condiții, în privința căruia Prestatorul și Clientul agreează să își execute drepturile și obligațiile din Contractul pentru Servicii Mandat Retur.

Website ; and (b) placed an Order and enter into a Distance Contract according to these Terms and Conditions.

Origin Warehouse means the precise location in the Origin Country where the Service Provider secures the storage of the Parcel/Returned Parcel that has reached the Origin Country Delivery Address

Destination Warehouse means the location in Romania where the Service Provider ensures, according to the Contract, (i) with respect to the Initial Mandate Services, the storage of the Parcel until such time the Customer indicates in his / her Account what is the Handing Over Point, respectively where the Service Provider ensures (ii) with respect to Return Services Mandate, the storage of the Returned Parcel and the rest of the operations implied for the validation of the Order for Return Mandate Services and the preparation of the Returned Parcel for its return.

Intermediary Warehouse means the location where the Service Provider ensures, with respect to the Initial Mandate Services, specific operations necessary mainly for intercontinental Initial Mandate Services, i.e. storage and/or consolidation and/or customs formalities with respect to Parcels for which the Origin Country is located outside the European Union and/or of the Customs Union and on a different continent than the one where the Destination Warehouse is located. For the avoidance of doubt, the Intermediary Warehouse is decided solely by the Service Provider.

Chargeable weight means weight of the Parcel/Returned Parcel that is taken into account to determine the Price of the Parcel/Returned Parcel.

Volumetric weight means weight of Parcel/Returned Parcel that is calculated by the formula set forth in these Terms and Conditions and may be used for the determination of the Price subject to these Terms and Conditions.

Parcel means any package object of the Order, that reaches the Origin Country Shopping Address and complies with the requirements prescribed to the Parcel under these Terms and Conditions, in relation to which the Service Provider and the Customer agree to exercise their rights and perform their obligations under the Contract for the provision of Initial Mandate Services.

Returned Parcel means any package object of the Order for Returned Services Mandate, that previously made the object of a Contract for Initial Mandate Services and which reaches the Destination Warehouse and meets the requirements for being deemed a Returned Parcel (as provided in these Terms and Conditions), in respect of which the Provider and the Client agree to perform the obligations under the Contract for Return Mandate Services.

Parte sau **Părți** (după caz) înseamnă fie Prestatorul și Clientul, sau Prestatorul, sau Clientul (după caz).

EshopWedrop.ro SRL

sau **Prestatorul** înseamnă societatea cu răspundere limitată EshopWedrop.ro SRL, organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul social situat în B-dul Timișoara nr. 111-115, Sector 6, București, cod poștal 061327, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/809/2011, având cod unic de înregistrare RO27953254, capital social 1.000 lei;

Preț înseamnă suma care trebuie achitată de Client Prestatorului pentru furnizarea Serviciilor, conform Anexei cu Tarifele Aplicabile și acestor Termeni și Condiții.

Prodot înseamnă orice bun mobil pentru care este plasată o Comandă, achiziționat on-line de către Client, pe răspunderea și riscul său, de pe site-ul unui Terț, care formează conținutul unui Colet/Colet Retur (în înțelesul acestor termeni). Produsul trebuie să respecte prevederile din prezentul referitoare la conținutul Coletului. După caz, noțiunea poate fi folosită pentru a defini conținutului unui Colet/Colet retur.

Punctul de predare este locația unde Clientul / reprezentantul său intră în posesia Coletului și poate fi oricare dintre: (i) Depozitul Destinație (inclusiv locația pentru ridicare organizată de Prestator în Depozitul Destinație); sau (ii) o adresă anume indicată de Client în Cont sau prin alte mijloace (dacă este posibilă opțiunea); sau (iii) locația de predare indicată de Prestator. Punctul de predare trebuie să îndeplinească cerințele din prezentul document.

Punctul de ridicare este locația unde Prestatorul asigură preluarea Coletului Retur și poate fi oricare dintre: (i) Depozitul Destinație (inclusiv punctul de ridicare definit de Prestator la Depozitul Destinație); sau (ii) o adresă anume indicată de Client în Cont, situată în Țara de destinație. Punctul de predare trebuie să îndeplinească cerințele din prezentul document.

Servicii are înțelesul atribuit în Art. 3 (a) din Termeni și Condiții.

Servicii adiționale înseamnă acele servicii care nu intră în definiția Serviciilor, dar care pot fi furnizate de Prestator în beneficiul Utilizatorului / Clientului în baza unei solicitări separate.

Site înseamnă domeniul www.eshopwedrop.ro, operat de către Prestator.

Party or Parties (as the case may be) means either both the Service Provider and the Customer or Servicer Provider or Customer (as may be required).

EshopWedrop.ro SRL

or **the Service Provider** means the limited liability company EshopWedrop.ro SRL, organised and functioning under the laws of Romania, having its headquarters at 111-115 Timisoara street, sector 6, postal code 061327, Romania, registered with the Trade Registry under no. J40/809/2011, sole registration code RO27953254, share capital 1,000 lei;

Price means any amount payable by the Customer to the Service Provider for the provision of the Services in accordance with the provisions of the Annex of Applicable Tariffs of these Terms and Conditions.

Product means any movable assets for which the Order is placed, bought on-line by the Customer, at his / her own liability and risk, on a Third party website, representing the content of a Parcel/Returned Parcel (within the meaning of these terms). The Product must comply with all the requirement provisions hereof regarding the content of the Parcel. Where applicable, the *Product* shall also define the contents of a Parcel/Returned Parcel.

Handing Over Point means a location at which the possession of the Parcel is handed to the Customer or his / her authorised representative and can be one of the following: (i) Destination Warehouse (including the pick-up point set-up by the Service Provider at the Destination Warehouse); or (ii) specific address indicated by the Customer in the Account or by other means (if available); or (iii) pick-up-point indicated by the Service Provider. The Handing Over Point must comply with the requirements hereof.

Pick-up Point means the location where the Provider ensures the pick-up from the Client of Returned Parcels and may be any of: (i) the Destination Warehouse (including the pick-up point set-up by the Service Provider at the Destination Warehouse); or (ii) an address indicated by the Client in the Account, situated in the Destination Country. The Pick-up Point must meet the conditions under these Terms and Conditions.

Services has the meaning prescribed in Art. 3(a) of these Terms and Conditions.

Ancillary Services means any services that do not fall under the definition of Services as provided in these Terms and Conditions, but that can be provided additionally by the separate request of the Customer.

Website means the website www.eshopwedrop.ro, operated by the Service Provider.

Tarife Aplicabile înseamnă Prețurile datorate pentru furnizarea Serviciilor.

Termeni și Condiții înseamnă acești Termeni și Condiții și oricare și toate Anexele atașate acestora, astfel cum se modifică din când în când.

Termeni Specifici înseamnă Secțiunea 3 din acești Termeni și Condiții.

Terț înseamnă orice site unde se comandă un Produs și se indică pentru livrare Adresa din Țara de Origine a Achiziției (în privința Serviciilor Mandat Inițial).

Țara de Origine înseamnă fiecare dintre țările unde Prestatorul asigură, la Adresa din Țara de Origine a Achiziției corespunzătoare fiecărei astfel de țări, preluarea Coletului pentru a asigura operațiunile ulterioare pentru realizarea predării către Client, respectiv operațiunile finale privind un Colet Retur din Depozitul Destinație.

Utilizator înseamnă orice persoană care accesează intenționat Site-ul și beneficiază de Site, indiferent că are sau nu intenția de crea un Cont, și (sau) de a plasa Comandă și (sau) de a folosi Site-ul într-un alt scop.

2. Informații generale

2.1 Prestatorul este societatea cu răspundere limitată EshopWedrop.ro SRL, organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul social situat în B-dul Timișoara nr. 111-115, Sector 6, București, cod poștal 061327, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/809/2011, având cod unic de înregistrare RO27953254, capital social 1.000 lei. Utilizatorii Site-ului și Clienții pot folosi pentru contact numărul de telefon 021 4077400, disponibil zilnic, în zilele lucrătoare, între orele 09:00-17:00, prin Skype sau prin poștă electronică la info@eshopwedrop.ro.

2.2 Site-ul (www.eshopwedrop.ro) este operat de EshopWedrop.ro SRL. Vizitarea sau utilizarea Site-ului implică acordul și acceptarea din fiecărui utilizator a acestor Termeni și Condiții. ATENȚIE ! Citiți cu atenție toți Termenii și Condițiile și solicitați clarificări privind conținutul acestora, dacă este cazul !

2.3 În operarea Site-ului, Prestatorul poate modifica oricând și unilateral Termenii și Condițiile, fără nicio notificare prealabilă a utilizatorului/Clientului, și va pune la dispoziție noua versiune a acestor

Applicable tariffs means the Prices payable for the provision of the Services.

Terms and Conditions means these Terms and Conditions and any and all Annexes attached to these Terms and Conditions, as they may be amended from time to time.

Specific terms means Section 3 of these Terms and Conditions.

Third party means any website on which an order for a Product is placed for delivery for which the Origin Country Shopping Address is indicated (with respect to the Initial Mandate Services).

Origin Country means each of the countries where the Service Provider ensures, at each corresponding Origin Warehouse, the taking-over of the Parcel in order to ensure further operations to ensure its delivery to the Client, respectively the final operations in respect of a Returned Parcel that has been returned from the Destination Warehouse.

User means any person that intentionally reaches and benefits of the Website irrespective either having the intention to set-up the Account and (or) place the Order and (or) benefit from the Website in any other way as the case may be.

2. General Information

2.1. The Service Provider is the limited liability company EshopWedrop.ro SRL, organised and functioning under the laws of Romania, having its headquarters at 111-115 Timisoara street, sector 6, postal code 061327, Romania, registered with the Trade Registry under no. J40/809/2011, sole registration code RO27953254, share capital 1.000 lei; . The Users of the Website and the Customers may use for contact the phone number 021 4077400, available for working days, between 09:00-17:00, by Skype or by e-mail at info@eshopwedrop.ro.

2.2. The Website (www.eshopwedrop.ro) is operated by EshopWedrop.ro SRL. Visiting or using of this Website is deemed as an approval and acceptance by any user of these Terms and Conditions. ATTENTION! Read carefully all these Terms and Conditions, and request clarifications on its contents, if the case!

2.3. In operating the Website, the Service Provider may modify, at any time and unilaterally, the Terms and Conditions, without previously notifying the user / Customer, and shall provide the new version of such

Termeni și Condiții pe www.eshopwedrop.ro. Prin continuarea utilizării Site-ului de către utilizator, respectiv prin plasarea de comenzi pentru Serviciile Prestatorului de către Client, conform noilor prevederi din astfel de Termeni și Condiții, utilizatorul/Clientul acceptă modificările operate asupra acestora. ATENȚIE ! Reveniți periodic pe Site pentru a fi informați asupra eventualelor modificări !

2.4 Prin intermediul Site-ului, Prestatorul prezintă utilizatorilor/Clientilor informații corecte și actualizate privind Serviciile, promoțiile practicate de către Prestator (dacă este cazul), etapele pentru crearea unui Cont pe Site, etapele pentru încheierea unui Contract, prevederi privind drepturile și obligațiile utilizatorilor și Clientilor în raport cu Prestatorul, terțe părți și alți utilizatori și Clienti, orice alte informații pe care Prestatorul le consideră utile utilizatorilor/Clientilor, inclusiv pentru a sta la baza unei decizii informate a Clientilor de a comanda Serviciile Prestatorului și de a intra în relații contractuale cu Prestatorul pentru a beneficia de Servicii prin încheierea de Contracte.

2.5 Utilizatorul/Clientul se obligă să folosească Site-ul numai în scopul informării asupra Serviciilor și, dacă este cazul, al înregistrării pe Site și/sau exprimării intenției de a contracta Serviciile și/sau plasării de Comenzi pentru Servicii și urmării executării Contractului, și să asigure că prin propria conduită nu perturbă funcționarea normală a Site-ului. Prin accesarea Site-ului, Clientul este singurul responsabil pentru toate acțiunile care decurg din folosirea acestuia.

2.6 Pentru evitarea oricărui dubiu, toate prezentările grafice/pozele/imaginile statice sau dinamice, multimedia, prezentate în cadrul Site-ului, nu reprezintă o garanție în privința calității, din partea Prestatorului, și sunt utilizate/expuse strict cu titlu de prezentare, dat fiind mediul de comunicare, și prin urmare nu angajează în niciun fel Prestatorul.

2.7 Utilizatorul/Clientul înțelege și acceptă că Site-ul poate conține legături sau trimiteri către alte site-uri administrate de terți (inclusiv către site-uri ale Terților), conform politicilor de utilizare specificate pe respectivele site-uri. Utilizatorul/Clientul înțelege că orice astfel de includere de trimiteri pe Site nu implică răspunderea în vreun fel a Prestatorului pentru materialul, produsele și serviciile disponibile pe sau prin aceste website-uri, nici vreo asociere cu operatorii lor. Utilizatorul/Clientul accesează orice astfel de website-uri externe prin voința proprie și pe propriul risc, inclusiv site-urile Terților.

2.8 Utilizatorul/Clientul înțelege și este de acord că Prestatorul are dreptul de a restricționa oricând, cu efect imediat și fără informare prealabilă, accesul utilizatorului/Clientului la Site, în cazul în care există

Terms and Conditions on www.eshopwedrop.ro. If the user continues to use the Website, respectively the Customer to place orders for the Service Provider's Services, according to the new provisions of these Terms and Conditions, the user / Customer accepts the amendments made to the same. ATTENTION! Revisit the Website regularly so as to be informed about any potential amendments!

2.4. By means of the Website, the Service Provider shall provide the users / Customers with accurate and updated information regarding the Services, the promotions applied by the Service Provider (if applicable), the stages for setting-up a Website Account, the stages for concluding a Contract, the rights and obligations of the users / Customers in relation to the Service Provider, third parties and other users and Customers, any other information that the Service Provider deems useful for the users / Customers, including those necessary for a well-informed decision of the Customers for ordering the Services of the Provider and for entering commercial relations with the Service Provider for the purpose of benefiting of the Services, by concluding Contracts.

2.5. The User / Customer undertakes to use the Website solely for informing himself / herself about the Services and, as the case may be, for registering on the Website and/or expressing the intention to contract the Services and / or placing Orders for Services and for Contract implementation following-up, ensuring that, by his / her own conduct, does not affect the normal operation of the Website. By accessing the Website, the Customer shall be solely responsible for all the actions deriving from the use of such Website.

2.6. For the avoidance of doubts, all the graphics / pictures / static or dynamic images, multimedia, presented within the Website, do not represent a quality guarantee from the Service Provider, and are strictly used / displayed for presentation purposes only, considering the means of communication, and, therefore, do not entail in any way the liability of the Service Provider.

2.7. The user / Customer understands and accepts that the Website may contain links or references to other websites managed by third parties (including to websites of Third parties), according to the terms of use specified on the relevant websites. The user / Customer understands that any such references on the Website do not entail in any way the liability of the Service Provider for the contents, products and services available on or through such websites, or any association with the operators of such websites. The user / Customer accesses any such external websites by his / her own will and on his / her own risk, including the websites of Third parties.

2.8. The User / Customer understands and agrees that the Service Provider reserves the right to restrict, effective immediately and without prior notice, the access of the user / Customer to the Website, if there are any indications / the

<p>indicii/Prestatorul consideră că, în temeiul conduitei și/sau activității utilizatorului/Cientului, acțiunile acestuia prejudiciază/ar putea prejudicia în orice formă Prestatorul, inclusiv renumele sau reputația Prestatorului, sau accesul și/sau utilizarea de către alți utilizatori/Clienți. De asemenea, accesul la alte site-uri/informații/activități poate fi restricționat/blocat de Prestator, în conformitate cu legea aplicabilă, inclusiv în cazul în care Prestatorul are cunoștință despre faptul că informația sau activitatea respectivă este nelegală sau despre fapte sau circumstanțe din care să rezulte că activitatea sau informația în cauză are putea vătăma drepturile unui terț.</p> <p>2.9 Utilizatorul/Cientul înțelege că Prestatorul are dreptul de a întrerupe oricând, cu efect imediat și fără informare prealabilă, orice activitate pe Site.</p> <p>2.10 În cazul unui volum de trafic neobișnuit de mare provenit din partea unei rețele de internet, Prestatorul își rezervă dreptul de a solicita utilizatorului/Cientului introducerea manuală de coduri de validare de tip <i>captcha</i>, ca prim demers în vederea protejării informației din cadrul Site-ului împotriva unui eventual acces abuziv sau ilegal.</p> <p>2.11 Utilizatorul /Cientul care își furnizează o adresă de e-mail proprie pe Site, în secțiunea alocată specific în acest sens (indiferent dacă și-a creat pe Site un Cont sau nu) și își dă clar acordul pentru primirea de comunicări de tip newsletter de la Prestator, va primi pe adresa de e-mail indicată astfel de comunicări. Utilizatorul se poate dezabona oricând de la primirea acestor tipuri de comunicări, accesând link-ul specific indicat în oricare comunicare de tip newsletter primită pe adresa de e-mail indicată. Cu toate acestea, utilizatorul înțelege și este de acord că dezabonarea de la primirea newsletter-ului nu implică automat renunțarea la acceptarea Termenilor și Condițiilor.</p> <p>În sensul acestui articol, <i>newsletter</i> este un mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv utilizând poștă electronică (e-mail), asupra Serviciilor și/sau a promoțiilor desfășurate de Prestator (prin natura Serviciilor, acestea se pot referi și la promoții anunțate public de un terț pe site-ul propriu și pentru care utilizatorul/Cientul ar putea fi interesat de contractarea Serviciilor de la Prestator), fără niciun angajament din partea Prestatorului cu referire la informațiile conținute de un astfel de mesaj.</p> <p>2.12 Utilizatorul/Cientul are obligația de a păstra confidențialitatea datelor furnizate de acesta pe Site (ex. la înregistrarea pe Site, la efectuarea de comunicări de tip <i>blog</i>-ing prin intermediul Site-ului, etc.), fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către un terț, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din</p>	<p>Service Provider considers that, due to the conduct and / or activity of the user / Customer, his / her actions prejudice / may prejudice the Service Provider in any manner, such prejudice including the good name or reputation of the Service Provider, or the access and / or use by other users / Customers. Moreover, the access to other websites / information / activities can be restricted / blocked by the Service Provider, according to the applicable law, including when the Service Provider becomes aware of the fact that such information or activity is illegal or of facts or circumstances indicating that such relevant activity or information might affect the rights of a third party.</p> <p>2.9. The User / Customer understands that the Service Provider is entitled to interrupt at any time, effective immediately and without prior notice, any activity on the Website.</p> <p>2.10. In case of an unusually large volume coming from an internet network, the Service Provider reserves the right to request the User / Customer to manually insert validation codes, <i>captcha</i> type, as a first action for protecting the information contained on the Website against a possible abusive or illegal access.</p> <p>2.11. The User / Customer entering a personal e-mail address on the Website, in the section especially assigned for such purpose and clearly giving consent to receive the newsletter (regardless whether he / she has set-up an Account on the Website or not), thus granting his / her approval to receive newsletters from the Service Provider, shall receive this type of notices on the indicated e-mail address. The User can unsubscribe at any time from such newsletters, by accessing the relevant link specified in any newsletter communication received on the indicated e-mail address. However, the user understands and agrees that the cancelation of the newsletter subscription does not automatically involve the waiver of the acceptance of the Terms and Conditions.</p> <p>For the purpose of this provision, <i>newsletter</i> is a regular means of information, exclusively electronically, <i>i.e.</i> sent by e-mail, regarding Services and / or the promotions made by the Service Provider (by the nature of the Services, they may also refer to promotions publicly made available by a third party on its own website, that might raise the user's/Customer's interest in contracting the Services from the Service Provider), without any further commitment of the Service Provider in relation to the information contained by such message.</p> <p>2.12. The User / Customer shall keep confidentiality of the data provided on the Website (e.g. upon the registration on the Website, when communicating by <i>blogging</i> through the Website, etc.), being solely responsible for any consequences that the disclosure of the same to a third party may entail, regardless whether</p>
--	---

neglijență sau din imprudență. Prestatorul nu oferă nicio garanție în privința Site-ului, din punct de vedere tehnic și funcțional, sau privind lipsa virusurilor. Cu toate acestea, Prestatorul se va încerca să asigure o securitate rezonabilă a Site-ului și a sistemelor folosite pe Site și pentru a susține Site-ul într-o manieră prin care să nu se producă daune nejustificate utilizatorului/Cientului prin utilizarea Site-ului/Contului.

2.13 Prestatorul deține drepturile recunoscute de legea aplicabilă privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul Site-ului, și poate modifica unilateral oricând și fără nicio notificare prealabilă conținutul, forma de prezentare și/sau structura Site-ului.

2.14 Acești Termeni și Condiții, precum și versiunile ulterioare actualizate, vor fi stocate de către Prestator, fiind accesibili oricând utilizatorilor și Clienților pe Site.

2.15 Este în responsabilitatea exclusivă a utilizatorului/Cientului să ia oricare măsuri și să efectueze orice demersuri pe care le consideră necesare și conforme cu legea pentru a se asigura de bonitatea și buna credință a Terțului de pe site-ul căruia achiziționează Produsele. **ATENȚIE !** Utilizatorul/Cientul este sfătuit să verifice, înainte de efectuarea de comenzi pentru Produse pe site-ul unui Terț, care sunt condițiile de comercializare, inclusiv dacă Terțul poate asigura el însuși furnizarea de servicii precum Serviciile, și eventualele tarife.

3. Termeni Specifici de comercializare on-line a Serviciilor

(a) Serviciile

3.1 (1) Prin intermediul Site-ului și cu respectarea Termenilor și Condițiilor (în special a Termenilor Specifici din această secțiune), utilizatorul poate deveni Client al Prestatorului și, în această calitate, poate mandata expres Prestatorul, în privința unui Colet, prin Contractul la distanță încheiat conform Termenilor și Condițiilor, să efectueze toate acțiunile necesare pentru a realiza:

(i) obligația de recepție a Coletului livrat de către Terț (vânzător al Produselor din Coletul respectiv) la Adresa din Țara de Origine a Achiziției (urmare a achiziției on-line a Produselor realizate de către Client pe site-ul Terțului), în numele și pe seama Clientului, în schimbul Prețului stabilit în Contract și cu respectarea limitelor mandatului dat Prestatorului, astfel încât Coletul să ajungă în posesia efectivă a Clientului; respectiv

the disclosure has been intentional, an act of negligence or imprudence. The Service Provider does not offer any guarantee in what regards the Website, from technical and functional perspective, or lack of viruses. However, the Service Provider shall endeavour to provide a reasonable safety of its Website and of the systems used within the Website and for the purpose of the Website in a manner that no unjustifiable damages shall occur to the User / Customer because of the use of the Website and (or) the Account.

2.13. The Service Provider holds the rights acknowledged by the applicable law with regard to the graphics, the form, the means of presentation, as well as the entire content of the Website, and can unilaterally alter, at any time and without further notice, the content, the form, the presentation and / or the structure of the Website.

2.14. These Terms and Conditions, as well as any and all subsequent updated versions, shall be stored by the Service Provider, being accessible to the users and the Customers on the Website any time.

2.15. The User / Customer shall be exclusively responsible to take any measures and to carry out any actions deemed to be necessary and compliant with the applicable law for ensuring the good standing and good-faith of the Third party website from which he / she purchases the Products. **ATTENTION!** The user / Customer is hereby advised to check, prior to placing orders for Products on a Third party website, what are the terms of sale, including whether the Third party can itself render the services, such as Services, and the related fees.

3. Specific Terms for Online Sale of Services

(a) The Services

3.1. (1) By means of the Website and in compliance with these Terms and Conditions (in particular the Specific Terms under this section hereof), the User may become a Customer of the Service Provider and, in such capacity, expressly mandate the Service Provider, in relation to a Parcel, by the Distance Contract executed by the Parties under these Terms and Conditions, to perform all necessary actions for completing:

(i) the obligation of receiving the Parcel delivered by the Third party (seller of Products contained in such Parcel) at the Origin Country Shopping Address (further to the online purchase of the Products made by the Customer on Third party website), in the name and on behalf of the Customer, in exchange for the Price set forth in the Contract and in compliance with the limits of the mandate given to the Service Provider's, so that the Parcel would reach the effective possession of the Customer; respectively

(ii) obligația de predare a unui Colet Retur, în numele și pe seama Clientului, la Depozitul de Origine (și, dacă este cazul, la Terțul aflat în aceeași țară unde se află Depozitul de Origine).

3.2 (1) Prestatorul va executa următoarele acțiuni pentru executarea unui mandat expres dat de Client printr-un Contract la distanță, conform articolului 3.1 litera (i) de mai sus („**Servicii Mandat Inițial**”):

(i) Preluarea Coletului exclusiv la Adresa din Țara de Origine a Achiziției, indicată de Prestator Clientului conform prezentului document. ATENȚIE ! Prestatorul nu va prelua Coletul de la o altă adresă decât Adresa din Țara de Origine a Achiziției comunicată de Prestator în Cont (chiar dacă aceasta este menționată în Cont), deci nici de la o adresă indicată de Client !

Preluarea Coletului presupune (a) intrarea în posesia fizică a Coletului, (b) verificarea elementelor înscrise pe Coletul ajuns la Adresa din Țara de Origine a Achiziției, (c) măsurarea Coletului și Coletului greutății taxabile, (d) realizarea unei fotografii asupra Coletului (care va fi transmisă Clientului în cadrul etapei de la sub-sectiunea (e.3)) (sau evidențierea vizuală a status-ului Coletului printr-o altă modalitate, de ex. înregistrare video). Aceste acțiuni sunt realizate de personalul Prestatorului sau al subcontractorilor acestuia, exclusiv pentru Client și beneficiul acestuia; în acest scop, prin Contractul la distanță încheiat cu Prestatorul, Clientul acceptă irevocabil și acordă Prestatorului acordul pentru a efectua astfel de operațiuni care ar fi necesare în acest sens.

(ii) Păstrarea Coletului în Depozitul de Origine, în numele și pe seama Clientului. Păstrarea va include (a) asigurarea, în cadrul locației de la Adresa din Țara de Origine a Achiziției, a unui spațiu adecvat pentru depozitarea Coletului (pentru evitarea oricărui dubiu, acest spațiu nu va îndeplini cerințe deosebite/speciale de temperatură și/sau umiditate și/sau stocare) și (b) efectuarea tuturor și oricărui formalităților prelabile necesare (ținând cont în mod rezonabil de specificul Coletului) pentru transportul rutier al acestuia la Depozitul Destinație;

(iii) Formalități vamale în numele și pe seama Clientului (dacă este cazul, conform prevederilor din prezentul document);

(iv) Transportul Coletului (inclusiv în principal transport internațional) până la Depozitul Destinație, în numele și pe seama Clientului; dacă este cazul, aceleași operațiuni sunt aplicabile când Coletul ajunge la Depozitul Intermediar;

(ii) the obligation of handing-over a Returned Parcel, in the name and on behalf of the Customer, at the Origin Warehouse (and, if the case, to the Third party located in the same country with the Origin Warehouse).

3.2. (1) The Service Provider shall take the following actions for completing an express mandate given by the Customer under a Distance Contract, according to art. 3.1 letter (i) above (“**Initial Mandate Services**”):

(i) Taking over the Parcel exclusively at the Origin Country Shopping Address indicated by the Service Provider to the Customer, as herein provided. ATTENTION! The Service Provider shall not take over the Parcel at any other address than the Origin Country Shopping Address indicated by the Service Provider under the Account (even if such address is mentioned under the Account), therefore, it shall not take it from an address indicated by the Customer!

Taking over of the Parcel shall mean (a) to effectively enter into possession of the Parcel; and (b) to verify the elements registered on the Parcel delivered to the Origin Country Shopping Address; (c) to measure and weigh the Parcel for determining the taxable value; (d) to photograph the Parcel (to be sent to the Customer within the stage described under sub-section (e.3)) or to illustrate a visual initial status of the Parcel by other available means, e.g. by video recording etc. The foregoing actions are performed by the employees of the Service Provider or its subcontractors exclusively for the benefit and behalf of Customer; and thus, for the benefit of this provision, the Customer by executing the Distance Contract with the Service Provider irrevocably accepts and grants a permit for the Servicer provider to perform any and all actions as maybe required.

(ii) Storage of Parcel in the Origin Warehouse in the name and on behalf of the Customer. Storage of Parcel shall include (a) provision, within the premises of the Origin Country Shopping Address, of a suitable area for the storage of the Parcel (for the avoidance of doubts, such area shall not meet any special / unusual requirements of temperature and / or humidity and / or storage); and (ii) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering the specific Parcel) to prepare the Parcel for the delivery of the Parcel to the Destination Warehouse, by road transportation; when applicable, the same operations shall apply when the Parcel reaches an Intermediary Warehouse;

(iii) Customs formalities in the name and on behalf of the Customer (if applicable, in accordance with the terms herein);

(iv) Transportation of the Parcel (including mainly international transport) up to the Destination Warehouse, in the name and on behalf of the Customer; if the case, the same operations are applicable at the Intermediary Warehouse;

(v) Păstrarea Coletului în Depozitul Destinație. Coletul va fi păstrat până la ridicarea lui de către Client sau livrarea prin curier (după caz);

(vi) Predarea Coletului la Client care se va realiza, conform solicitării Clientului, fie la (a) Depozitul Destinație sau (b) la adresa indicată de Client Prestatorului, pentru predare, sau la (c) Punctul de predare indicat de Prestator. În cazul în care predarea Coletului la Punctul de predare indicat de către Client (*i.e.*, pentru claritate, oricare adresă din România, alta decât Depozitul Destinație), predarea se va realiza de către un curier autorizat;

(vii) Informarea Clientului asupra status-ului Coletului (și/sau a Serviciilor aferente). Informarea Clientului se va realiza, pe toată perioada executării Serviciilor prestate în privința unui Colet, prin intermediul adresei de e-mail indicată de Client, a Contului și/sau a altor mijloace indicate de Client în Cont (dacă este cazul).

3.2 (2) Prestatorul va efectua următoarele acțiuni pentru executarea mandatului expres dat de Client printr-un Contract la distanță, conform articolului 3.1 litera (ii) de mai sus („**Servicii Mandat Retur**”):

(i) Ridicarea Coletului retur de la Punctul de ridicare din Romania;

(ii) Preluarea Coletului în Depozitul Destinație, pentru pregătirea sa pentru retur, care presupune: (a) intrarea în posesia fizică a Coletului, (b) verificarea elementelor înscrise pe Colet, (c) măsurarea Coletului și stabilirea greutății taxabile, (d) validarea faptului ca este un Colet retur, (e) realizarea unei fotografii Coletului (care va fi transmisă Clientului în cadrul etapei de la sub-sectiunea (e.3)) (sau evidențierea vizuală a status-ului Coletului printr-o altă modalitate, de ex. înregistrare video);

(iii) Păstrarea Coletului în Depozitul Destinație, în numele și pe seama Clientului. Păstrarea va include (a) asigurarea, în cadrul Depozitului Destinație, a unui spațiu adecvat pentru depozitarea Coletului retur (pentru evitarea oricărui dubiu, acest spațiu nu va îndeplini cerințe deosebite/speciale de temperatură și/sau umiditate și/sau stocare) și (b) efectuarea tuturor și oricărui formalităților prelabile necesare (ținând cont în mod rezonabil de specificul Coletului retur) pentru transportul rutier al acestuia la Depozitul Origine;

(iv) Transportul Coletului (inclusiv în principal transport internațional) la Depozitul de Origine, în numele și pe seama Clientului;

(v) Storage of the Parcel in the Destination Warehouse. The Parcel shall be stored until pick-up or delivery (as case may be) of the Parcel;

(vi) Handing of the Parcel to the Customer. Handing over the Parcel shall take place, pursuant to the choice of the Customer, either at (a) Destination Warehouse; or (b) the address specifically indicated by the Customer to the Service Provider for handing over the Parcel; or (c) at Click-and-Collect point indicated by the Service Provider. In the event of delivery of the Parcel to the Handing Over Point indicated by the Customer (*i.e.*, for the clarity purposes, any address in Romania, other than Destination Warehouse), the delivery shall be performed by the authorized courier;

(vii) Provision of information regarding status of Parcel (and / or of Services). The Customer shall be informed on the status of the Parcel (and / or Services) at the e-mail address indicated in the Account and / or by other means indicated by the Customer in the Account (as the case may be) during the duration of the provision of the Services with regard to a certain Parcel.

3.2 (2) The Service Provider shall ensure, for completing the express mandate given by the Customer in a Distance Contract, according to art. 3.1 letter (ii) above (“**Return Mandate Services**”), the following:

(i) Picking-up the Return Parcel at the Pick-Up Point in Romania;

(ii) Taking over the Parcel at the Destination Warehouse, for preparing it for return, *i.e.* (a) taking effective possession of the Parcel, (b) checking the details present on the Parcel, (c) measuring the Parcel and establishing the taxable weight, (d) validating the Parcel is a Returned Parcel, (e) photographing the Parcel (to be sent to the Customer within the stage described under sub-section (e.3)) (or illustrating a visual status of the Parcel by other available means, *e.g.* by video recording etc.);

(iii) Storage of Parcel in the Destination Warehouse, in the name and on behalf of the Customer. Storage of return Parcel shall include (a) provision, within the premises of the Destination Warehouse, of a suitable area for the storage of the Returned Parcel (for the avoidance of doubts, such area shall not meet any special / unusual requirements of temperature and / or humidity and / or storage); and (b) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering that Returned Parcel) to prepare the Returned Parcel for its delivery back to the Origin Warehouse, by road transportation;

(iv) Transportation (including mainly international road transport) of the Returned Parcel, to the Origin Warehouse, in the name and on behalf of the Customer;

<p>(v) Predarea Coletului la Depozitul de Origine și păstrarea acestuia, în numele și pe seama Clientului;</p> <p>(vi) Transmiterea Coletului la Adresa Terțului, prin personal autorizat (la indicația Clientului);</p> <p>(vii) Informarea Clientului asupra status-ului Coletului retur (și/sau a Serviciilor aferente). Informarea Clientului se va realiza, pe toată perioada executării Serviciilor prestate în privința unui Colet retur, prin intermediul adresei de e-mail indicată de Client, a Contului și/sau a altor mijloace indicate de Client în Cont (dacă este cazul).</p> <p>Pentru evitarea oricărui dubiu, Prestatorul nu efectuează formalități vamale în numele și pe seama Clientului, în privința Coletelor retur, <i>i.e.</i> dacă este necesar, astfel de formalități vor fi realizate de către Client și Clientului înțelege și acceptă aceste precizări.</p> <p>Acțiunile de mai sus sunt realizate de personalul Prestatorului sau al subcontractorilor acestuia, exclusiv pentru Client și beneficiul acestuia; în acest scop, prin Contractul la distanță încheiat cu Prestatorul, Clientul acceptă irevocabil și acordă Prestatorului acordul pentru a efectua astfel de operațiuni care ar fi necesare în acest sens.</p> <p>3.2 (3) În acești Termeni și Condiții, oriunde nu se specifică <i>Servicii Mandat Inițial</i> sau <i>Servicii Mandat Retur</i>, noțiunea Servicii va fi interpretată ca referindu-se la serviciile de la punctul (i) (<i>i.e.</i> Serviciile Mandat Inițial) sau la cele de la punctul (ii) (<i>i.e.</i> Servicii Mandat Retur) detaliate la articolul 3.1 (1) de mai sus, în funcție de context.</p> <p>3.2 (4) Serviciile (atât Serviciile Mandat Inițial, cât și Serviciile Mandat Retur) vor fi referite în mod generic "Serviciile".</p> <p>3.2 (5) Pentru evitarea oricărui dubiu, Contractul la distanță încheiat în privința Serviciilor Mandat Retur este distinct de Contractul la distanță încheiat pentru realizarea Serviciilor Mandat Inițial (și impune o plată a unui Preț distinct).</p> <p>3.2 (6) Dacă nu se prevede expres altceva, utilizarea termenului <i>Colet</i> se va considera a fi făcută atât în privința unui <i>Colet</i>, cât și în privința unui <i>Colet retur</i>.</p> <p>3.3 (1) La solicitarea Clientului exprimată prin intermediul Contului pe Site, Prestatorul poate presta servicii accesorii (al căror cost este inclus în Prețul Serviciilor), de ex.:</p>	<p>(v) Handing-over of the Returned Parcel at the Origin Warehouse and its storage, in the name and on behalf of the Customer;</p> <p>(vi) Sending the Returned Parcel to the Third Party Address, through authorised personnel (upon Customer's request).</p> <p>(vii) Provision of information regarding status of the Returned Parcel (and / or Services). The Customer shall be informed on the status of the Returned Parcel (and / or relevant Services) at the e-mail address indicated in the Account and / or by other means indicated by the Customer in the Account (as the case may be) during the duration of the provision of the Services with regard to the respective Returned Parcel.</p> <p>For the avoidance of doubt, no customs formalities are performed by the Service Provider on behalf and in the name of the Customer, with regard to Returned Parcels, <i>i.e.</i> such formalities, if necessary, shall be performed by the Customer himself and the Customer hereby acknowledges and accepts that.</p> <p>The foregoing actions are performed by the employees of the Service Provider or its subcontractors exclusively for the benefit and behalf of Customer; and thus, for the benefit of this provision, the Customer by executing the Distance Contract with the Service Provider irrevocably accepts and grants a permit for the Servicer provider to perform any and all actions as maybe required.</p> <p>3.2 (3) Under these Terms and Conditions, any reference to <i>Services</i>, not expressly mentioning the <i>Initial Mandate Services</i> or the <i>Return Mandate Services</i>, shall be construed as referring to the services indicated at point (i) above (<i>i.e.</i> the Initial Mandate Services) or to the services indicated at point (ii) above (<i>i.e.</i> the Return Mandate Services), detailed in article 3.1 (1) above, depending on the context.</p> <p>3.2 (4) The Services (both the Initial Mandate Services and the Return Mandate Services) shall be generically referred to as the "Services".</p> <p>3.2 (5) For the avoidance of doubt, the Distance Contract concluded with respect to Return Mandate Services is distinct from the Distance Contract for Initial Mandate Services (and requires the payment of an additional Price).</p> <p>3.2 (6) Unless otherwise expressly provided, the word <i>Parcel</i> shall be deemed as referring both to a <i>Parcel</i> and to a <i>Returned Parcel</i>.</p> <p>3.3. (1) The Service Provider can render Ancillary services (the cost of which is included in the Price), <i>e.g.</i> consolidation of the Parcels in order to apply a discount, under the separate request of the Customer expressed in his / her Account.</p>
---	---

- Cumularea de Colete în vederea obținerii unor reduceri la Preț.

(2) Prestatorul poate furniza și alte servicii specific, accesorii Serviciilor (e.g. formalități vamale), astfel cum este reglementat prin acești Termeni și Condiții.

(b) Prețurile Serviciilor

3.4 (1) Pentru îndeplinirea mandatului expres acordat prin Contractul la distanță pentru realizarea Serviciilor Mandatului Inițial, Prestatorul percepe un Preț (în considerarea tuturor Serviciilor necesare îndeplinirii Contractului respectiv), stabilit prin raportare la:

- (i) greutatea taxabilă a Coletului;
- (ii) țara în care se află Adresa Țării de Origine a Achiziției;
- (iii) Punctul de predare;
- (iv) furnizarea altor operațiuni tarifabile conform sub-secțiunii 3.7 din acești Termeni și Condiții.

3.4 (2) Pentru îndeplinirea mandatului expres acordat prin Contractul la distanță pentru realizarea Serviciilor Mandatului Retur, Prestatorul percepe un Preț (în considerarea tuturor Serviciilor necesare îndeplinirii Contractului respectiv), stabilit prin raportare la:

- (i) greutatea taxabilă a Coletului retur;
- (ii) țara în care se află Depozitul de Origine;
- (iii) dacă este cazul, executarea serviciilor de livrare la Adresa Terțului;
- (iv) locația Punctului de ridicare;
- (v) furnizarea altor operațiuni tarifabile conform sub-secțiunii 3.7 din acești Termeni și Condiții.

ATENȚIE ! Greutatea taxabilă este de cele mai multe ori egală cu masa Coletului (greutatea fizică în kg); cu toate acestea, în cazul în care Greutatea volumetrică depășește masa Coletului, Greutatea taxabilă poate fi dată de volumul Coletului (utilizând deci ca referință greutatea volumetrică). În astfel de cazuri, Prețul va fi stabilit în funcție de cea mai mare valoare dintre masa Coletului (greutatea fizică în kg) și Greutatea volumetrică.

Astfel, pentru a calcula greutatea volumetrică a unui Colet, se va aplica formula:

$$\frac{(\text{lungime (cm)} \times \text{înălțime (cm)} \times \text{lățime (cm)})}{6.000}$$

Ca regulă, dimensiunea maximă admisibilă pentru lungimea, înălțimea sau lățimea fiecărui Colet este de 2,4 m, iar greutatea taxabilă maximă admisibilă este de 1.000kg pentru fiecare Colet.

(2) The Service Provider may render other specific services, ancillary to the Services (e.g. customs clearance procedure), as provided for in these Terms and Conditions.

(b) Service Prices

3.4. (1) For the fulfilment of the express mandate granted under the Distance Contract for Initial Mandate Services, the Service Provider charges a Price (considering all Services, required to duly fulfil the respective Distance Contract) determined by reference to:

- (i) Chargeable weight of the Parcel;
- (ii) country the Origin Country Shopping Address is located in;
- (iii) Handing Over Point;
- (iv) performance of any other chargeable operations according to sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.

3.4 (2) For completing the express mandate under a Distance Contract for Return Mandate Services, the Service Provider charges a Price (considering all Services, required to duly fulfil the respective Distance Contract) determined by reference to:

- (i) Chargeable weight of the Returned Parcel;
- (ii) country in which the Origin Warehouse is located;
- (iii) if the case, the completion of the last mile delivery services, at the Third Party Address;
- (iv) the location of the Pick-Up Point;
- (v) performance of any other chargeable operations according to sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.

ATTENTION! Chargeable weight is, in most cases, equal to the mass of the Parcel (the physical weight expressed in kg). However, if the Volumetric weight exceeds the mass of the Parcel, the Chargeable weight can be determined based on the volume of the Parcel (hence, referring to the Volumetric weight). If this is the case, the Price is determined by taking into consideration either the Mass of the Parcel, or the Volumetric weight, whichever is higher.

Volumetric weight of the Parcel shall be calculated by taking into account the following formula:

$$\frac{(\text{length (cm)} \times \text{height (cm)} \times \text{width (cm)})}{6,000}$$

As a rule, the maximum allowed size for the length, height or width of each Parcel is 2.4 m, and the maximum allowed Chargeable weight is 1,000 kg for each Parcel.

<p>Cu toate acestea, Prestatorul va pune la dispoziția Utilizatorilor/Clienților, pe Website, limitele specific diferite de cele menționate mai sus (e.g. limite mai joase, limite mai ridicate), precum și Țările de Origine unde astfel de limite diferite sunt aplicabile. Totodată, Clientul va fi informat pe Website/în Cont asupra altor limite aplicabile în anumite Adrese din Țări de Origine a Achiziției și/sau Țări de Destinație.</p> <p>3.4 (3) Prețurile Serviciilor (i.e. Tarifele Aplicabile) sunt evidențiate în Anexa la prezentul document (Anexa cu Tarifele aplicabile urmând să fie parte integrantă din fiecare Contract la distanță, potrivit prezentului document).</p> <p>3.5 (1) Următoarele precizări privind Prețul datorat de Client se vor aplica ca și regulă [în cazul Țărilor de Origine care sunt state membre ale Uniunii Europene și/sau ale Uniunii Vamale]:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Toate Prețurile sunt în RON, cu TVA-ul (conform legislației în vigoare) inclus; (ii) Prețurile includ toate costurile și taxele aferente executării obligațiilor contractuale asumate de Prestator prin Contract, prin raportare la elementele enumerate în sub-sectiunea 3.2 (și excluzând eventualele operațiuni suplimentare); (iii) Prețurile sunt stabilite având în vedere că Țara de origine, respectiv Depozitul de Origine (pentru retur), este o țară membră a Uniunii Europene și/sau a Uniunii Vamale; și (iv) Adresa din Țara de Origine a Achiziției, respectiv Depozitul de Origine (pentru retur), este într-o țară membră a Uniunii Europene sau Uniunii Vamale; și (v) Serviciile Mandat Retur sunt furnizate în privința aceluiași Colet în privința căruia Prestatorul a realizat la un moment anterior, Serviciile Mandat Inițial <p>În cazul în care, inclusiv urmare a unor modificări legislative, țara în care se află Adresa din Țara de Origine a Achiziției (respectiv Depozitul de Origine), nu va mai fi membră a Uniunii Europene și/sau a Uniunii Vamale, Prețurile vor putea fi modificate pentru a reflecta eventuale tarife/taxe privind formalitățile vamale, taxe privind exportul/importul și altele asemenea consecințe ale unor astfel de modificări legislative, în principal cu aplicarea principiilor/regulilor din paragraful 3.5 (2).</p> <p>3.5 (2) În cazul în care Adresa din Țara de Origine a Achiziției (respectiv Depozitul de Origine), este o țară din afara Uniunii Europene și/sau a Uniunii Vamale, Prețurile vor putea fi modificate pentru a reflecta eventualele taxe/tarife privind formalitățile vamale, taxe privind exportul/importul, alte taxe specifice</p>	<p>Nevertheless, the Service Provider shall make available to the Users/Customers, on the Website, the specific limits different from the ones mentioned herein (e.g. lower limits, higher limits), as well as the Origin Countries where such different limits apply. Also, the Customer shall be informed on the Website/in his/her Account on other limitations applicable at certain Origin Country Shopping Addresses and/or Destination Countries.</p> <p>3.4 (3) The Prices of the Services (i.e. Applicable Tariffs) are set out in the Annex of these Terms & Conditions. For the avoidance of doubts, Annex shall form an integral and inseparable part of each Distance Contract, as provided herein.</p> <p>3.5. (1) The following specifications regarding the Price payable by the Customer shall be applicable as a rule [in case of Origin Country that are member states of the European Union and/or of the Customs Union]:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) All Prices are expressed in RON, VAT (according to the applicable laws) included; (ii) The Price includes all costs and taxes related to the performance of the contractual obligations undertaken by the Service Provider under the Contract, by reference to the elements indicated in sub-section 3.2 (and excluding any additional operations); (iii) Prices are established taking into account that the Origin Country (and of the Origin Warehouse – for the return) is member state of the European Union and/or of the Customs Union; and (iv) Origin Country Shopping Address (respectively the Origin Warehouse, for return) is located in a member state of the European Union or in a member state of the Customs Union; and (v) The Return Mandate Services are provided with respect to the same Parcel for which the Service Provider previously completed, at some previous moment, the Initial Mandate Services. <p>In case, due to legislative amendments inclusively, the country the Origin Country Shopping Address (respectively the Origin Warehouse) is located into, shall no longer be a member of the European Union and / or the member of the Customs Union, the Prices shall be subject to amendment, as to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other such consequences of such legislative amendments, mainly based on the principles/rules set under paragraph 3.5 (2).</p> <p>3.5 (2) If the Origin Country Shopping Address (respectively the Origin Warehouse) is a country outside the European Union and / or the Customs Union, the Prices shall be subject to amendment, as to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other related specific charges, in accordance with the applicable regulations, considering the following rules/principles:</p>
---	---

<p>aferente, conform reglementărilor incidente, conform următoarelor principii/reguli:</p> <ul style="list-style-type: none">- Formalitățile vamale vor fi realizate, ca regulă, la Depozitul Destinație/Depozitul Intermediar, conform prevederilor legale relevante;- Formalitățile vamale vor necesita, de fiecare dată, ca Prestatorul să fie mandatat în mod special de către Client în acest sens;- Prestatorul va putea realiza formalitățile vamale în numele și pe seama Clientului (ca și proprietar al Coletului), sub condiția ca acest Client să respecte instrucțiunile Prestatorului de pe Website și/sau din Cont și ca acest Client să realizeze, la rândul său, acțiunile solicitate de Prestator, <i>i.e.</i> semnarea de către Client și încărcarea în Cont a mandatului/împuternicirii pentru Prestator pentru realizarea formalităților vamale (pe baza modelului furnizat de Prestator), declararea conținutului Coletului, încărcarea copiei facturii Produsului evidențiind suma achitată de Client pentru Produs către Terț, încărcarea comenzii pentru produs evidențiind suma achitată de Client pentru Produs, acordarea către Prestator (dacă este necesar) a acordului pentru efectuarea plății taxelor vamale/TVA import/altor taxe de import, efectuarea de în avans (dacă este solicitat de către Prestator) de plăți pentru obligații vamale/TVA import/ altor taxe de import;- Clientul înțelege și acceptă că, ca și regulă, împuternicirea acordată Prestatorului trebuie să aibă formatul dat de către Prestator, inclusiv limba în care este redactat. Clientul înțelege și acceptă și declară că mandatul va atesta la orice moment consimțământul său acordat în mod liber și cu înțelegerea pe deplin de către Client, respectiv conform voinței sale reale (e.g. Clientul va întreprinde orice demers pe care îl consideră suficient pentru a asigura aceste rezultat, e.g. traducerea împuternicirii pe costul său înaintea semnării efective a împuternicirii în limba în care se realizează formalitățile vamale). Odată ce semnează împuternicirea, Clientul va apăra Prestatorul împotriva oricăror pretenții (inclusiv ale Clientului) privind neînțelegerea împuternicirii sau neacordarea unui consimțământ liber;- ca și regulă, un mandat/împuternicirea generală acordată de Client Prestatorului pentru efectuarea formalităților vamale în Țara de Destinație va acoperi toate formalitățile pe care le va întreprinde Prestatorul cu privire la Colete în numele și pe seama Clientului în respectiva Țară de Destinație, pe durata de valabilitate a împuternicirii;	<ul style="list-style-type: none">- Customs formalities shall be performed, as a rule, at the Destination Warehouse / Intermediary Warehouse, in accordance with the relevant legal provisions;- Customs formalities shall require, at all times, the Service Provider being entrusted by the Customer with a specific mandate to this end;- the Service Provider may perform the customs formalities in the name and on behalf of the Customer (as owner of the Parcel), provided, however, that the Customer follows the instructions received from the Service Provider on the Website and/or the Account and thus performs, at its turn, the operations requested by the Service Provider, <i>i.e.</i> : the Customer signing and uploading in the Account of a specific customs formalities mandate/proxy given to the Service Provider (based on the template provided by the Service Provider), declaring the contents of the Parcel, uploading a copy of the invoice for the Product bought from Third Parties, uploading the order for the Product evidencing the value paid for the Product, granting to the Service Provider (if the case) the authorisation to make payments of the customs duties and/or import VAT and/or other import taxes, paying in advance (if requested by the Service Provider) the applicable customs duties and/or import VAT and/or other import taxes;- the Customer hereby acknowledges and accepts that, as a rule, the specific customs formalities mandate to the Service Provider must observe the precise template given by the Service Provider, including the language it is written into. The Customer hereby declares and warrants that the mandate shall at all times attest his/her consent freely given and given in consideration of the Customer's complete understanding and will (e.g. the Customer shall undertake any step it considers sufficient for ensuring this result, e.g. have the mandate translated, on his/her expense, into his/her language, before effectively signing the version in the language of the customs formalities). Once he/she signs the mandate, the Customer shall hold the Service Provider free and harmless from any allegations (including his/her claims) with regard to not having understood and/or not freely having consented to signing the mandate;- as a rule, a general mandate/proxy for customs formalities to be undertaken in a certain Destination Country shall be signed by the Customer for all formalities with regard to Parcels to be performed by the Service Provider in the name and on behalf of the Customer in the respective Destination Country, throughout the validity term of the mandate/proxy;
---	--

<p>- Tariful Prestatorului pentru formalitățile vamale (dacă este cazul) va fi evidențiat în factura emisă pentru Serviciile furnizate cu privire la un anumit Colet;</p> <p>- Tariful Prestatorului pentru efectuarea de plăți, direct din contul său, sau prin subcontractori, în numele și pe seama Clientului, cu privire la formalitățile vamale necesare, <i>i.e.</i> taxe vamale, TVA, alte taxe de import, va putea fi perceput de către Prestator de la Client, odată cu Prețurile Serviciilor;</p> <p>- prin plasarea de Comenzi pentru Colete care necesită efectuarea de formalități vamale, Clientul se obligă să acorde cu promptitudine Prestatorului suportul solicitat, precum și să plătească obligațiile care îi revin;</p> <p>- Clientul înțelege că plățile pe care le va avea de efectuat pentru formalități vamale vor varia și vor depinde de formalitățile vamale și taxele în acest sens din fiecare Țară de Destinație/țară a Depozitului de Intermediere, conform prevederilor legale și politicilor proprii ale Prestatorului (<i>e.g.</i> praguri pentru realizarea formalităților vamale fără costuri suplimentare pentru Client, praguri pentru realizarea formalităților vamale, etc.);</p> <p>- Clientul înțelege și acceptă că orice plată efectuată de Prestator în numele și pe seama Clientului cu privire la formalități vamale va fi considerată o plată pentru Client;</p> <p>- Clientul înțelege și acceptă că Prestatorul poate modifica oricând limitele/tarifele pentru formalitățile vamale, notificând în acest sens Clientul pe Website și/sau în Cont;</p> <p>- Clientul înțelege și acceptă faptul că, în cazul în care Prestatorul nu primește, conform solicitării, inputul/formalitățile/plățile în avans solicitate Clientului pentru efectuarea formalităților vamale, Prestatorul nu poate fi ținut răspunzător pentru nerealizarea formalităților vamale; termenii din art. 3.35(2) se vor aplica deopotrivă Coletelor care nu trec prin procedura vamală urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor care îi revin privind formalitățile vamale.</p> <p>Pentru evitarea oricărui dubiu, participarea și răspunsurile Clientului sunt esențiale pentru derularea formalităților vamale de către Prestator, în numele și pe seama Clientului, astfel încât Prestatorul nu poate fi ținut răspunzător, la nici un moment, în cazul în care Coletul nu ajunge la Client și/sau nu intră în formalitățile vamale din cauza neexecutării de către</p>	<p>- the Service Provider's fee for the customs formalities shall be evidenced (if applicable) in the invoice for the Services performed by the Service Provider with respect to a certain Parcel;</p> <p>- the Service Provider's fee for making payments, directly from its own bank account or indirectly via its subcontractors, in the name and on behalf of the Customer, with regard to necessary customs formalities, <i>i.e.</i> customs duties, import VAT and/or other import taxes, may be charged by the Service Provider to the Customer, together with the Prices for the Service;</p> <p>- by placing Orders with respect to Parcels that need to undergo customs clearance formalities, the Customer undertakes to promptly grant to the Service Provider the required input for the performance of such formalities, as well as to perform his/her payment obligations corresponding thereto;</p> <p>- the Customer hereby acknowledges that the payments he/she would need to make for customs formalities shall vary and shall depend on the customs clearance formalities and fees set for formalities/VAT import/import taxes in each Destination Country / country of the Intermediary Warehouse, in accordance with both the legal provisions and the Service Provider's policy (<i>e.g.</i> thresholds for customs formalities performed at no additional costs for customs formalities, thresholds imposing customs clearance, etc.);</p> <p>- the Customer hereby acknowledges that any payment made by the Service Provider in the name and on behalf of the Customer with respect to the customs formalities shall be deemed as a payment made for the Customer;</p> <p>- the Customer hereby acknowledges and accepts that the Service Provider may at any time change the limits/fees/set for customs formalities, with corresponding information given to the Customer on the Website and/or in the Account;</p> <p>- the Customer hereby acknowledges and accepts that in case the Service Provider does not receive, as requested, the necessary input/formalities/advance payments from the Customer for performance of customs clearance procedure, the Service Provider cannot be held liable for non-performance of customs clearance procedure; terms of article 3.35(2) shall apply <i>mutatis mutandis</i> to Parcels that cannot undergo such customs procedure pursuant to non-performance by the Customer of his/her obligations with respect to customs clearance.</p> <p>For the avoidance of any doubt, the Customer's input and action is essential for the carrying out of the customs formalities by the Service Provider, in the name and on behalf of the Customer, therefore the Service Provider cannot be held responsible, at any time, in case the Parcel does not reach the Customer and/or does not enter the customs formalities because of the Customer's non-</p>
---	---

<p>Client și/sau executării necorespunzătoare a formalităților.</p> <p>3.6 (1) <u>Servicii Mandat Inițial</u>: Dat fiind că, în mod efectiv, stabilirea greutateii taxabile a Coletului va putea fi realizată de către Prestator doar la momentul confirmării unei Comenzi valide conform sub-sectiunii 3.26 de mai jos, și faptul că în mod efectiv, Clientul va putea indica Prestatorului opțiunile sale privind Punctul de predare / cumularea de Colete / modalitatea de plată a Prețului, în timpul executării Contractului (ex. când Coletul ajunge în Depozitul Destinație și Clientul este notificat de Prestator asupra acestui status), Prețul final datorat de către Client către Prestator pentru executarea Serviciilor aferente unui Contract va fi determinat final în etapa în care Clientul decide, în Cont, final, care sunt toate opțiunile sale privind furnizarea Serviciilor (ex. dacă optează pentru cumularea de Colete, care este Punctul de predare, dacă Clientul alege servicii de garanție, care este modalitate de plată a Prețului dorită de Client).</p> <p>Astfel, în lumina celor de mai sus, eventualele taxe/costuri suplimentare îi vor fi indicate, ca regulă, în această etapă, și Prețul final datorat de Client va fi cel agreeat cu Clientul în faza indicării tuturor acestor opțiuni de către Client. Totodată, în cazul în care intervin modificări ulterioare (ex. conform sub-sectiunii 3.7 lit. (iv)), acestea vor fi implementate, potrivit legii, numai cu acordul ambelor Părți.</p> <p>3.6 (2) <u>Servicii Mandat Retur</u>: Dat fiind că, în mod efectiv, stabilirea greutateii taxabile va putea fi realizată de către Prestator doar la momentul confirmării unei Comenzi valide conform sub-sectiunii 3.26 de mai jos, și faptul că în mod efectiv, Clientul va putea indica Prestatorului unele opțiuni esențiale pentru executare (ex. cumularea de Colete / modalitatea de plată a Prețului, furnizarea serviciilor de livrare finală la Adresa Terțului), în timpul executării Contractului pentru retur (ex. când Coletul ajunge în Depozitul Destinație și Clientul este notificat de Prestator asupra acestui status), Prețul final datorat de către Client către Prestator pentru executarea Serviciilor aferente unui astfel de Contract va fi determinat final în etapa în care Clientul decide, în Cont, final, care sunt toate opțiunile sale privind furnizarea Serviciilor (ex. dacă optează pentru cumularea de Colete retur pentru același Depozit de Origine, dacă Clientul alege servicii de garanție, livrare finală, etc.) pentru respectivul retur.</p> <p>Astfel, în lumina celor de mai sus, eventualele taxe/costuri suplimentare îi vor fi indicate Clientului în această etapă, și Prețul final datorat de Client va fi cel agreeat cu Clientul în faza indicării tuturor acestor opțiuni de către Client. Totodată, în cazul în care</p>	<p>performance/faulty performance of obligations regarding the customs formalities.</p> <p>3.6. (1) <u>Initial Mandate Services</u>: Considering that, actually, the determination of the Chargeable weight shall be possible to be carried out by the Service Provider only upon a valid Order confirmation according to sub-section 3.26 hereof, and the fact that, effectively, the Customer shall be able to provide the Service Provider with his / her options regarding the Handing Over Point / consolidated Parcels / the Price payment means, during the performance of the Contract (e.g. when the Parcel reaches the Destination Warehouse and the Customer is notified by the Service Provider on such status), the final Price to be paid by the Customer to the Service Provider for rendering the Services under the Distance Contract shall be finally determined during the stage in which the Customer finally decides, under the Account, on the options regarding the provision of Services (e.g. whether he / she opts for consolidating the Parcels, indicates the Handing Over Point, whether the Customer chooses guarantee services, indicates the Price payment method, etc.).</p> <p>Thus, considering the above, any eventual charges / additional costs shall be indicated, as a rule, during this stage, and the final Price owed by the Customer shall be the price agreed with the Customer during the stage where he / she has indicated all these options. Notwithstanding the foregoing, the final Price may be subject to further amendments (e.g. according to Art. 3.7(iv)) and such amendments shall be made, according to the applicable law, but solely with both Parties' consent.</p> <p>3.6 (2) <u>Return Mandate Services</u>: Considering that, practically, the determination of the Chargeable weight shall be possible to be carried out by the Service Provider only upon a valid Order confirmation according to sub-section 3.26 hereof, and the fact that, practically, the Customer shall be able to provide the Service Provider with his / her options regarding the consolidated Parcels / the Price payment means, the provision of last mile delivery to the Third Party Address, etc.), during the performance of the Contract for return (e.g. when the Parcel reaches the Destination Warehouse, and the Customer is notified by the Service Provider on such status), the final Price to be paid by the Customer to the Service Provider for rendering the Services under the Distance Contract shall be finally determined during the stage in which the Customer finally decides, under the Account, on the options regarding the provision of Services (e.g. whether he / she opts for consolidating of the return Parcels for the same Origin Warehouse, whether the Customer chooses guarantee services, last mile delivery, etc.) for that retour.</p> <p>Thus, considering the above, any eventual charges / additional costs shall be indicated during this stage, and the final Price owed by the Customer shall be the price agreed with the Customer during the stage where he / she has indicated all these options. Notwithstanding the foregoing,</p>
--	--

interven modificări ulterioare (ex. conform sub-sectiunii 3.7), acestea vor fi implementate, potrivit legii, numai cu acordul ambelor Părți.

3.7 Alte tarife și taxe vor putea fi aplicabile pentru operațiuni specifice (inter alia tarif suplimentar pentru Colet suplimentar în cazul Coletelor cumulate, tarif suplimentar pentru plata Prețului la primirea Coletului, tarif suplimentar pentru procesarea Comenzii, tarif suplimentar pentru serviciu garanție, tarif suplimentar pentru operațiuni suplimentare precum împachetarea), aceste tarife suplimentare urmând a fi evidențiate în Anexa de Tarife (când este necesar conform prevederilor legale imperative, aceste tarife vor fi agreeate special de către Părți).

În ceea ce privește tariful pentru serviciul garanție, acesta se va achita de către Client pentru serviciul contractat de Client, în cazul în care Clientul dorește să fie despăgubit de Prestator cu o despăgubire mai mare decât valoarea standard menționată în secțiunea (e.7) de mai jos. Pentru evitarea oricărui dubiu, serviciile de garanție nu sunt disponibile pentru Coletele care au fost supuse re-împachetării, conform acestui document.

3.8 Prestatorul își rezervă, în temeiul acestor Termeni și Condiții, dreptul de a modifica periodic prețurile prezentate pe Site (inclusiv orice alte taxe și tarife). Pentru evitarea oricărui dubiu, Prețul aferent Serviciilor este cel determinat conform informațiilor de pe Site din momentul transmiterii Comenzii către Prestator, inclusiv conform Termenilor și Condițiilor aplicabile (sub condiția încheierii Contractului la distanță și cu aplicarea prevederilor din sub-sectiunea 3.6 de mai sus), neputând fi modificat după acest moment decât cu respectarea prevederilor legale.

(c) Modalități de plată a Prețului

3.9 (1) Clientul va putea efectua plata Prețului pentru Servicii Mandat Inițial, prin intermediul oricăreia dintre modalitățile prezentate ca disponibile pe Site și/sau în Cont.

- **Plata în numerar, în sistem ramburs, la Depozitul Destinație:** în acest caz, Clientul sau reprezentantul autorizat de către acesta pentru ridicarea Coletului va efectua plata în numerar la momentul intrării în posesia fizică a Coletului, în baza documentului care atestă efectuarea plății eliberat de către Prestator/subcontractorul Prestatorului. În cazul neefectuării integrale a Prețului datorat de către Client, Prestatorul va fi îndreptățit să nu predea Coletul, și Prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător pentru nicio consecință asociată neexecutării livrării;

the final Price may be subject to further amendments (e.g. according to Art. 3.7 and such amendments shall be made, according to the applicable law, but solely with both Parties' consent.

3.7. Other fees and charges may apply for specific operations (*inter alia*, extra fee for extra Parcel in case of cumulative Parcels, extra fee for payment of the Price upon effective receipt of the Parcel, extra fee for Order Processing service on behalf of the Customer, extra fee for guarantee services, extra fee for additional operations such as additional packaging), with such extra fees to be evidenced in the Tariff Annex (where applicable according to mandatory law, such fees/charges shall be specifically agreed by the Parties).

As regards the guarantee services fee, this shall be paid for the guarantee services contracted by the Customer from the Service Provider, in case the Customer wants to be indemnified by the Service Provider with an indemnity of a higher value than the standard value as per section (e.7) herein. For the avoidance of any doubt, the guarantee services shall not be available for Parcels having undergone re-packaging services as per the terms herein.

3.8. Pursuant to these Terms and Conditions, the Service Provider reserves any and all rights to periodically amend the Prices for the Services, as listed on the Website (including any other fees and charges). For the avoidance of doubt, the Price of the Services is the one determined according to the information on the Website upon placing the Order to the Service Provider, including to the terms of the relevant Terms and Conditions (provided that the Distance Contract is concluded and the provisions in sub-section 3.6 hereof are observed) and can be amended thereafter only in accordance with the applicable law.

(c) Price payment methods

3.9. (1) Price shall be paid by the Customer for Initial Mandate Services, by any of the means listed as available on the Website and / or in the Account.

- **Payment in cash, upon delivery, at the Destination Warehouse:** in this case, the Customer or his / her representative authorized to pick up the Parcel shall make the payment in cash upon the effective take-over of possession of the Parcel, on the basis of the document attesting the payment issued by the Service Provider / subcontractor of the Service Provider. In the case of partial payment of the Price owed by the Customer, the Service Provider shall be entitled to refuse the handing over of the Parcel, and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure;

<ul style="list-style-type: none"> - Plata în numerar, în sistem ramburs, prin curier: în acest caz, Clientul sau reprezentantul autorizat de către acesta pentru ridicarea Coletului, va efectua plata către curierul care îi livrează Clientului Coletul la Punctul de predare. În vederea efectuării plății, Clientului îi este eliberat documentul justificativ (factura/chitanța). În cazul în care sumele datorate de Client conform Contractului nu sunt achitate curierului de către Client, Coletele aferente nu vor fi lăsate Clientului (reprezentantului autorizat al acestuia), și Prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător pentru nicio consecință asociată neexecutării livrării. Pentru plata în sistem ramburs, prin curier, Clientul va achita și tariful suplimentar indicat la sub-sectiunea 3.7; - Plata în numerar, în sistem ramburs, la momentul ridicării Coletului de la Punctul de preluare de tip colectare (situat pe teritoriul României și ales de Client din lista de astfel de Puncte de preluare de tip colectare indicată de Prestator pe Site): în acest caz, Clientul sau reprezentantul autorizat de către acesta pentru ridicarea Coletului, va efectua plata la Punctul de predare de tip colectare. În vederea efectuării plății, Clientului îi este eliberat documentul justificativ (factura/chitanța). În cazul în care sumele datorate de Client conform Contractului nu sunt achitate de către Client, Coletele aferente nu vor fi predate/lăsate Clientului (reprezentantului autorizat al acestuia), și Prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător pentru nicio consecință asociată neexecutării livrării. Pentru plata în sistem ramburs, la Punctul de preluare de tip colectare, Clientul va achita și tariful suplimentar indicat la sub-sectiunea 3.7; - Plata prin card bancar (lista tipurilor de carduri acceptate fiind disponibilă pe Site) Dacă nu se prevede altfel e Website/Cont, pentru plata prin card bancar, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare pentru plata online cu cardul. Plata prin card bancar va putea fi efectuată de Client când este notificat privind acceptarea Comenzii sale. - Plata prin soluție e-payment indicate pe Website Clientul nu datorează taxe suplimentare pentru plata prin e-payment. Clientul va putea efectua plata prin soluție e-payment cel târziu la momentul ajungerii Coletului la Destinația Origine. Dacă nu se prevede altfel pe Website/Cont, Clientul nu va fi facturat sume 	<ul style="list-style-type: none"> - Payment in cash, upon delivery, by courier: the Customer or his / her representative authorized to pick up the Parcel shall make the payment to the courier upon the delivery at the Handing Over Point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant Parcels shall not be handed-over to the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure. For the payment upon delivery, by courier, the Customer shall also pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof; - Payment in cash, upon delivery, upon the Parcel reception at the Click-and-collect point (located in Romania and chosen by the Customer from the list of such Click-and-collect points indicated by the Service Provider on the Website): in this case, the Customer or his / her representative authorized to pick up the Parcel shall make the payment at such Click-and-collect point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid, the relevant Parcels shall not be delivered / handed-over to the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure. For the payment upon delivery, at the Click-and-collect point, the Customer shall also pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof; - Payment by debit cards (the list of the types of accepted debit cards can be found by accessing the Website): Unless otherwise instructed on the Website/in the Account, the Customer is not charged any additional fees for payment by debit card made online. The Customer will be allowed to make the payment by debit card when it is informed upon acceptance of his/her Order. - Payment by any e-payment solution indicated on the Website Customer is not charged any additional fees for payment by e-payment solutions. The Customer will be allowed to make the payment by e-payment solution at the latest upon arrival of the Parcel at the Origin Warehouse. Unless otherwise instructed on the Website/in its
--	---

suplimentare pentru plata prin soluție e-payment.

3.9 (2) Clientul va putea efectua plata Prețului pentru Servicii Mandat Retur, prin intermediul oricăreia dintre modalitățile prezentate ca disponibile pe Site și/sau în Cont.

- **Plata în numerar, în sistem ramburs, la Depozitul Destinație** (dacă opțiunea unei astfel de plăți este indicată la plasarea Comenzii): în acest caz, Clientul sau reprezentantul autorizat de către acesta pentru predarea Coletului retur va efectua plata în numerar la momentul predării Coletului retur, în baza documentului care atestă efectuarea plății eliberat de către Prestator/subcontractorul Prestatorului. În cazul neefectuării integrale a Prețului datorat de către Client, Prestatorul va fi îndreptățit să nu preia Coletul, și Prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător pentru nicio consecință asociată neexecutării preluării;
- **Plata în numerar, în sistem ramburs, la curier:** în acest caz, Clientul sau reprezentantul autorizat de către acesta pentru predarea Coletului retur, va efectua plata către curierul care preia Coletul de la Client la Punctul de ridicare. În vederea efectuării plății, Clientului îi este eliberat documentul justificativ (factura/chitanța). În cazul în care sumele datorate de Client conform Contractului nu sunt achitate curierului de către Client, Coletele retur aferente nu vor fi ridicate de la Client (reprezentantul autorizat al acestuia), și Prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător pentru nicio consecință asociată neexecutării preluării. Totodată, Prestatorul va putea solicita rambursarea costurilor suportate de Prestator cu curierul. Pentru plata la curier, Prestatorul va putea solicita Clientului și tariful suplimentar indicat la sub-sectiunea 3.7;
- **Plata online prin card bancar** (lista tipurilor de carduri acceptate fiind accesabilă pe Site)

Dacă nu se prevede altfel pe Website/Cont, pentru plata prin card bancar online pe Site, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare pentru plata online cu cardul.

Clientul va putea efectua plata online cu cardul bancar cel târziu la data predării Coletului la Punctul de ridicare. În cazul în care sumele datorate de Client conform Contractului nu sunt achitate la Punctul de ridicare, pachetele

Account, the Customer is not charged any additional fees for payment by e-payment solution.

3.9 (2) The Customer will be able to make the payment for the Price for the Return Mandate Services, by any of the methods mentioned on the Website and/or in the Account:

- **Payment in cash, at the Destination Warehouse** (if this option is available to the Client upon placing the Order): in this case, the Customer or his / her representative authorized to hand-over the return Parcel shall make the payment in cash upon the effective hand-over of possession of the return Parcel, on the basis of the document attesting the payment issued by the Service Provider / subcontractor of the Service Provider. In the case of partial payment of the Price owed by the Customer, the Service Provider shall be entitled to refuse the picking-up of the Parcel, and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the pick-up failure;
- **Payment in cash, upon pick-up, by courier:** in this case, The Customer or his / her representative authorized to hand-over the return Parcel shall make the payment to the courier upon the pick-up at the Pick-Up Point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant return Parcels shall not be picked-up from the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the pick-up failure. Also, the Service Provider could charge for the costs incurred with the courier. For the payment upon pick-up, by courier, the Service Provider could also ask the Customer to pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;
- **Payment by debit cards** (the list of the types of accepted debit cards can be found by accessing the Website)

Unless otherwise instructed on the Website/in the Account, for on-line payments using the debit card on the Website, the Customer is not charged any additional fees for payment by debit card made online.

The Customer will be allowed to make the payment by debit card at the latest until it hands-over the Returned Parcel at the Pick-Up Point. In case the amounts due by the Customer, in accordance with the relevant Contract, are not

respective nu vor fi ridicate de la Client. Prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător pentru nicio consecință asociată neexecutării preluării.

3.9 (3) Utilizatorul/Clientul nu va putea invoca utilizarea Site-ului/Contului/Comenzilor/Contractelor la distanță cu încălcarea prevederilor prezentului document din / declarațiilor date prin prezentul document, inclusiv din neglijență (ex. Terțul nu este un magazin on-line), sau utilizarea cu rea-credință a Site-ului/Contului/Comenzilor/Contractelor la distanță, pentru a refuza efectuarea plății Prețului datorat Prestatorului care își execută obligațiile contractuale.

(d) Coletul

3.10 (1) Un Colet va putea face obiectul Serviciilor prestate de Prestator în baza unui Contract numai dacă îndeplinește condițiile prevăzute în prezentul.

3.10 (2) Fără a contraveni celor de mai sus, Coletul care face obiectul Serviciilor Mandat Inițial trebuie să ajungă la Adresa din Țara de Origine a Achiziției în timpul orelor de program ale Prestatorului (Luni – Vineri, orele 09:00 și 17:00), iar Coletul în vederea executării Serviciilor Mandat Retur se va prelua în timpul orelor de program ale Prestatorului (Luni-Vineri, orele 09:00 – 17.00)/curierului.

3.10 (3) Condiții privind dimensiunea, ambalajul și conținutul Coletului

Condiții privind dimensiunea și greutatea

- Dimensiunea maximă admisibilă pentru oricare dintre coordonatele lungime – înălțime – adâncime a fiecărui Colet este de 3,5 m.
- Greutatea maximă admisibilă (greutatea taxabilă) este de 100 kg pentru fiecare Colet (dacă nu se aplică o altă limită, potrivit acestor Termeni).

Condiții generale privind ambalajul

Coletul trebuie să ajungă la Adresa din Țara de Origine a Achiziției / Depozitul Destinație (pentru Coletul retur) ambalat conform, inclusiv potrivit prevederilor de mai jos.

- Ambalajul trebuie să fie intact (fără crăpături, rupturi), să corespundă greutății, formei și naturii conținutului, să aibă în vedere că Coletul va fi depozitat într-o locație unde nu se asigură temperaturi speciale, precum și că pachetul va fi transportat pe cale rutieră, va

paid at the Pick-Up Point, the respective parcels shall not be picked-up from the Customer. The Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the pick-up failure.

3.9 (3) The User / Customer shall not be able to invoke the use of the Website / Account / Orders / Distance contracts in violating the provisions hereof / representations made hereunder, including out of an act of negligence (e.g. the Third party is not an on-line shop), or the use in bad-faith of the Website / Account / Orders / Distance contracts, for refusing to make the payment of the Price owed to the Service Provider performing its contractual obligations.

(d) The Parcel

3.10. (1) Parcel can be subject to the delivery by the Servicer Provider to the Customer under the Distance Contract only if the Parcel meets the requirements set forth herein.

3.10 (2) Notwithstanding the above, each Parcel shall be delivered to Origin Country Shopping Address during the working hours (*i.e.* Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.) of the Servicer Provider, and a Returned Parcel shall be handed-over during working hours of the Service Provider (Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.)/of the courier.

3.10 (3) Terms regarding size, packaging and contents of the Parcel

Terms regarding size and weight

- The maximum size for each of the coordinates length / height / width of each Parcel is of 3.5 m.
- The maximum weight (Chargeable weight) is 100 kg for each Parcel (unless a different limit is set according to these Terms and Conditions).

General packaging conditions

Parcel must reach the Origin Country Shopping Address, respectively the Destination Warehouse (in case of the Returned Parcel) packed appropriately, including as described below.

- Parcel/Packaging must be intact (no cracks, no flaws), comply with the weight, form and nature of content requirements. It must be taken into account that the Parcel will be stored in a location where no specific temperature or other specific

tranzita teritoriul mai multor state, transportul se va face pe parcursul mai multor zile și Coletul va fi supus unor procese de manipulare succesivă.

- Ambalajul trebuie să protejeze conținutul în așa fel încât acesta să nu poată fi deteriorat prin presiune sau prin manipulări succesive, să se aibă în vedere că pachetul va fi depozitat/transportat împreună cu alte pachete, iar accesul la conținut să fie imposibil de realizat fără ca o acțiune să fie vizibilă.
- Ambalajul nu trebuie să prezinte elemente care ar putea afecta siguranța/integritatea altor pachete sau ar putea afecta sănătatea/siguranța persoanelor sau mediul înconjurător sau ar putea cauza pagube/prejudicii de orice fel.
- ATENȚIE ! (a) Ambalajul unui Colet trebuie să poarte eticheta care identifică utilizatorul/Clientul, respectiv următoarele elemente: Nume și prenume Client, Cod Client ESWD, Adresa din Țara de Origine a Achiziției. (b) Ambalajul unui Colet retur trebuie să prezinte datele din eticheta trimisă de Prestator Clientului la plasarea Comenzii pentru Servicii Mandat Retur.
- Utilizatorul/Clientul are singur responsabilitatea de a se asigura că ambalarea Coletului este realizată de așa manieră încât să protejeze conținutul prin raportare la caracteristicile conținutului, dar și prin raportare la parcursul Coletului/Produsului.
- Pe ambalaj nu trebuie să existe elemente (ex. inscripții, desene) care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri.
- Ambalajul nu trebuie să prezinte mai multe serii de etichete/elemente, care fac imposibilă determinarea elementelor care trebuie să identifice Coletul.

Condiții specifice privind ambalajul

- Orice elemente suplimentare de tip atenționare (ex. Fragil, Vertical, A se feri de umezeală, A nu se depozita în apropierea anumitor substanțe/elemente, etc.) vor fi evaluate, fără ca astfel de precizări să ducă la exonerarea Clientului de la respectarea cerințelor pe care trebuie să le îndeplinească un Colet.

Servicii Re-împachetare

storage conditions are secured, as well as that the Parcel shall be transported by road routes, shall transit the territory of several countries, the transportation shall take several days to arrive at the Destination Warehouse and the Parcel shall be subject to successive handling procedures.

- Packaging must protect the content in such a manner that it will not be damaged due to pressure or due to successive handling. It must be taken into account that the Parcel will be stored / transported together with other Parcels, and the access to the content of the Parcel could be impossible without a visible action.
- Packaging must not show elements that may affect the safety / integrity of other Parcels or may affect the health / safety of the persons and (or) the environment and (or) cause any kind of damage / prejudices.
- ATTENTION! (a) Packaging for a Package must contain a label identifying the User / Customer, i.e. the following data must be indicated visibly on the Parcel: Name, last name of the Customer, ESWD Customer Code, the Origin Country Shopping Address. (b) Packaging for a Returned Parcel must bear the data in the label sent by the Service Provider to the Customer upon placing the Order for Return Mandate Services.
- User /Customer is exclusively responsible for ensuring that the packaging is made so as to protect the content of the Parcel by taking into account the content characteristics, but also by considering the Parcel route.
- Packaging shall have no elements (e.g. logos, drawings etc.) that contravene to the applicable law, public order or principles of morality.
- Packaging shall not have several series of labels / elements, which would render impossible the establishment of the data required to identify the Parcel and (or) the User (Customer).

Specific packaging conditions

- Any additional data of warning nature (e.g. Fragile, Vertical, Please keep in a dry place, Do not store close to certain substances / elements, etc.) shall be taken into consideration, however, such specifications shall not exonerate the Customer from complying with the requirements that the Parcel must meet.

Repackaging Services

- Clientul își asumă că un Colet poate să ajungă la Adresa din Țara de Origine a Achiziției / Depozitul Intermediar împachetat necorespunzător și că, pentru transportul său ulterior, Coletul trebuie supus (de regulă în transportul internațional pe apă, feroviar sau aerian) unui proces de re-împachetare (Prestatorul va încărca în Cont fotografiile asupra unor astfel de statusuri ale Coletului). Clientul împuternicește prin prezentul pe Prestator să efectueze astfel de operațiuni de re-împachetare contra unui tarif separat și prevăzut în Anexa de Tarife sau pe Website. Tariful va fi evidențiat și în factura finală pentru Serviciile furnizate de Prestator cu privire la un Colet. Dacă este solicitat de Prestator, Clientul trebuie să răspundă prompt Prestatorului pentru aprobarea re-împachetării. Pentru evitarea oricărui dubiu, Prestatorul nu poate fi ținut răspunzător pentru furnizarea Serviciilor cu privire la un Colet pentru care Clientul nu a aprobat serviciile de re-împachetare /tariful aferent nu a fost achitat de Client sau pentru care Clientul nu a trimis aprobarea. Serviciile de re-împachetare nu afectează obligația Prestatorului de nu deschide Coletul conform Termenilor și Condițiilor, iar re-împachetarea nu va fi considerată o încălcare de către Prestator a obligațiilor asumate prin prezentul document în acest sens.

Condiții privind conținutul

- Prestatorul nu va accepta la Adresa din Țara de Origine a Achiziției / Depozitul Destinație (pentru Colete retur - pachete care conțin sau în privința cărora există suspiciunea că ar conține (și pentru scopul furnizării de Servicii ele nu vor fi considerate Colete în sensul Termenilor și Condițiilor și nu vor fi considerate efectuate Comenzi valide și Contracte în privința acestora):
 - bunuri a(al) căror depozitare/circulație/transport/manipulare/deținere/păstrare/predare este interzis(ă) prin dispoziții legale incidente în orice jurisdicție (inclusiv țara de livrare și/sau țara de destinație);
 - pachete a căror depozitare/circulație/transport/manipulare/deținere/păstrare/predare ar necesita condiții speciale care nu pot fi asigurate de către Prestator;
 - pachete care pot afecta, prin caracteristici, ambalaj și/sau conținut siguranța/integritatea altor pachete sau ar putea afecta sănătatea/siguranța persoanelor sau mediul înconjurător sau care ar putea crea pagube/prejudicii de orice fel;
 - pachete care conțin obiecte de tipul: monede; bilete de bancă; bancnote sau

- The Customer hereby acknowledges that a Parcel may reach the Origin Country Shopping Address / Intermediary Warehouse inappropriately packaged and that for its further transportation, the Parcel needs to undergo (usually in international freight transportation, by road, air or sea) re-packaging operations (the Service Provider shall upload in the Account photographs on such status of the Parcels). The Customer hereby empowers the Service Provider to perform such re-packaging against a separate fee charged by the Service Provider and provided for in the Tariff Annex and/or the Website. The fee shall be also evidenced in the final invoice issued by the Service Provider for the Services performed in respect of that Parcel. If requested by the Service Provider, the Customer shall promptly respond to the Service Provider upon request of approval for re-packaging. For the avoidance of doubt, the Service Provider cannot be held responsible to provide the Services with respect to a Parcel for which re-packaging is not approved by the Customer /the corresponding re-packaging fee is not paid by the Customer, or for which the Customer does not send required approval. The re-packaging shall not alter the obligations undertaken by the Service Provider not to open the Parcel in accordance with these Terms and the re-packaging shall not be deemed as a contractual breach by the Service Provider in this respect.

Content-related conditions

- The Service Provider shall not accept at the Origin Country Shopping Address (Destination Warehouse – for Returned Parcels) packages that contain or are suspected to contain any of the following (and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as Parcels as defined in these Terms & Conditions, and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such packages/goods):
 - goods the storage / circulation / transportation / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under the applicable laws of any of the jurisdiction in which the Parcel is received, delivered (including the country of delivery and / or the destination country) or through which the Parcel is transported;
 - goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which may require special conditions that cannot be secured by the Service Provider;
 - packages that may affect, by the characteristics, packaging and / or content thereof, the safety / integrity of other packages or that may affect the health / safety of the persons or the environment or that may create any kind of damage / prejudices;

valori la purtător; cecuri de călătorie; platină, aur, argint, prelucrate sau nu; pietre prețioase; bijuterii și alte obiecte prețioase;

- pachete care conțin oricare dintre obiectele (obiecte interzise):
 - (a) stupefiante sau substanțe psihotrope, narcotice;
 - (b) substanțe explozive, inflamabile sau alte substanțe periculoase sau substanțe radioactive;
 - (c) obiecte obscene sau imorale;
 - (d) animale vii (inclusiv albine sau alte insecte);
 - (e) arme, muniții, părți și accesorii ale acestora;
 - (f) băuturi alcoolizate cu concentrație mai mare de 70%, reziduuri și deșeuri, reactori nucleari, încălzitoare de apă, aparate și dispozitive mecanice, recipiente conținând gaz, containere goale de gaze, rezervoare de combustibil pentru motor;
 - (g) produse care afectează stratul de ozon;
 - (h) produse strategice, bunurile culturale mobile, produse ambalate vrac (în pungă, în saci), obiecte de artă, obiecte cu valoare personală,
 - (i) orice alte bunuri a căror depozitare/circulație/transport/manipulare/deținare/păstrare/predare este interzisă de oricare prevedere legislativă (inclusiv restricții comerciale și/sau sancțiuni economice) care impune sancțiuni / restricții unor țări, persoane fizice sau juridice, incluzând, dar fără a se limita, la sancțiunile impuse de Organizația Națiunilor Unite, Uniunea Europeană și de statele membre ale Uniunii Europene;

Pentru evitarea oricărui dubiu, această listă este non-exhaustivă și Utilizatorul / Clientul nu se va baza pe aceasta. Utilizatorul / Clientul este direct responsabil pentru a verifica în prealabil și a determina dacă un anumit conținut al unui Colet este în vreun fel interzis sau restricționat în vreun alt fel în țara unde se află Adresa din Țara de Origine a Achiziției și/sau în România. Prestatorul va avea dreptul exclusiv de a decide oricând să refuze acceptarea Coletului atât timp cât conținutul Coletului este interzis sau este restricționat de legea aplicabilă sau de legea oricărei jurisdicții în care Coletul ar intra pe durata transportului Coletului până în România / Coletului retur înapoi la Depozitul de Origine. Oricare și toate costurile aferente refuzului acceptării pachetului vor fi suportate de Utilizator / Client și Utilizatorul / Clientul care plasează Comanda și indică Adresa de din

- packages that contain any of the following: coins, bills, banknotes or securities, travel cheques, platinum, gold, silver, processed or not, gemstones, jewellery and other precious objects;
- packages that contain any of the following (*i.e.* forbidden goods):
 - (a) illegal and psychedelic drugs, narcotics;
 - (b) explosives, flammable substances or other dangerous substances or radioactive substances;
 - (c) obscene or immoral objects;
 - (d) live stocks (including bees and other insects);
 - (e) arms, ammunitions, parts and accessories of the same;
 - (f) alcoholic drinks with a concentration exceeding 70%, residues and wastes, nuclear reactors, water heaters, mechanical devices and tools, recipients containing gas, empty gas containers, tanks with motor fuels;
 - (g) products affecting the ozone layer;
 - (h) strategic products, movable cultural assets, wholesale products (in bags, in sacks), art pieces, personal value objects;
 - (i) any other goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under applicable law (including commercial restrictions and/or economic sanctions) imposing sanctions / restrictions to countries, to natural or legal persons, including, without limitation to the sanction imposed by the United Nations Organization, the European Union and the Member States of the European Union.

For purpose of clarity, the above list is not exhaustive and shall not be relied upon by the User / Customer. The User / Customer is fully responsible to prior check-up and determination if the content of Parcel is not forbidden or other way restricted in the country where the Origin Country Shopping Address is located and (or) in Romania. Service Provider shall retain the absolute right to anytime refuse to accept the Parcel provided the content of the Parcel is not allowed or is restricted by the applicable law or the law of any jurisdiction that the Parcel may enter into during its transportation to [destination country] / Returned Parcel may enter during its transportation back to the Origin Warehouse. All and any costs related to refusal of acceptance of the such package shall be born to the User / Customer and the User / Customer by placing the Order and indicating the Origin Country Shopping Address as the delivery address of the Order (respectively indicating the Origin Country

Țara de Origine a Achiziției drept adresă de livrare pentru Comandă (respectiv care plasează Comanda pentru retur la Adresa din Țara de Origine a Achiziției), înțelege pe deplin și acceptă riscurile aferente ne-acceptării coletului la Adresa din Țara de Origine a Achiziției / Depozitul Destinație (pentru Coletul retur), pentru oricare din motivele indicate în art. 3(d) – *Condiții privind conținutul* din acești Termeni și Condiții.

- bunuri pentru care sunt stabilite condiții speciale de depozitare/transport, prin dispoziții legale din orice domeniu, dispoziții administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare și altele similare (ex. carne și organe comestibile, pești, crustacee și alte nevertebrate acvatice, lapte și produse lactate, ouă de păsări, arbori vii, bulbi, rădăcini și plante similare, flori tăiate și frunziș ornamental, cereale și semințe, rășini, zahăr și produse zaharoase, produse de patiserie, preparate alimentare diverse, nutrețuri pentru animale, tutun și alcool în afara limitelor admise, sare, sulf, minereuri, combustibili minerali, uleiuri esențiale, produși chimici, produse farmaceutice, îngrășăminte minerale, produse fotografice, piei brute, blănuri brute, lemn, cărbune din lemn, fontă, fier, oțel);
- bunuri cu privire / în legătură cu care există suspiciuni (chiar neverificate) de proveniență a Coletului/Produsului prin fraudă, infracțiune sau orice alt ilegal în orice jurisdicție sau de vătămare a dreptului unui terț;
- bunuri cu privire/în legătură cu care există suspiciuni (chiar neverificate) de spălare de bani, finanțare a terorismului sau orice alte activități infracționale;
- bunuri a căror manipulare/încărcare/descărcare/transport impun eforturi suplimentare din partea Prestatorului (subcontractorilor), care ar implica costuri neacoperite prin Prețul Serviciilor, sau condițiile tehnice sau de manipulare convenite cu utilizatorul/Clientul conform prezentului.

Orice documente care trebuie să însoțească Produsul / Coletul, conform prevederilor legale relevante (ex. factura pentru Produs, certificate, listă de inventare, certificat de garanție, etc.) trebuie să fie în interiorul Coletului și să nu ridice îndoială privind un potențial caracter fals al unui astfel de document.

Shopping Address when ordering a return) fully understands and accepts the risks related to the non-acceptance of the Parcel at the Origin Country Shopping Address (respectively at the Destination Warehouse for a Returned Parcel), due to any of the reasons indicated in Art. 3(d) *Content related conditions* of the Terms and Conditions.

- goods requiring special storage / transportation conditions according to the applicable law in any business sector, by administrative, economic, sanitary, veterinary, pest control and other similar provisions (e.g. meat and meat offal, fish, crustaceans and other aquatic invertebrates, milk and dairy products, eggs, trees, bulbs, roots and similar plants, flowers and ornamental plants, cereals and seeds, resins, sugar and sugar-derived products, pastry, various food products, forage for animals, tobacco and alcohol off limits, salt, sulphur, ores, mineral fuels, essential oils, chemical products, pharmaceutical products, mineral manure, photographic products, raw skins, raw furs, wood, wooden charcoal, iron and steel);
- goods regarding which / in relation to which there are suspicions (even if not verified) of an illegal origin, the Parcel / Product being obtained by fraud, criminal offence or any other illegal act in any jurisdiction or by damaging the right of any third party;
- goods regarding which / in relation to which there are suspicions (even if not verified) of money laundry, terrorist activity financing or any other criminal activities;
- goods the handling / loading / unloading / transportation of which require additional efforts from the Service Provider (subcontractors), that might entail costs that are not covered by the Price of the Services, or by the technical terms or the handling terms agreed upon with the user / Customer, as provided herein.

Any documents that must accompany the Products / Parcel, according to the applicable law (e.g. invoice, certificates, inventory list, certificate of guarantee, etc.) must be inside the Parcel and raise no doubts that any of the included documents may be fraudulent.

ATENȚIE ! Coletul retur trebuie să aibă conținutul Coletului care a făcut obiectul Contractului de Serviciilor Mandat Inițial aferent.

3.10 (4) Coletul care nu îndeplinește condițiile privind dimensiunea, ambalajul și/sau conținutul prezentate mai sus nu va fi acceptat la Adresa din Țara de Origine a Achiziției / Depozitul Destinație (pentru Coletul retur) și, în privința furnizării Serviciilor, nu va fi considerat Colet (astfel cum este definit în acești Termeni și Condiții), nu se vor valida Comenzi și nu se vor considera încheiate Contracte în privința unui astfel de Colet, cu excepția situației în care Părțile convin în scris în acest sens la momentul ajungerii coletului la Depozitul de Origine / Depozitul Destinație (pentru Coletul retur), și sub condiția efectuării plății Prețului aferent.

(e) Încheierea și executarea Contractului de prestare a Serviciilor

3.11 Utilizatorul declară și garantează prin prezentul că în scopul de a beneficia de Servicii acceptă și se conformează prevederilor acestor Termeni și Condiții. Totodată, Utilizatorul declară și garantează că acceptă în mod necondiționat că pentru plasarea Comenzilor pentru Servicii trebuie să își înregistreze un Cont.

(e.1) Crearea Contului. Înregistrarea pe Site

3.12 Utilizatorul care este interesat să își creeze un Cont pe Site, pentru plasarea de Comenzi pentru Servicii, trebuie să introducă în câmpurile dedicate ale formularului disponibil în acest sens pe Site datele solicitate indicate ca fiind obligatorii prin asterisc. Furnizarea corectă și completă a acestor date este esențială pentru crearea condițiilor pentru efectuarea de Comenzi pentru Servicii. Utilizatorul este singur și pe deplin responsabil de acuratețea și veridicitatea datelor și informațiilor introduse în formularul de pe Site, atât în crearea Contului, cât și în utilizarea lui ulterioară conform Termenilor și Condițiilor (inclusiv a Termenilor Specifici).

3.13 După ce introduce datele în formular, utilizatorul trebuie să citească cu atenție Termenii și Condițiile în vigoare la acel moment, prin accesarea acestora de pe Site sau direct de la link-ul oferit în finalul formularului de creare a Contului.

(a) Pentru a agreea întreg conținutul Termenilor și Condițiilor, Utilizatorul trebuie să bifeze căsuța aferentă din finalul formularului de înregistrare pe Site. Prin bifarea acestei căsuțe, Utilizatorul acceptă generarea Contului pe baza datelor introduse în formular.

ATTENTION ! A Returned Parcel must have the contents of the Parcel that was the object of the corresponding Contract for Initial Mandate Services.

3.10 (4) A Parcel failing to meet the above requirements regarding size, packaging and/or contents, shall not be accepted at the Origin Country Shopping Address / Destination Warehouse (for Returned Parcel) and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as the Parcel (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such Parcels, unless a prior written agreement executed by the Parties regarding such Parcel is into effect upon the delivery of such Parcel at the Origin Warehouse / arrival of the Returned Parcel at the Destination Warehouse, and provided that the corresponding Price payment is made.

(e) Conclusion and performance of the Services Contract

3.11. The User hereby represents and warrants that in order to benefit from Services, he / she agrees and complies with the provisions of these Terms and Conditions. In addition to the above, the User represents and warrants that he / she unconditionally accepts that the Order can only be placed by setting-up the Account.

(e.1) Account set-up. Registration on the Website

3.12. The User shall set up the Account by entering the required data on the Website indicated as compulsory by means of an asterisk in the relevant fields of the provided form. Correct and complete provision of the required data is essential for further placement of the Orders. The User is solely and fully responsible for the accuracy and veracity of the data and information entered on the Website, both when setting-up the Account, and upon the further use of such Account, in accordance with these Terms and Conditions (including, but not limited to, the Specific Terms).

3.13. After filling out the Form, the User must carefully read the applicable Terms and Conditions, by accessing them on the Website or directly accessing the link notified at the end of the Account set-up form:

(a) To agree with these Terms and Conditions, the User must tick the relevant box at the end of the Form. By ticking this box, the User accepts of the generation of the Account based on the data provided by the User in the Form.

<p>(b) În lipsa bifării căsuței, Contul nu va fi generat și Utilizatorul nu va putea plasa Comenzi pentru Servicii și încheia Contracte la distanță în acest sens.</p> <p>3.14 După finalizarea completării formularului (cel puțin cu datele indicate ca fiind obligatorii) și acceptarea Termenilor și Condițiilor, utilizatorul primește pe adresa de e-mail introdusă la completarea formularului, detaliile preliminare privind Contul. Utilizatorul este solicitat să acceseze un link pentru confirmarea voinței sale de creare a Contului; urmare a accesării link-ului pentru confirmare, utilizatorul este notificat pe adresa de e-mail introdusă la completarea formularului asupra creării Contului, indicându-se în acest e-mail de confirmare și detaliile acestui Cont, inclusiv Codul de Client ESWD.</p> <p>Numai de la acest moment Utilizatorul va putea indica Adresa din Țara de Origine a Achiziției în comenzile pe Site-urile terților, pentru contractarea de Servicii Mandat Inițial, și va putea plasa Comenzi pentru Servicii Mandat Retur.</p> <p>3.15 Modificarea oricăror date introduse până la finalizarea Contului se face prin accesarea butonului „Înapoi” din formular. Totodată, Clientul poate fi atenționat asupra unor eventuale neconcordanțe în procesul de înregistrare, și va trebui să intervină pentru corectare/completare în vederea finalizării creării Contului.</p> <p>3.16 Odată creat Contul, utilizatorul poate configura Contul conform propriilor opțiuni și preferințe, fără a putea modifica valabil elementele indicate ca fiind obligatorii de către Prestator pentru efectuarea validă de Comenzi și contractarea on-line a Serviciilor (ex. Codul de Client ESWD Adresa din Țara de Origine a Achiziției, etc.).</p> <p>3.17 (1) Utilizatorul va putea efectua oricând Comenzi privind Serviciile Mandat Inițial, prin indicarea Adresei din Țara de Origine a Achiziției drept adresă de livrare și, astfel, se vor considera încheiate la distanță Contracte cu Prestatorul prin ajungerea Coletului la Adresa din Țara de Origine a Achiziției (cum este descris în Termeni și Condiții), cu condiția ca respectivul Colet și Produsul să îndeplinească condițiile din prezentul document.</p> <p>3.17 (2) Utilizatorul va putea efectua Comenzi pentru Serviciile Mandat Retur, prin selectarea în Cont a unui Colet în privința căruia a beneficiat anterior de Serviciu Mandat Inițial.</p> <p>3.18 (3) Pentru evitarea oricărui dubiu, Utilizatorul înțelege și acceptă că, prin crearea Contului și/sau plasarea de comenzi care nu sunt valide (conform prezentului document), Utilizatorul nu va intra în relație contractuală cu Prestatorul prin Contract la distanță și</p>	<p>(b) Failure to tick the box shall prevent from the generation of the Account, and eventually, from the placement of Orders and execution of the Distance Contract.</p> <p>3.14. After filling out of the Form (at least with the compulsory data) and acceptance of these Terms and Conditions, the User shall receive preliminary details regarding the Account at the indicated e-mail address.</p> <p>The User shall be required to access the provided link for the confirmation of his / her intention to set-up the Account. After accession of the confirmation link, the User shall be notified at the provided e-mail address with a confirmation e-mail indicating the details of the User's (Customer's) Account, including the ESWD Customer Code.</p> <p>Only following the foregoing, the User shall be entitled to indicate the Origin Country Shopping Address for the orders placed with Third parties, for contracting Initial Mandate Services, and shall be entitled to place Orders for Return Mandate Services.</p> <p>3.15. Any modification of any data before the completion of the Account shall be made by pressing the “Back” button on the Form. Moreover, the User may be notified on any eventual discrepancies of the registration process, and shall have to take actions for rectifying / filling it in with a view to finalise the setting-up of the Account.</p> <p>3.16. Once the Account is set up, the User can configure the Account and the data provided according to his / her own options and preferences, without being able to validly amend the elements indicated as compulsory by the Service Provider for valid Order placement and on-line contracting of Services (e.g. ESWD Customer Code, Origin Country Shopping Address, etc.).</p> <p>3.17. (1) The User can, at any time, place Orders for Initial Mandate Services, by indicating Origin Country Shopping Address as the delivery address and, thus, the Distance Contracts shall be executed for such Order upon the delivery of it to the Origin Country Shopping Address (as further indicated in these Terms and Conditions), provided that the Parcel and the Product comply with the requirements of these Terms and Conditions.</p> <p>3.17 (2) The Client may make Orders for Return Mandate Services by selecting in the Account the Parcel that was initially brought to the Client under a Contract for Initial Mandate Services.</p> <p>3.18 (3) For the avoidance of doubts, the User acknowledges and unconditionally agrees that , by setting-up the Account and / or by placing Orders that are not valid (as provided herein), the User shall not execute the Distance Contract and shall not benefit from the Services.</p>
--	---

<p>nu va beneficia de Servicii. O astfel de relație contractuală va lua naștere strict în baza Contractelor care vor fi considerate încheiate numai conform prevederilor specifice din secțiunea (e.4) a prezentului document.</p> <p>3.18 (4) Odată creat Contul, Contul va putea fi utilizat de Utilizator/Client pe durată nelimitată (dar atât timp cât Utilizatorul/Clientul își respectă obligațiile din Termeni și Condiții). Utilizatorul/Clientul poate solicita oricând închiderea Contului creat pe Site, printr-un e-mail trimis la adresa info@eshopwedrop.ro. Contul va fi închis în cel mai scurt timp posibil, Utilizatorul/Clientul primind pe adresa de e-mail confirmarea închiderii Contului. Pentru închiderea Contului Prestatorul nu percepe nicio taxă/nici un tarif de la Utilizator/Client. Cu toate acestea, toate Contractele la distanță pentru Colete, valabil încheiate între părți conform prezentului, până la data închiderii Contului, vor rămâne în vigoare și vor trebui executate în mod corespunzător de părți, până la finalizarea executării obligațiilor aferente respectivelor Contracte la distanță de către ambele părți. Pentru evitarea oricărui dubiu, utilizatorul/Clientul înțelege și acceptă că, prin închiderea Contului, Utilizatorul/Clientul nu va mai putea intra în Contracte la distanță cu Prestatorul și nu va mai putea beneficia de Serviciile aferente unor astfel de Contracte.</p> <p>3.18 (5) În cazul în care Contul este dezactivat/închis, conform prezentului document, Prestatorul va putea păstra, totuși, informații privind executarea obligațiilor aferente Contului/Contractelor încheiate în baza acestuia, exclusiv pentru a putea proba condițiile executării acestor obligații, inclusiv în cadrul/în fața unei instanțe/autorități, după caz.</p> <p>(e.2) Efectuarea de Comenzi valide pentru Servicii</p> <p>3.18 ATENȚIE ! Înainte de efectuarea unei Comenzi pentru Servicii, Utilizatorul/Clientul este invitat să recitească Termenii și Condițiile, în special Termenii Specifici.</p> <p>3.19 Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, Clientul își dă acordul expres ca Prestatorul să transmită acceptarea Comenzii și/sau alte informații legate de status-ul Contractului la adresa de e-mail indicată de Client în Cont, în chiar vederea executării Contractului la distanță. Totodată, prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, utilizatorul/Clientul confirmă că, potrivit propriei aprecieri, înainte de efectuarea unei Comenzi/încheierea unui Contract, a fost informat complet, corect, precis, clar și inteligibil cu privire la: identitatea Prestatorului, adresa sediului Prestatorului, datele de contact ale Prestatorului, Serviciile, modalitatea de comandă a Serviciilor, modalitatea de determinare a prețului total al</p>	<p>Any contractual relationship shall be effective strictly under Distance Contracts to be deemed executed only in accordance with the specific provisions in section (e.4) hereof.</p> <p>3.18 (4) Once the Account has been set up by the User, the Account shall be used by the User/Customer for an indefinite period of time (as long as the User/Customer complies with these Terms and Conditions). The User/Customer can request, at any time to close down the Account by e-mail at the following address info@eshopwedrop.ro. The Account shall be closed down as soon as practically possible by notifying the User/Customer by e-mail. Closing of the Account does not charge any fee. However, all Distance Contracts validly executed by and between the Parties as provided herein, until the date of closing the Account, shall remain valid and effective and shall have to be performed accordingly by the Parties, until the fulfilment by both Parties of the obligations laid down in the Distance Contracts. For the avoidance of doubts, the User acknowledges and accepts that by closure of the Account, the User shall not be able to place Orders and conclude Distance Contracts and shall no longer benefit from the Services.</p> <p>3.18 (5) If the Account is deactivated/closed as provided herein, the Service Provider shall be able to keep, however, the information regarding the performance of the obligations under the Account / Distance Contracts concluded, exclusively for evidencing the conditions under which such obligations have been performed, including in front of a court / authority, as the case may be.</p> <p>(e.2) Placing Valid Orders for Services</p> <p>3.18. ATTENTION! Before placement of the Order, the User/Customer is invited to read these Terms and Conditions again, in particular the Specific Terms.</p> <p>3.19. By acceptance of these Terms and Conditions, the User /Customer expressly agrees that the Service Provider shall send the Order acceptance and / or other information related to the status and performance of the Contract at the e-mail address indicated by the User/Customer in the Account. Moreover, by acceptance of these Terms and Conditions the Customer confirms that according to his / her own discretion, prior to placement of the Order /execution of the Contract, he / she has been completely, accurately, specifically, clearly and legibly informed about: the identity of the Service Provider, the registered address of the Service Provider, the contact data of the Service Provider, the Services, the means of ordering the Services, the means of determining the total value of the contracted</p>
---	---

<p>Serviciilor contractate (inclusiv limitările asociate, de ex. în privința timpului efectiv în care Clientul poate să își exercite dreptul de retragere din contractul la distanță încheiat cu Terțul în privința Produselor din Colet, în privința faptului că Prestatorul nu este producătorul/distribuitorul/re-vanzătorul Produselor, etc.), perioada de valabilitate a promoțiilor sau a prețurilor Serviciilor, respectiv că înțelege pe deplin acești Termeni și Condiții și consecințele fiecărei Comenzi și a fiecărui Contract considerat încheiat conform prezentului (inclusiv asupra drepturilor și obligațiilor părților la Contract).</p> <p>3.20 (1) Utilizatorul/Clientul care, accesând personal și pe cont propriu site-urile unor Terți, achiziționează de pe astfel de site-uri Produse, va fi considerat că efectuează o Comandă de Servicii în sensul prezenților Termeni și Condiții numai prin indicarea în mod corect și complet, ca adresă de livrare a Produselor, Adresa de origine (indicată în Contul său).</p> <p>3.20 (2) Utilizatorul/Clientul care selectează, în câmpul alocat Returului din Cont, un Colet retur (care trebuie să fie un Colet în privința căruia Prestatorul a executat la un moment anterior, pentru același Utilizator/Client, un Contract pentru realizarea unui mandat pentru Servicii Mandat Inițial), și acceptă Termenii și Condițiile, se consideră că a plasat o Comandă pentru Servicii Mandat Retur.</p> <p>3.21 (1) Utilizatorul/Clientul înțelege și acceptă faptul că achiziția unor Produse de pe site-uri Terțe se face exclusiv pe propria răspundere a utilizatorului/Clientului.</p> <p>3.21 (2) Utilizatorul/Clientul înțelege și acceptă faptul că Serviciile Mandat Inițial nu pot fi comandate decât în privința unor Colete care îndeplinesc caracteristicile, cerințele și limitările din prezentul document și care sunt achitate integral către Terț de către utilizatorul/Clientul care efectuează Comanda către Prestator.</p> <p>3.21 (3) Utilizatorul/Clientul înțelege și acceptă că nu va putea indica Prestatorul, față de nici un Terț/altă entitate/persoană, ca mandatar al utilizatorului/Clientului pentru efectuarea unei plăți în numele și pe seama Utilizatorului/Clientului, sau ca și debitor al obligației de efectuare a unei astfel de plăți către un Terț/asemenea terță entitate/persoană, nici ca mandatar al Utilizatorului/Clientului pentru acceptarea unei plăți/sume de bani de la un Terț. Oricare și toate sumele datorate de către Utilizator/Client față de un Terț în privința unui Colet / Colet retur vor fi exclusiv li direct în sarcina Utilizatorului/Clientului, respectiv oricare și toate</p>	<p>Services (including the related limitations, for example regarding the actual period of time during which the Customer can exercise his / her right of withdrawal of the Order and (or) contract (as the case may be) concluded with the Third party with regard to the Products in the Parcel, taking into account that the Service Provider is not the manufacturer / distributor / reseller of the Products, etc.), the validity term for the promotions or the prices of the Services, respectively, that he / she fully understands these Terms and Conditions and the consequences of every Order and every Distance Contract deemed to be executed by the Parties under these Terms and Conditions (including, but not limited to, the rights and obligations of the Parties to the Distance Contract).</p> <p>3.20. (1) The User who, after accessing the websites of Third parties on his / her risk, procures Products from such websites, shall be deemed as placing the Order only by correctly and fully indicating the Origin Country Shopping Address (indicated in his / her Account) as the delivery address of the Order.</p> <p>3.20 (2) The User/Customer who selects in its Account a Returned Parcel (which must be a Parcel which was the object of a Contract for Initial Mandate Services completed by the Service Provider for the same Customer at a previous moment) and accepts the Terms and Conditions, is deemed to have placed an Order for Return Mandate Services.</p> <p>3.21. (1) The User acknowledges and accepts that the procurement of the Product with Third parties shall be carried out exclusively on the personal liability of the User.</p> <p>3.22. (2) The User/Customer accepts that the Initial Mandate Services can only be ordered for Parcels (Products) that comply with the characteristics, the requirements and the limitations provided herein in these Terms and Conditions and that are fully paid to the Third party by the User placing the Order to the Service Provider.</p> <p>3.22 (3) The User acknowledges and accepts that he / she will not indicate the Service Provider, in his / her relation with any Third party / other entity / person, as agent of the User/Customer for making a payment in the name and on behalf of the User/Customer, or as a debtor of the obligation to make such payment to the Third Party / other entity / person, nor as a proxy of the User/Customer for accepting payments/money from a Third party. Any and all amounts due by the User/Customer to a Third party with respect to a Parcel / Returned Parcel (or from a Third party to the User/Customer) shall be borne exclusively by the</p>
---	---

<p>sumele datorate de către un Terț către Utilizator/Client în privința unui Colet/Colet- retur vor fi exclusiv și direct în sarcina Terțului.</p> <p>ATENȚIE ! Prestatorul nu va fi ținut să efectueze nicio plată către un Terț sau alți asemenea furnizori/vândători/altor persoane/entități care livrează Coletele/Produsele la Adresa din Țara de Origine a Achiziției /Depozitul Destinație (pentru Coletele retur), în numele și pe seama utilizatorului/Clientului, aferent Coletelor și/sau Produselor. În măsura în care o astfel de plată îi este solicitată Prestatorului, acesta va putea denunța unilateral Contractul la distanță respectiv, fără intervenția instanței sau altă formalitate, fără a datora plata vreunei sume către Utilizator/Client pentru o astfel de denunțare.</p> <p>3.22 (1)Utilizatorul/Clientul va achiziționa Produsele cu respectarea întocmai a legislației aplicabile relației contractuale dintre utilizator/Client și Terț (inclusiv a termenilor de achiziției ai Terților). Clientul va intra în relații contractuale directe cu Terții pentru achiziția Produselor și, respectiv, Utilizatorul va fi ținut direct răspunzător pentru respectarea tuturor obligațiilor asumate față de Terți prin achiziția Produselor.</p> <p>3.22 (2) În privința returului, Utilizatorul/Clientul înțelege și acceptă faptul că Prestatorul nu își asumă (nici expres, nici implicit), obligația de a executa Serviciile Mandat Retur astfel încât Utilizatorul/Clientul să își exercite obligații/drepturi de vreun fel în relația cu Terțul, inclusiv dreptul de retragere aferent relației contractuale directe dintre Utilizator/Terț privind Produsele (ex. un magazin online). Pentru evitarea oricărui dubiu, Prestatorul nu oferă și nu se obligă la nicio garanție, prin acești Termeni și Condiții sau printr-un Contract, privind exercitarea unor astfel de obligații/drepturi ale Utilizatorului/Clientului din contractul cu Terțul. Relația contractuală dintre Utilizator/Client conform acestor Termeni și Condiții și Contractelor încheiate în baza lor este distinctă și independentă de relația contractuală dintre Utilizator/Client și Terț.</p> <p>3.23 (1) ATENȚIE ! Prin indicarea, de către utilizator, prin utilizarea Contului său, a Adresei din Țara de Origine a Achiziției drept adresă pentru livrarea Produselor, se consideră că utilizatorul își manifestă intenția pentru a plasa o Comandă pentru Serviciile Mandat Inițial ale Prestatorului.</p> <p>3.23 (2) Prin selectarea, de către Client, în Cont, a unui Colet retur, se consideră că Utilizatorul/Clientul își manifestă intenția de a plasa o Comandă pentru Serviciile Mandat Retur.</p>	<p>User/Customer directly to the Third party (by such Third party debtor, directly to the User/Customer).</p> <p>ATTENTION! The Service Provider shall not be held liable to make any payments to any Third party or other such suppliers / sellers / other persons / entities that deliver the Parcels / Products to the Origin Country Shopping Address / Destination Warehouse – for the Returned Parcels, in the name and on behalf of the User in relation to the Parcels and / or the Products. In case such a payment is requested to the Service Provider, the Service Provider shall be entitled to immediately terminate the respective Contract, no court intervention or other formality being necessary, without owing any amounts to the User/Customer for such termination.</p> <p>3.22 (1) The User shall purchase Products by fully complying with the laws governing the contractual relations between the User and the Third party (including the sales terms of the Third parties). The Customer shall enter into the direct contract with the Third parties for the purpose of purchase of the Products and respectively, the User/Customer shall be held responsible for the compliance with all and any obligations against the Third Parties by purchase of the Products.</p> <p>3.22 (2) With regard to retour, the User/Customer understands and accepts that the Service Provider does not undertake herein any obligation (express or implicit) to ensure by the Return Mandate Services that the User/Customer timely exercises its rights/obligations deriving from its relationship with a Third party (including the right of withdrawal from its relationship for the Product, with a Third party (e.g. an online vendor). For the avoidance of any doubt, the Service Provider does not offer or commit to any warranty, express or implied, for ensuring the exercise of such rights/obligations of the User/Customer in its relationship with a Third party. The contractual relationship between the User/Customer and the Service Provider, according to these Terms and Conditions and the Contracts, is separate and independent from any relationship between the User/Customer and a Third party.</p> <p>3.23. (1) ATTENTION! The User shall be deemed to manifest his / her intention of placing an Order for Initial Mandate Services, by indication of the Origin Country Shopping Address as the address for Products delivery by using of his / her Account</p> <p>3.23 (2) By selecting a Return Parcel in its Account, the User/Customer is deemed to manifest his/her intention of placing an Order for Return Mandate Services.</p>
--	--

3.24 (1) Odată ce un colet ajunge la Adresa din Țara de Origine a Achiziției, Prestatorul ia la cunoștință asupra intenției utilizatorului de plasare a unei Comenzi către Prestator pentru efectuarea Serviciilor Mandat Inițial, atât timp cât coletul îndeplinește toate cerințele menționate expres în acești Termeni și Condiții.

3.24 (2) Odată ce un Utilizator/Client selectează un Colet ca și Colet retur în Cont, Prestatorul află de plasare Comenzii pentru un Mandat Servicii Retur, sub condiția ca, odată ce ajunge la Depozitul Destinație, Coletul să fie validat de către Prestator ca și Colet retur.

3.25 Utilizatorul/Clientul declară, prin efectuarea unei Comenzi, și prin executarea Contractului încheiat conform prezentului document, că **un Colet ajuns la Adresa din Țara de Origine a Achiziției (respectiv că un Colet retur ajuns la Depozitul Destinație) îndeplinește toate condițiile prevăzute în prezentul document, și că va respecta la orice moment orice dispoziție legală și din prezentul document.** În cazul în care, utilizatorul/Clientul nu respectă / nu asigură respectarea condițiilor precizate/instrucțiunilor date de Prestator conform prezentului document cu privire la caracteristicile/interdicțiile privind coletul, cu intenție sau din culpă (inclusiv neglijență), și Prestatorul prestează/începe prestarea Serviciilor, Serviciile vor fi furnizate exclusiv pe riscul utilizatorului/Clientului.

Cu toate acestea, pentru Coletele al căror conținut se dovedește a fi interzis, conform legii și/sau prezentului document, la orice moment (indiferent dacă a început sau nu prestarea Serviciilor), Prestatorul va proceda conform prevederilor legale incidente, inclusiv dar fără limitare, asupra anunțării autorităților competente, deschiderii/distrugerii Coletului și/sau predării coletului către acestea. Contractul în privința Coletului va fi imediat considerat de către Prestator reziliat de plin drept pentru culpa utilizatorului/Clientului, fără intervenția instanței sau alte formalități, cu solicitarea, dacă este cazul, de despăgubiri pentru toate prejudiciile astfel cauzate de către utilizator/Client, dar fără ca Prestatorul să poată fi ținut răspunzător față de utilizator/Client pentru o astfel de încetare. Totodată, orice alt Contract la distanță încheiat cu Clientul, și/sau relația contractuală cu utilizatorul/Clientul aferentă Contului, va putea fi imediat considerat(ă) de către Prestator reziliat(ă) de plin drept, fără intervenția instanței sau alte formalități, cu solicitarea, dacă este cazul, de despăgubiri pentru toate prejudiciile astfel cauzate de către utilizator/Client, dar fără ca Prestatorul să poată fi ținut răspunzător față de utilizator/Client pentru o astfel de încetare.

3.24. (1) Upon the arrival of the Parcel to the Origin Country Shopping Address, the Service Provider takes note of the placement of the Order, provided the Parcel (Product) complies with all the requirements prescribed in these Terms and Conditions.

3.24 (2) Upon the User/Customer's selection of a Parcel as Returned Parcel in the Account, the Service Provider takes note of the placement of the Order for Return Services Mandate, provided however that once it reaches the Destination Warehouse, that Parcel is validated by the Service Provider as a Returned Parcel.

3.25. By placement of the Order and execution of the Contract, the User declares that the **Parcel that reached the Origin Country Shopping Address (respectively the Returned Parcel that reaches the Destination Warehouse) complies with all conditions provided under these Terms and Conditions and that it shall comply, at any time, with any legal provisions and any provision of these Terms and Conditions.** If the User does not comply with / does not secure the compliance with the specified conditions / instructions of the Service Provider according to these Terms and Conditions with regard to the characteristics / interdictions in relation to the Parcel, either with intent or by fault (including negligence), and the Service Provider renders / starts rendering the Services, the Services shall be exclusively rendered on the risk of the User.

However, for the Parcels the content of which proves not to be allowed under the applicable law and / or these Terms and Conditions at any time (regardless whether the provision of Services has started or not), the Service Provider shall proceed according to the applicable law, including, but not limited to, the notification of the competent authorities, the opening / destruction of the Parcel and / or the Parcel hand-over to such authorities. The Distance Contract related to such Parcel shall be immediately deemed as unilaterally terminated by the Service Provider because of the material breach of the Distance Contract by the Customer, without court intervention or other formalities, claiming, as the case may be, the payment of damages for the prejudice thus caused by the Customer, however without holding the Service Provider liable against the Customer for such termination. Moreover, any other Distance Contract concluded with the Customer, and/or the contractual relationship with the Customer related to the Account shall be immediately deemed as legally terminated by the Service Provider, without court intervention or other formalities, claiming, as the case may be, the payment of damages for the prejudice thus caused by the Customer, however without holding the Service Provider liable towards the Customer for such termination.

<p>3.26 (1) De la momentul la care un colet ajunge la Adresa din Țara de Origine a Achiziției, Prestatorul preia Coletul la Adresa din Țara de Origine a Achiziției și acceptă, astfel, caracterul de Comandă valid efectuată de către utilizator/Client în privința Coletului, sub condiția ca Coletul (Produsul) să îndeplinească toate cerințele din acești Termeni și Condiții.</p> <p>3.26 (2) De la momentul la (Utilizatorul/Clientul primește pe e-mail confirmarea de la Prestator (după acceptarea Termenilor și Condițiilor) cu privire la comanda sa privind un Colet retur, comanda este validată și Contractul la distanță privind Serviciul Mandat Retur se consideră încheiat (sub condiția ca acel Colet retur care ajunge la Depozitul Destinație să fie validat și considerat conform și sunt agreeate aspectele privind Prețul final).</p> <p>3.26 (3) Prestatorul va avea libertatea de a decide în mod unilateral, în conformitate cu acești Termeni și Condiții, că un colet nu prezintă caracteristicile pentru a fi considerat Colet / Colet retur, astfel încât se va considera nu s-a efectuat o Comandă validă de către utilizator în sensul acestor Termeni și Condiții.</p> <p>(e.3) Acceptarea Comenzii</p> <p>3.27 (1) Dat fiind că Prestatorul află de intenția Utilizatorului de plasare a Comenzii pentru Serviciul Mandat Inițial la momentul ajungerii coletului la Adresa din Țara de Origine a Achiziției, acceptarea Coletului va însemna acceptarea Prestatorului de a furniza Serviciile numai după măsurarea Coletului și realizarea altor verificări prevăzute de acești Termeni și Condiții și legislația relevantă.</p> <p>Urmare a celor de mai sus, Prestatorul îl va notifica fără întârziere pe Utilizator în Cont de acceptarea Coletului. Notificarea va include și un link către Termeni și Condiții.</p> <p>Fără a contraveni celor de mai sus, Utilizatorul îl poate notifica în avans pe Prestator asupra Comenzii în Contul său, dar această notificare este în scop informativ și nu creează drepturi și obligații privind Comanda respectivă.</p> <p>În ceea ce privește Serviciile Mandat Retur, o primă validare este dată când Utilizatorul face Comanda în Contul său.</p> <p>(2) Pentru evitarea oricărui dubiu și fără a contraveni altor prevederi din acești Termeni și Condiții, orice e-mail trimis de Prestator pentru a confirma livrarea Coletului la Adresa din Țara de Origine a Achiziției va conține un link la (cel puțin) cea mai recentă versiune a acestor Termeni și Condiții, și utilizatorul/Clientul va</p>	<p>3.26. (1) As of the moment the Parcel (meeting all requirements herein) reached the Origin Country Shopping Address, the Service Provider takes over the Parcel from the Origin Country Shopping Address and thus, accepts the nature of Order validly made by the Customer regarding the Parcel, provided the Parcel (Product) complies with the requirements of these Terms and Conditions.</p> <p>3.26 (2) As of the moment the User/Customer receives a confirmation e-mail from the Service Provider (pursuant to accepting the Terms and Conditions) with regard to its order for a Return Parcel, the order is validated and the Contract for Return Mandate Services is deemed concluded (provided that the Return Parcel arriving at the Destination Warehouse is validated as compliant and the payment of the final Price is settled).</p> <p>2.26 (3) The Service Provider, under his sole discretion and in accordance with these Terms and Conditions, may unilaterally consider that the Parcel/Return Parcel does not comply with the requirements set forth in these Terms and Condition and thus, in the foregoing event it shall be considered that no valid Order has been placed.</p> <p>(e.3) Acceptance of the Order</p> <p>3.27. (1) Whereas the Service Provider becomes aware of the User's intention to benefit from the Initial Mandate Services only upon the arrival of the Order at the Origin Country Shopping Address, the acceptance of the Parcel shall be deemed as the acceptance of the Service Provider to provide Services subject to prior measurement of the Parcel and other check-ups of the Parcel as may be required by these Terms and Conditions or under the applicable law.</p> <p>Following the foregoing, the Service Provider shall promptly notify the Customer in his/ her Account and by e-mail of the acceptance of the Parcel. The notification shall also include the link to these Terms and Conditions.</p> <p>Notwithstanding the above, the User is entitled to inform the Service Provider through his / her Account about the Order in advance, however, such notification is of informative nature and thus, does not create any rights and (or) obligations in relation to such Order.</p> <p>As regards the Return Mandate Services, a first validation is given when the User makes the order in the Account.</p> <p>(2) For the avoidance of doubts and notwithstanding any other provisions of these Terms and Conditions, any e-mail sent by the Service Provider with a purpose to confirm the delivery of the Parcel to the Origin Country Shopping Address shall contain a link to including, but not limited to, a most recent edition of these Terms and Conditions and</p>
---	---

trebuie să urmeze link-ul respectiv și să își dea acordul expres asupra celei mai recente versiuni a documentelor menționate aici.

(3) ATENȚIE ! Utilizatorul/Clientul care primește din eroare o notificare în sensul celei precizate în paragraful de mai sus sau primește din eroare un Colet în privința căruia nu a făcut comandă către Prestator și/sau pe care nu l-a achiziționat de la Terț/nu dorește să îl returneze la Depozitul Inițial, și, deși nu este proprietarul Coletului (și deci destinatarul îndreptățit al notificării/Coletului indicat de Prestator în notificare) / deși nu dorește returnarea unui colet (cum este indicat în notificarea primită de la Prestator), nu notifică totuși Prestatorului, la nici un moment, prin e-mail, că nu el este Utilizatorul/Clientul vizat, respectiv că nu el este cel care a plasat comanda către Prestator privind respectivul Colet, și prin această atitudine cauzează sau poate cauza prejudicii Prestatorului și/sau altor utilizatori/Clieți (ex. intră pe nedrept în posesia Coletului și nu îl returnează Prestatorului exact în starea în care l-a primit, nedesfăcut și neafectat), îi poate fi restricționat imediat accesul la Site și/sau eliminat Contul de pe Site, cu o notificare prin e-mail de către Prestator. Suplimentar, utilizatorul/Clientul care nu respectă condițiile de returnare a unui Colet/Produs primit din eroare prin Serviciul Mandat Inițial, astfel cum este instrucționat de Prestator, poate fi facturat pentru valoarea Coletului/Produsului (care va putea inclusiv să îi fie creditată din eventualele comenzi viitoare plasate pe Site), Prestatorul rezervându-și dreptul de a apela inclusiv la autoritățile legale prin formularea de plângeri oficiale.

(4) ATENȚIE ! Utilizatorul /Clientul consumator în sensul legii înțelege că ajungerea Coletului la Adresa din Țara de Origine a Achiziției / Depozitul Destinație (pentru Coletul retur), conform celor de mai sus, conține autorizarea expresă a Prestatorului de a începe furnizarea Serviciilor în privința respectivului Colet, în perioada în care Clientul-consumator își poate exercita dreptul de retragere conform prezentului document (și că, astfel, Prestatorul și Clientul nu trebuie să aștepte expirarea perioadei în care Clientul își poate exercita dreptul de retragere pentru a trece la executarea Contractului la distanță încheiat în privința Coletului conform secțiunii (e.4) de mai jos). În cazul în care Clientul-consumator dorește să își retragă autorizarea expresă acordată potrivit prezentului paragraf (ca Prestatorul să înceapă furnizarea Serviciilor în perioada de retragere), Clientul trebuie să transmită în acest sens un e-mail expres la adresa info@eshopwedrop.ro. În lipsa unei notificări din partea Clientului-consumator în acest sens, Prestatorul va considera valabilă autorizarea pentru începerea prestării Serviciilor în perioada de retragere față de Clientul-consumator.

the User shall be required to follow the provided link and to expressly give his / her consent to the most recent edition of the applicable documents listed herein.

(3) ATTENTION! The User erroneously receiving a notice in the sense of any of the one specified in the abovementioned paragraph or erroneously receiving a Parcel for the delivery of which he / she did not order Services, and / or did not purchase from a Third party / does not want to return a parcel, and, although he / she is not the Parcel owner, hence the addressee entitled to receive the notification / Parcel indicated by the Service Provider in such notification, does not inform the Service Provider to this end, by e-mail, that he / she is not the targeted User and that he / she is not the one having placed the Order in relation to such Parcel, by this attitude causing or possibly causing prejudice to the Service Provider and / or other User (e.g. unfairly gains the possession of the Parcel and does not return it to the Service Provider exactly in the same state he / she has received it, unopened and unaltered), can suffer an immediate restriction of his / her access to the Website and / or his / her Account can be terminated, by means of the e-mail notice from the Service Provider. In addition, the Customer failing to comply with the terms of returning the Parcel / Product erroneously received by Initial Mandate Services, thus, as instructed by the Service Provider, can be invoiced for the Parcel / Product value (that may be inclusively credited from any eventual orders placed on the Website), the Service Provider reserving the right to refer to the legal authorities by lodging official complaints.

(4) ATTENTION! The User/Customer (consumer within the meaning of the applicable law) represents and warrants that he / she understands that the Parcel delivery the Origin Country Shopping Address / at the Destination Warehouse (for the Returned Parcel), according to the aforesaid, includes the express authorization to the Service Provider to initiate the provision of Services in relation to such Parcel, during period of time within the User/Customer can exercise the right of withdrawal, according to these Terms and Conditions (and that, thus, the Service Provider and the User must not wait for the expiry of such term within which the User can exercise the right of withdrawal for moving to the enforcement of the Distance Contract executed for the Parcel as provided under section (e.4) below). If the User intends to withdraw his / her express authorization granted according to this paragraph (enabling the Services Provider to proceed with Services rendering during the withdrawal time interval), the User must expressly send an e-mail at info@eshopwedrop.ro . In the absence of a notification from the User/Customer to this end, the Service Provider shall consider the authorization for the provision of Services during the withdrawal time interval valid as to the User/Customer.

ATENȚIE ! Clientul își asumă obligația de a asigura, la momentul predării Coletului, după caz, la Depozitul Destinație sau către curier sau la Punctul de preluare, (în funcție de varianta pentru care a optat Clientul), prezentarea de documente valabile care să permită identificarea Clientului, respectiv a reprezentantului autorizat al acestuia mandatat de către Client pentru predarea Coletului/Coletului retur (și, eventual, plata Prețului). Clientul înțelege și este de acord că prezentarea acestor documente este neexcesivă în raport cu scopul urmărit, respectiv asigurarea efectuării predării posesiei persoanei autorizate, respectiv a proprietarului Coletului (și conținutului acestuia), care este Clientul (personal sau prin reprezentant autorizat). În plus, stabilirea identității este cerută pentru a preveni spălarea banilor și finanțarea terorismului, în acord cu prevederile legale.

(e.4) Încheierea Contractului la distanță

3.28 Momentul confirmării pe e-mail a acceptării de către Prestator a Comenzii Utilizatorului pentru achiziționarea Serviciilor în privința Coletului, conform pașilor de mai sus, constituie momentul la care se consideră că se încheie Contractul la distanță.

Pentru evitarea oricărui dubiu, în privința fiecărui Colet/Colet retur se va considera încheiat un nou Contract la distanță.

Utilizatorul va fi considerat *Client* în sensul prezenților Termeni și Condiții de la momentul primirii e-mailului de confirmare.

3.29 Dacă nu se prevede altfel, nicio remunerație ca preț al Serviciilor nu va fi datorată de către Utilizator către Prestator anterior încheierii Contractului la distanță conform pașilor prezentați mai sus. Oricare și toate obligațiile contractuale aferente Contractului vor fi considerate a se naște și toate Prețurile vor fi calculate de la data considerării Contractului încheiat.

3.30 Contractul dintre Prestator și Client de achiziție a Serviciilor privind Coletul/Coletul retur va fi reprezentat de: **(i)** Termenii și Condițiile acceptate de Client conform sub-sectiunii 3.27 de mai sus (prevalând cei menționați la sub-sectiunea 3.27(2)), și **(ii)** numai în cazul Clientilor-consumatori în sensul legii, și de autorizarea expresă a Prestatorului de a începe furnizarea Serviciilor în perioada de retragere, conform sub-sectiunii 3.27(4) de mai sus.

3.31 Confirmarea pe e-mail a acceptării de către Prestator a Comenzii utilizatorului va conține și o mențiune privind considerarea Contractului încheiat la

The Customer must ensure that he/she provides the Service Provider (its subcontractor) the presentation of valid documents enabling the establishment of the identity of the Customer, or the representative authorised by the Customer to hand-over the Parcel Returned Parcel and settle the Price. The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is non-excessive by reference to the purpose intended, *i.e.* ensuring the delivery of possession to the person authorized, the owner of the Returned Parcel (and of the content thereof), who is the Customer (personally or by his / her duly authorized representative). In addition to the above, the establishment of the identity is required to prevent money laundering and terrorism financing according to the applicable law.

(e.4) Conclusion of the Distance contract

3.28. The Distance Contract is deemed to be executed by receipt of the confirmation e-mail by the Customer in accordance with the relevant steps indicated in these Terms and Conditions.

For the avoidance of doubts, a new Distance Contract shall be executed for the purpose of each Parcel/Returned Parcel.

The User shall be deemed the *Customer* within the meaning of these Terms and Conditions) after the receipt of the confirmation e-mail.

3.29. Unless otherwise provided, no remuneration as Services price shall be owed by the user to the Service Provider prior to execution of the Distance contract according to the steps indicated above. Any and all the rights and obligations under Contract shall be deemed obtained and any and all Prices shall be calculated as of execution date of the Contract.

3.30. The Distance Contract executed by and between the Service Provider and the Customer shall consist of: (i) the Terms and Conditions accepted by the Customer under Art. 3.27 hereof (the ones mentioned under Art. 3.27(2) prevailing), and (ii) only for the Customer – consumers within the meaning of the applicable law, and by the express authorization of the Service Provider to initiate the provision of Services during the period of withdrawal, in accordance with Art. 3.27(4) above.

3.31. The confirmation by e-mail regarding acceptance of the Parcel shall also contain a note regarding the contract being deemed a Distance Contract, as described and having the above-mentioned content.

distanță conform procesului descris și având conținutul menționat.

3.32 Doar **Cientul-consumator** are dreptul să notifice în scris Prestatorul că se retrage din Contractul la distanță de contractare a Serviciilor în privința unui Colet/Colet retur, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv, în termen maxim de 14 zile calendaristice de la data încheierii Contractului de achiziție a Serviciilor în privința respectivului Colet (data încheierii Contractului este stabilită conform subsecțiunii 3.28 de mai sus). **ATENȚIE!** În cazul în care Clientul-consumator a autorizat expres ca Prestatorul să înceapă furnizarea Serviciilor aferente unui Contract în perioada de retragere (a se vedea subsecțiunea 3.27 de mai sus), și ulterior Clientul se retrage din respectivul Contract în perioada de retragere, Clientul respectiv va datora Prestatorului o sumă proporțională cu Serviciile furnizate până la momentul la care Clientul comunică exercitarea dreptului de retragere din Contractul respectiv, care va putea fi cel mult egală cu cuantumul Prețului final datorat de Client aferent respectivului Contract (în funcție de stadiul executării Contractului). Retragerea Clientului-consumator dintr-un Contract se va putea face doar de Clientul-consumator, și doar urmând procedura din secțiunea (e.6) de mai jos.

(e.5) Executarea Contractului

3.33 Prestatorul va efectua Serviciile cu diligența unui profesionist și va depune toate diligențele și eforturile pentru a presta Serviciile la un înalt nivel calitativ, fără a garanta parametri speciali de calitate privind prestarea Serviciilor.

3.34 Prestatorul va informa Clientul asupra statusului Coletului în cadrul fiecărei activități întreprinse în executarea mandatului acordat de către Client prin Contractul încheiat conform, care poate fi după cum urmează:

a) Pentru Coletele care fac obiectul Serviciilor Mandat Inițial:

În Depozit de Origine: acest status marchează momentul plasării Coletului (măsurat, cântărit și fotografiat și înregistrat în sistemul Prestatorului în depozitul din țara unde s-a livrat Coletul conform Adresei în Țara de Origine a Achiziției).

În Tranzit: acest status marchează momentul la care Coletul a fost încărcat în vehicul și se află în drum spre România.

3.32. Only the **Customer – consumer** has the right to notify the Service Provider in writing about his / her withdrawal from the Distance Contract for the Services related to a Parcel/Return parcel, without any penalties and without offering a reason, within maximum 14 calendar days after the conclusion of the Distance Contract in relation to the Parcel (the execution date of the Distance Contract is established according to Art. 3.28 hereof). **ATTENTION!** If the Customer – consumer has expressly authorized the Service Provider to initiate the provision of Services in relation to the Distance Contract during the period of withdrawal (please see Art. 3.27 hereof), and, later, the Customer withdraws from this Distance Contract during the period of withdrawal, the relevant Customer shall owe to the Service Provider an amount proportionate to the Services rendered by the time the Customer notifies the exercise of the right to withdraw from the relevant Contract, *i.e.* that can be at most equal to the quantum of the Final Price owed by the Customer in relation to this Contract (depending on the stage of the performance of the Contract). The Customer – consumer’s withdrawal from the Distance Contract shall only be carried out by the Customer – consumer, and only by complying with the procedure described under section (e.6) below.

(e.5) Performance of the Contract

3.33. The Service Provider shall provide the Services with the diligence of a professional, and shall use best endeavours to provide the Services at a high level of quality, without securing any special quality parameters relating to the provision of Services.

3.34. The Service Provider shall inform the Customer about the Parcel status during each activity performed in carrying out the mandate granted by the Customer under the Contract, as follows:

a) For the Parcels under Initial Mandate Services:

In Origin Warehouse: this status indicates the moment the Parcel is placed (measured, weighted and photographed and registered with the Service Provider’s system in the warehouse located in the country where the Parcel has been delivered to in accordance with the Origin Country Shopping Address);

In Transit: this status indicates the moment when the Parcel is loaded on the vehicle and is *en route* to **Romania**;

În Depozit Intermediar: acest status marchează momentul în care Coletul este depozitat pentru a aştepta formalităţile vamale.

În Depozit Destinaţie: acest status marchează momentul în care Coletul a ajuns în Depozitul Destinaţie al Prestatorului.

Consolidare/comandă pregătită pentru ridicare de către Client: status care marchează manifestarea de voinţă a Clientului pentru ca un Colet să fie pregătit de Prestator pentru preluarea sa direct de către Client / reprezentantul autorizat al Clientului de la Depozitul Destinaţie. În funcţie de opţiunea Clientului manifestată, de asemenea, prin Contul de pe Site, Coletul poate să fie sau nu consolidat cu alte Colete în privinţa cărora Prestatorul a asigurat / va asigura Servicii pe bază de Contract(e) cu acelaşi Client.

Ridicat de către Client: status care marchează încetarea Contractului în privinţa Coletului ridicat de către Client / reprezentantul autorizat al Clientului din Depozitul Destinaţie, prin executarea integrală a obligaţiilor părţilor, inclusiv efectuarea integrală a plăţii Preţului de către Client.

Consolidare/comandă pregătită pentru ridicare de către curier: status care marchează manifestarea de voinţă a Clientului pentru ca un Colet să fie pregătit de Prestator pentru ca livrarea sa să fie realizată la Punctul de predare indicat de Client în Cont, prin curier. Statusul va însemna că acel Colet este pregătit pentru a fi preluat de către curier. În funcţie de opţiunea Clientului manifestată, de asemenea, prin Contul de pe Site, Coletul poate să fie sau nu consolidat cu alte Colete în privinţa cărora Prestatorul a asigurat / va asigura Servicii pe bază de Contract(e), deci să aştepte să fie livrat efectiv odată cu alte Colete în privinţa cărora Prestatorul a asigurat / va asigura Servicii pe bază de Contract(e) cu acelaşi Client.

Ridicat de către curier: Statusul este actualizat în momentul în care curierul preia efectiv Coletul de la Depozitul Destinaţie.

Consolidare/comanda livrată de către curier: status care marchează efectuarea preluării de către Client a Coletului de la curier.

Consolidare/comandă pregătită pentru ridicare de la Punctul de predare de tip colectare [X] (i.e. Punctul de predare de tip colectare X ales de Client din opţiunile indicate de Prestator pe Site ca Puncte de predare de tip colectare din România): status care marchează manifestarea de voinţă a Clientului pentru ca un Colet să fie pregătit pentru a fi ridicat de către Client / reprezentantul autorizat al Clientului de la Punctul de predare de tip colectare [X]. Statusul va însemna că Coletul este pregătit pentru a fi preluat de

In **Intermediary Warehouse** this status indicates the moment when the Parcel is stored, waiting to undergo customs clearance;

In Destination Warehouse: this status indicates the moment in which the Parcel has arrived at the Service Provider's Destination Warehouse;

Consolidation / order prepared to be picked up by the Customer: status indicating the Customer's wish for a Parcel to be prepared by the Service Provider in order to be directly picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Destination Warehouse. Depending on the Customer's option expressed also under the Website Account, the Parcel will or will not be consolidated with other Parcels in relation to which the Service Provider has provided / shall provide Services under the Distance Contract(s) with the same Customer;

Picked up by the Customer: status indicating the termination of the Contract based on the pick-up of the by the Customer / Customer's authorized representative from the Destination Warehouse, following full performance of the Parties' obligations, including full payment of the Price by the Customer.

Consolidation / order prepared to be picked up by courier: status indicating the preparation of the Parcel by the Service Provider in order to be delivered by the courier at the Handing Over Point indicated by the Customer under the Account. For the clarity purposes, such status means that the Parcel is ready to be picked up by the courier. Depending on the Customer's option also expressed under the Website Account, the Parcel can or cannot be consolidated with other Parcels in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under Contract(s), therefore waiting to be actually delivered at the same time with other Parcels in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under Contract(s) with the same Customer.

Picked up by courier: the status is updated when the courier actually takes over the Parcel from the Destination Warehouse.

Consolidation / order delivered by the courier: status indicating the receipt of the Parcel by the Customer.

Consolidation / order prepared to be picked up from the Click-and-collect point [X] (i.e. the Click-and-collect point X selected by the Customer from the options indicated by the Services Provider on the Website as Click-and-collect points in Romania): status indicating the Customer's wish for a Parcel to be ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Click-and-collect point [X]. The status means that the Parcel is ready to be picked up by the Customer /

către Client/reprezentantul autorizat al Clientului de la *Punctul de predare de tip colectare [X]*. În funcție de opțiunea Clientului manifestată, de asemenea, prin Contul de pe Site, Coletul poate să fie sau nu consolidat cu alte Colete în privința cărora Prestatorul a asigurat / va asigura Servicii pe bază de Contract(e) cu Clientul, deci să aștepte să le ridice odată cu alte Colete ale Clientului livrate de Prestator la același Punct de predare de tip colectare [X].

Ridicat de către Client: Statusul este actualizat în momentul în care Clientul/reprezentantul autorizat al Clientului preia efectiv Coletul de la Punctul de predare de tip colectare [X].

ATENȚIE ! Clientul își asumă obligația de a asigura, pentru intrarea efectivă în posesia Coletului, după caz, la Depozitul Destinație, către curier sau la Punctul de predare de tip colectare [X] (în funcție de varianta pentru care a optat Clientul pentru intrarea în posesia efectivă a Coletului), prezentarea de documente valabile care să permită identificarea Clientului, respectiv a reprezentantului autorizat al acestuia mandatat de către Client pentru preluare și plata Prețului. Clientul înțelege și este de acord că prezentarea acestor documente este neexcesivă în raport cu scopul urmărit, respectiv asigurarea efectuării predării posesiei persoanei autorizate, respectiv a proprietarului Coletului (și conținutului acestuia), care este Clientul (personal sau prin reprezentant autorizat). În plus, stabilirea identității este cerută pentru a preveni spălarea banilor și finanțarea terorismului, în acord cu prevederile legale.

b) Pentru Coletele care fac obiectul Serviciilor Mandat Retur:

În Depozitul Destinație: acest status marchează momentul predării Coletului retur (măsurat, cântărit și fotografiat și înregistrat în sistemul Prestatorului în depozitul Destinație) către Prestator.

În Tranzit: acest status marchează momentul la care Coletul retur a fost încărcat în vehicul și se află în drum spre țara unde se află Depozitul de Origine.

În Depozitul de Origine: acest status marchează momentul în care Coletul retur a ajuns în depozitul din Țara de Origine.

Consolidare / comandă pentru livrare prin servicii finale la Adresa Terțului din Țara de Origine a Achiziției: status care indică pregătirea Coletului retur de către Prestator pentru livrare, în Țara de Origine,

Customer's authorized representative from the *Click-and-collect point [X]*. Depending on the Customer's option also expressed under the Website Account, the Parcel can or cannot be consolidated with other Parcels in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under the Contract(s) entered into with the Customer, therefore waiting to be picked up at the same time with other Parcels of the Customer delivered by the Service Provider at the same Click-and-collect point [X].

Picked up by the Customer: The status is updated when the Customer / Customer's authorized representative actually takes over the Parcels from the Click-and-collect point [X].

ATTENTION! The Customer assumes the obligation to ensure, for the actual receipt of the Parcel, as the case may be, at the Destination Warehouse, to the courier, or at the Click-and-collect point [X] (depending on the option chosen by the Customer for actual take-over of the Parcel), the presentation of valid documents enabling the establishment of the identity of the Customer, or the representative authorised by the Customer to take over the Parcel and settle the Price. The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is non-excessive by reference to the purpose intended, *i.e.* ensuring the delivery of possession to the person authorized, the owner of the Parcel (and of the content thereof), who is the Customer (personally or by his / her duly authorized representative). In addition to the above, the establishment of the identity is required to prevent money laundering and terrorism financing according to the applicable law.

b) For the Returned Parcels under Return Mandate Services:

In Destination Warehouse: this status indicates the moment the Returned Parcel arrives at the Destination Warehouse for undergoing the operations necessary for its validation as a Returned Parcel; if *Consolidation* is available, this status shall also appear.

In Transit: this status indicates the moment when the Returned Parcel is loaded on the vehicle and is *en route* back to the Origin Warehouse;

In Origin Warehouse: this status indicates the moment in which the Returned Parcel has arrived back at the Origin Warehouse; status indicating the termination of the Contract for Return Mandate Services (in case the Third party is not located in the same country with the country where the Origin Warehouse is located).

Consolidation / order prepared to be delivered by last mile delivery at the Third Party Address in the country of the Origin Country Shopping Address: status indicating the Service Provider is preparing the Returned Parcel, in the country of the Initial Warehouse, for last mile

pentru servicii de livrare finală (dacă opțiunea este disponibilă și plata Prețului a fost efectuată).

Ridicat de către curier: Statusul este actualizat în momentul în care curierul preia efectiv Coletul retur de la Depozitul de Origine, spre a asigura livrarea către Adresa Terțului.

La Terț: Statusul este actualizat astfel în momentul în care Terțul intră în posesia Coletului retur.

Retur la Depozitul de origine: acest status marchează momentul în care Coletul retur este refuzat de Terț și/sau predarea către Terț nu s-a putut realiza din motive neimputabile Prestatorului.

3.35 (1) Prestatorul nu va răspunde pentru consecințele (ex. refuzul lăsării Coletului în posesia efectivă a Clientului/reprezentantului autorizat al Clientului, refuzul preluării Coletului retur) neapăsării unor asemenea documente pentru stabilirea identității. Clientul înțelege că Prestatorul nu va reține în nici un moment copii de pe documentele de identitate astfel furnizate, indicate în această sub-sectiune.

3.35 (2) Clientul înțelege și agreează că Punctul de predare (respectiv Punctul de ridicare pentru Coletul retur) indicat de Client nu poate fi decât pe teritoriul României, și nu poate fi un penitenciar sau alte asemenea locații unde este instituit un regim special (inclusiv din perspectiva primirii/preluării de Produse/Colete, sau privind încheierea de contracte).

ATENȚIE ! Coletul neridicat de Client din Depozitul Destinație (sau de la curier/Punctul de preluare de tip colectare, după caz), sau care nu a trecut de formalitățile vamale (e.g. Clientul nu a efectuat formalitățile / nu a efectuat formalitățile în timp util) în termen maxim de 30 zile de la ajungerea Coletului în Depozitul Destinație/Depozitul Intermediar sau pentru care Clientul nu a indicat nicio altă metodă de livrare conform prezentului document, în cadrul acestui termen, va putea fi recepționat de Client numai în baza achitării unei sume suplimentare Prețului datorat, în cuantum egal cu suma datorată până la acel moment (care se va adăuga, așadar, la suma datorată conform Contractului respectiv). Suma se va datora de Client pentru fiecare perioadă de 30 zile consecutive ulterioare, în care Coletul rămâne în Depozitul Destinație/Depozitul Intermediar în condițiile menționate în acest paragraf. În cazul în care trece un termen de 6 (șase) luni de la prima notificare dată de Prestator conform sub-sectiunii 3.34 de mai sus, Clientul autorizează prin prezentul pe Prestator să îl preia în proprietate, în contul creanței împotriva

delivery (if the option is available for that Returned Parcel and provided that the corresponding Price has been paid).

Picked up by the courier: status indicating the termination of the Contract for Return Mandate Services for Returned Parcels that must be delivered to the Third Party Address.

At Third Party: status indicating that the Third Party effectively took over the return Parcel.

Retour to the Origin Warehouse: status indicating the moment when the returned Parcel is declined by the Third party and/or the hand-over of the return Parcel to the Third Party could not be achieved for reasons non-attributable to the Service Provider.

3.35. (1) The Service Provider shall not be held liable for the consequences (e.g. refusal to hand over to the Customer / Customer's authorized representative actual possession of the Parcel, return Parcel) of failure to provide documents for the purpose of establishment of the identity. The Customer understands that the Service Provider shall at no time retain copies of the identity documents herein indicated.

3.35 (2) The Customer understands and agrees that the Handing Over Point indicated by the Customer can be located only within the territory of Romania, and cannot be a penitentiary or such other locations with a special regime (including in terms of receipt / takeover of Products / Parcels or the conclusion of contracts).

ATTENTION! The Parcel that has not been picked up by the Customer from the Destination Warehouse (or from the courier / Click-and-collect point, as the case may be), or that has not been cleared from customs formalities perspective (e.g. the Customer has not performed the operations/has not performed them in due time) within maximum period of 30 days after the Parcel has arrived at the Destination Warehouse/Intermediary Warehouse or for which the Customer has indicated no other method of delivery under these Terms and Conditions, within the aforementioned term, shall be received by the Customer only on the basis of the payment of the amount in addition to the Price owed, equal to the amount due up to that moment (to be, consequently, added to the Price due under the Contract). The amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days, during which the Parcel remains in the Destination Warehouse/Intermediary Warehouse under the conditions herein referred to. If a term of 6 (six) month lapses after the first notice given by the Service Provider in accordance with Art. 3.34 hereof, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Parcel, on account of the receivables held against the Customer, the

<p>Clientului, Prestatorul putând dispune de acesta ca un adevărat proprietar exclusiv.</p> <p>3.35 (3) Clientul înțelege și agreează că în cazul în care Clientului nu i se indică altfel pe Website / în Cont) Adresa Terțului nu poate fi decât pe teritoriul Țării de origine a unui Colet în privința căruia Prestatorul a furnizat anterior Servicii Mandat Inițial către același Client, respectiv că Adresa Terțului trebuie să fie o locație unde se poate asigura preluarea efectivă a Colet (ex. nu poate fi o casuță poștală) și semnarea pentru preluare.</p> <p>3.35 (4) ATENȚIE ! Coletul retur care nu este recepționat / nu a fost ridicat de la Depozitul de Origine (sau nu a fost preluat de Terț căruia i-au fost furnizate servicii finale de livrare de către Prestator) în maxim 30 de zile de când Coletul retur a ajuns la Depozitul de Origine, va fi primită de Client numai dacă acesta achită, suplimentar Preșului, suma întreagă datorată până la acel moment (care se va adăuga Prețului). Suma va fi datorată de Client pentru fiecare perioadă 30 de zile consecutive , pe durata căreia Coletul retur rămâne la Depozitul de Origine, în condițiile de aici. Dacă un termen de 6 luni trece de la prima înștiințare dată de Prestator, conform Art. 3.34 din prezentul, Clientul autorizează Prestatorul să reia posesia Coletului retur, în contul creanței deținute împotriva Clientului, Prestatorul fiind îndreptățit să acționeze în privința Coletului ca singurul său proprietar.</p> <p>3.35 (5) Coletul retur care nu poate fi înmănat la Adresa Terțului, pentru un motiv neimputabil Prestatorului , va fi tratat conform art. 35 (4) de mai sus.</p> <p>3.36 Predarea Coletului în posesia fizică a Clientului (sau a reprezentantului autorizat al acestuia) la Punctul de predare constituie momentul executării integrale a Contractului (sub condiția efectuării integrale a plății Prețului de către Client) în privința respectivului Contract de livrare Servicii Mandat Inițial.</p> <p>3.37 (1) În privința Serviciilor Mandat Inițial, Prestatorul va depune toate eforturile rezonabile și aflate sub controlul său ca durata maximă de prestare a Serviciilor până la faza ajungerii Coletului la Depozitul Destinație, aferent unui Colet, să fie de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice (pentru Adrese din Țara de Origine a Achiziției situate în Europa), respectiv de maxim 30 (treizeci) zile calendaristice (pentru Adrese din Țara de Origine a Achiziției situate în afara Europei), de la momentul încheierii Contractului la distanță aferent unui Colet, conform sub-secțiunii 3.28 de mai sus, fără ca Prestatorul să ofere garanții speciale privind</p>	<p>Service Provider being entitled to treat the same as a sole owner.</p> <p>3.35 (3) The Customer understands that, unless otherwise indicated to the Customer by the Service Provider (e.g. on the Website, in the Account), the Third Party Address can be only on the territory of the country where the Origin Warehouse is located and that it is a location where the effective taken-over of a Returned Parcel can be ensured (e.g. it cannot be a postal address) and the signature for the taken-over.</p> <p>3.35 (4) ATTENTION! The Returned Parcel that has not been picked up from the Origin Warehouse (or has not been taken over by the Third party to which a last mile delivery was performed by the Service Provider) within maximum period of 30 days after the Returned Parcel has arrived at the Origin Warehouse, shall be received by the Customer only on the basis of the payment of the amount in addition to the Price owed, equal to the amount due up to that moment (to be, consequently, added to the Price due under the Contract). The amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days, during which the Returned Parcel remains in the Origin Warehouse under the conditions herein referred to. If a term of 6 (six) month lapses after the first notice given by the Service Provider in accordance with Art. 3.34 hereof, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Returned Parcel, on account of the receivables held against the Customer, the Service Provider being entitled to treat the same as the sole owner of that Returned Parcel.</p> <p>3.35 (5) The Returned Parcel that cannot be handed over at the Third Party Address, for a reason non-attributable to the Service Provider, shall be treated under the provisions of article 3.35 (4) above.</p> <p>3.36. Delivery of the Parcel to the possession of the Customer (or his / her authorized representative) at the Handing Over Point shall represent full performance of the Contract for Initial Mandate Services (provided that the Price has been fully paid up by the Customer) in connection thereto.</p> <p>3.37. (1) With respect to Initial Mandate Services, the Service Provider shall use all reasonable endeavours under its control so that the maximum term of Service provision until the Parcel arrives at the Destination Warehouse, relating to a Parcel, shall be no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located outside Europe), from the execution of the respective Distance Contract, in accordance with sub-section 3.28 hereof, the Service Provider offering no special guarantees regarding the compliance with such term. For the avoidance of doubts, the Parcel shall leave</p>
---	---

respectarea acestui termen. Pentru evitarea oricărui dubiu, Coletul va pleca spre Punctul de predare din România într-o zi de miercuri sau vineri (în funcție și de ziua în care Contractul este încheiat).

ATENȚIE ! Termenul maxim menționat mai sus este asumat în condițiile în care Clientul își execută la timp, conform Termenilor și Condițiilor și instrucțiunilor Prestatorului, acțiunile necesare a fi efectuate de Client în Cont, pentru etapele următoare în executarea Contractului. Astfel, Clientul trebuie să reacționeze la notificările asupra status-ului Comenzii/Coletului cât mai rapid, pentru a da instrucțiunile solicitate prin Contul său/e-mail, astfel încât Prestatorul să poată executa Serviciile și Clientul să poată intra cât mai repede în posesia directă a Coletului. Prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător pentru depășirea termenului pentru lipsa de reacție/acțiune/implicare/răspuns a Clientului.

3.37 (2) În privința Serviciilor Mandat Retur, Prestatorul va depune toate eforturile rezonabile și aflate sub controlul său ca durată maximă de prestare a Serviciilor până la faza ajungerii Coletului retur la Depozitul de Origine, să fie de maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice (pentru Depozite de Origine situate în Europa), respectiv de maxim 30 (treizeci) zile calendaristice (pentru Depozite de Origine situate în afara Europei), de la momentul încheierii Contractului la distanță aferent unui Colet, conform sub-secțiunii 3.28 de mai sus, fără ca Prestatorul să ofere garanții speciale privind respectarea acestui termen. Pentru evitarea oricărui dubiu, plecarea coletelor din Depozitul Destinație se face săptămânal.

ATENȚIE ! Termenul maxim menționat mai sus este asumat în condițiile în care Clientul își execută la timp, conform Termenilor și Condițiilor și instrucțiunilor Prestatorului, acțiunile necesare a fi efectuate de Client în Cont, pentru etapele următoare în executarea Contractului. Astfel, Clientul trebuie să reacționeze la notificările asupra status-ului Comenzii/Coletului cât mai rapid, pentru a da instrucțiunile solicitate prin Contul său/e-mail, astfel încât Prestatorul să poată executa Serviciile. Prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător pentru depășirea termenului pentru lipsa de reacție/acțiune/implicare/răspuns a Clientului.

3.38 **ATENȚIE !** Dat fiind că, prin Contractul privind Serviciile Mandat Inițial, Clientul împuternicește Prestatorul să ia posesia Coletului la Adresa din Țara de Origine a Achiziției (de ex. UK), în raport cu Terțul-vânzător al Produsului/furnizorul Produsului, livrarea Produsului conform relației contractuale directe dintre Client și un asemenea Terț/furnizor în privința Produselor va fi considerată efectuată la data preluării

for the Handing Over Point in [destination country] on a weekly basis (depending on the execution date of the Distance Contract).

ATTENTION! The aforementioned maximum term is assumed provided that the Customer fully performs, under these Terms and Conditions and as per the Service Provider's instructions, the actions required to be performed by the Customer within the Account, for the following phases of Contract performance. Therefore, the Customer shall react as soon as possible to the notices regarding the status of the Order / Parcel, in order to give the required instructions under his / her Account / by e-mail, so that the Service Provider can provide the Services and the Customer can take direct possession of the Parcel as soon as practicable. The Service Provider shall not be held liable for exceeding such term due to the Customer's lack of reaction / action / involvement / response.

3.37 (2) As regards the Return Mandate Services, Service Provider shall use all reasonable endeavours under its control so that the maximum term of Service provision until the Returned Parcel arrives at the Origin Warehouse, shall be no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin Warehouses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin Warehouses located outside Europe), from the execution of the respective Distance Contract, in accordance with sub-section 3.28 hereof, the Service Provider offering no special guarantees regarding the compliance with such term. For the avoidance of doubts, the Returned Parcels shall leave from the Destination Warehouse on a weekly basis.

ATTENTION! The aforementioned maximum term is assumed provided that the Customer fully performs, under these Terms and Conditions and as per the Service Provider's instructions, the actions required to be performed by the Customer within the Account, for the following phases of Contract performance. Therefore, the Customer shall react as soon as possible to the notices regarding the status of the Order / Returned Parcel, in order to give the required instructions under his / her Account / by e-mail, so that the Service Provider can provide the Services and the Customer can take direct possession of the Parcel as soon as practicable. The Service Provider shall not be held liable for exceeding such term due to the Customer's lack of reaction / action / involvement / response.

3.38. **ATTENTION!** Taking into consideration that, under the Contract for Initial Mandate Services, the Customer authorizes the Service Provider to take possession of the Parcel at the Origin Country Shopping Address (e.g. UK), in relation to the Third party (seller of the Product / the supplier of the Product), the delivery of the Product on the basis of the contract executed by and between the

posesiei Coletului de către Prestator, la Adresa din Țara de Origine a Achiziției, astfel încât toate drepturile Clientului în raport cu Terțul vor curge de la acest moment, inclusiv eventualul dreptul de retragere al Clientului consumator conform legislației UE sau al oricărui alt drept al Clientului legat de momentul livrării (inclusiv, dar fără limitare, drepturile Clientului privind garanția, semnalarea non-conformității, etc). Cel puțin pentru toate aceste motive, Clientul trebuie să reacționeze la notificările Prestatorului pentru a intra cât mai repede în posesia directă a Coletului. Oricum, Prestatorul nu poate fi ținut răspunzător nici de către Client, nici de către Terț/furnizorul Coletului, pentru nici un aspect legat de astfel de drepturi ale Clientului/Terțului/furnizorului Coletului născute din relația directă dintre Client și Terț/furnizor, sau pentru nicio obligație neexecutată/întârziată aferentă unei asemenea relații sau pentru orice alt fel de efecte aferente relației dintre Terț/furnizorul Coletului și Client.

ATENȚIE ! Dacă potrivit legii sau altor prevederi, dreptul de retragere al Clientului (și alte drepturi pentru care, față de un Terț – vânzător/furnizor, data preluării Coletului de către Prestator la Adresa din Țara de Origine a Achiziției va fi singura care va conta) începe să curgă de la data preluării Coletului de către Prestator la Adresa din Țara de Origine a Achiziției, se poate întâmpla ca, în privința Coletului/Produselor aferente Clientul să își piardă, până la momentul la care intră direct în posesia Coletului, dreptul de retragere (alte drepturi), aferent relației cu Terțul/furnizorul în privința Produsului. Clientul înțelege și acceptă că nu va putea ține răspunzător, sub nicio situație, Prestatorul, pentru astfel de situații.

3.38 (2) În privința Serviciilor Mandat Retur, preluarea Coletului de către Prestator la Punctul de ridicare nu constituie executare, de către Utilizator/Client, a obligației de livrare/retur al Produsului/Coletului către Terț, și nici exercitarea dreptului de retragere din contractul dintre Utilizator/Client și Terț. Prestatorul nu acționează ca un mandatar/reprezentant al Terțului la Punctul de ridicare/Depozitul Destinație/Depozitul de Origine, și nici nu dobândește în vreun moment vreun drept de proprietate sau alt drept asupra Coletului retur (dacă nu se prevede altfel în mod expres în prezentul).

3.39 Prestatorul va utiliza personal pregătit corespunzător pentru realizarea activităților specifice furnizării Serviciilor, și subcontractori profesioniști în executarea activităților relevante din Contract.

Customer and such Third party / supplier of the Products shall be deemed to be made when the Service Provider takes possession of the Parcel at the Origin Country Shopping Address , therefore all the Customer's rights in relation to the Third party shall run from this moment on, including the Customer's eventual right of withdrawal under the EU laws or any right of the Customer in connection with the time of delivery (including, without limitation, the Customer's rights regarding the warranty, claim of non-compliance, etc.). At least for all these reasons, the Customer must react to the Service Provider's notices so as to take direct possession of the Parcel as soon as practicable. Nevertheless, the Service Provider shall not be held liable to the Customer or to the Third party / supplier of the Parcel, for any matter related to such rights of the Customer / Third party / supplier of the Parcel, arising from the direct relationship between the Customer and the Third party / supplier, or for any non-performance / late performance relating to such a relationship or for any other effects related to the relationship between the Third party / supplier of the Parcel and the Customer.

ATTENTION! If, under the applicable law or other provisions (e.g. the contract), the Customer's right of withdrawal (and other rights for which, to a Third party – seller / supplier, the date of taking over the Parcel by the Service Provider from the Origin Country Shopping Address shall be the only aspect to matter) shall commence to run from the date when the Service Provider takes over the Parcel at the Origin Country Shopping Address, so that it is possible that, as far as such Parcel / Products is / are concerned, the Customer loses, until the moment he / she enters direct possession of the Parcel, the right of withdrawal (other rights) regarding the relationship with the Third party / supplier in what regards the Product. The Customer understands and accepts that the Service Provider shall, under no circumstances, be held liable for such situations.

3.38 (2) As regards the Return Mandate Services, the pick-up of the Returned Parcel, by the Service Provider, from the Customer, at the Pick-Up Point, is not to be deemed as exercise by the Customer of its obligation to return/deliver the Returned Parcel in relation to a Third Party, nor the execution of the withdrawal right under the contract with the Third party. The Service Provider shall not act as a proxy of the Third party, either at the Destination Warehouse, at the Pick-up Point or at the Origin Warehouse, and the Service Provider shall not gain any ownership title (or obligations in relation thereto) to the Returned Parcel (unless otherwise expressly provided herein).

3.39. The Service Provider shall employ appropriately trained staff for the performance of the Services and professional subcontractors in carrying out the relevant activities under the Contract.

3.40 Prestatorul își rezervă dreptul de a suspenda oricând executarea Contractului (inclusiv accesul la Cont și prestarea de Servicii către Client) în cazul în care are suspiciuni privind nerespectarea de către Utilizator/Client a oricăreia dintre prevederile din prezentul document, fără a putea fi ținut răspunzător de către Utilizator/Client pentru suspendare/daunele eventual pretinse de Client; totodată, Prestatorul va putea apela la suspendare și în cazul în care are suspiciuni (chiar neverificate) de orice tip de fraudă a Clientului, inclusiv tentativa (ex. fraudarea sistemului informatic, fraudarea sistemului bancar, utilizarea de date false, utilizarea de carduri false/identități false, utilizarea contului altui Utilizator/Client, etc.) sau în cazul în care autorități competente solicită Prestatorului suspendarea sau măsura suspendării se impune pentru respectarea de către Prestator a măsurilor indicate de autorități. În astfel de cazuri, Prestatorul va putea furniza orice date despre Utilizator/Client/Cont/conduita/activitatea Clientului pe Site, și va putea orice măsuri consideră necesare, inclusiv predarea Coletelor/Produselor Utilizatorului/Clientului către autorități.

3.41 Prestatorul și Utilizatorul/Clientul agreează expres că în niciun moment și în cadrul niciunei acțiuni/prestări de Serviciu, Prestatorul nu va interveni asupra Coletului (decât în executarea mandatului și pentru îndeplinirea Serviciilor, cu respectarea legilor aplicabile). Utilizatorul/Clientul înțelege și acceptă că Prestatorul va putea folosi orice echipament / tehnologie, etc. considerate necesare pentru a identifica dacă Coletul, prin conținutul său, poate pune în pericol viața persoanelor, integritatea altor bunuri/Colete, mediul înconjurător, sau încalcă o prevedere legală. Cu toate acestea, Prestatorul va putea, direct sau prin subcontractori, să verifice conținutul oricărui Colet, în caz de suspiciuni asupra conținutului acestuia (ex. încălcarea Termenilor și Condițiilor, încălcarea legii, etc.), inclusiv la solicitarea autorităților, sau să permită verificarea de către astfel de autorități abilitate; în nici un caz (chiar dacă suspiciunile nu sunt întemeiate), Prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător pentru astfel de verificări asupra Coletului.

3.42 (1) ATENȚIE ! Utilizatorul/Clientul înțelege și acceptă că Prestatorul nu va deveni în nici un moment proprietarul Coletului (și implicit nici al conținutului acestuia – deci nici al Produsului), și nici nu va putea fi ținut răspunzător pentru nicio pagubă/nici un prejudiciu sau consecință legală pe care calitatea de proprietar al Coletului, sau de titular al dreptului de dispoziție asupra acestuia (și implicit al/asupra conținutului acestuia – inclusiv al/asupra Produsului), o poate avea. Mai mult, posesia/controlul/paza, la orice moment, asupra Coletului (și implicit asupra conținutului acestuia, inclusiv asupra Produsului) se exercită de către Prestator strict în numele și pe seama Utilizatorului/Clientului, Utilizatorul/Clientul

3.40. The Service Provider reserves the right to suspend, at any time, the performance of the Contract (including the access to the Account and the provision of Services to the Customer) if there are any suspicions regarding the non-performance by the User / Customer of any of the provisions hereof, without being held liable against the User / Customer for such suspension / damages claimed by the Customer; at the same time, the Service Provider shall be entitled to resort to suspension if it has any suspicions (even if not verified) of any kind of fraud by the Customer, including the attempt (e.g. hacking into computer systems, hacking into bank systems, use of false data, use of false identities or false cards, use of other User's / Customer's account, etc.) or in case the suspension is required by the competent authorities or for the Service Provider to observe the measures indicated by the authorities. In such cases, the Service Provider may provide any data regarding the User / Account / conduit / activity of the Customer on the Website, and may take any steps deemed necessary, including the delivery of the Customer's Parcels / Products to the authorities.

3.41. The Service Provider and the User/Customer expressly agree that, at no point and within no action / Service provision, shall the Service Provider intervene upon the Parcel (except for performance of the Contract and the provision of the Service, in accordance with the applicable laws). The Customer understands and accepts that the Service Provider may use any equipment / technology, etc., as deemed necessary, in order to identify whether the content of the Parcel may endanger human lives, integrity of other goods / Parcels, environment, or infringes any legal provision. Notwithstanding the aforesaid, the Service Provider may check, directly or through its subcontractors, the content of any Parcel, if there are any suspicions regarding its content (e.g. non-compliance with these Terms and Conditions, violation of law, etc.), including at the request of the authorities, or to allow such inspection by the competent authorities; the Service Provider shall, under no circumstances (even though such suspicions are groundless), be held liable for such inspections of the Parcel.

3.42. (1) ATTENTION! The User/Customer understands and accepts that the Service Provider shall not, at any time, become the owner of the Parcel (and, implicitly, of the content thereof – therefore, nor the owner of the Product), and shall not be held liable for any damage / prejudice or legal consequence which the capacity as owner of the Parcel or holder of the right to dispose of the same (and, implicitly, of the content thereof – including of the Product) might involve. Furthermore, the possession / control / safeguarding, at any moment, of the Parcel (and, implicitly, of the content thereof, including of the Product) shall be performed by the Service Provider strictly in the name and on behalf of the Customer, the Customer being solely liable for any damage / prejudice or legal consequence which the

fiind singurul răspunzător pentru orice pagubă/prejudiciu sau consecință legală pe care posesia/controlul/paza Coletului (și implicit asupra conținutului acestuia – inclusiv asupra Produsului) o are/o poate avea. Cu toate acestea, în cazurile strict prevăzute în prezentul document, Prestatorul va putea deveni proprietarul exclusiv al Coletului (inclusiv asupra conținutului său), de ex. în cazul în care Clientul își manifestă dreptul de retragere, sau Clientul nu achită contravaloarea Prețului convenit cu Prestatorul pentru executarea respectivului Contract; exclusiv în astfel de cazuri Prestatorul va putea inclusiv să valorifice Coletul (și conținutul său) după cum va considera de cuviință.

3.42 (2) ATENȚIE ! Prestatorul nu are nicio răspundere pentru conținutul unui Colet, în nicio circumstanță; totodată, Prestatorul nu va avea la nici un moment, în baza unui Contract pentru Serviciu Mandat Inițial, obligația returnării unui Colet către Terț/furnizorul inițial al Coletului, respectiv nu va avea nicio răspundere, în baza unui Contract pentru Serviciu Mandat Retur, pentru asigurarea returnării către Client a unui Colet retur care se află tot în posesia Prestatorului, deși Prestatorul a executat Serviciile aferente (ex. Terțul a refuzat preluarea Coletului retur la Adresa Terțului, Colet retur nu poate fi preluat de Terț din motive neimputabile Prestatorului, etc.).

3.42 (3) Suma datorată (plătită) de Utilizator/Client către Prestator pentru executarea Serviciilor Mandat Retur este distinctă și în plus față de orice sume/costuri pe care Clientul le-ar putea datora către Terț în cazul returnării Coletului retur la Terț. Totodată, îndeplinirea Serviciilor Mandat Retur nu oferă nicio garanție Clientului în privința returnării, de către Terț, a eventualelor sume datorate pentru Produs în caz de retur.

3.43 Obligațiile Prestatorului față de Client sunt exclusiv în legătură cu Serviciile furnizate de Prestator, în conformitate cu legislația aplicabilă (în special legislația comerțului electronic, a contractului la distanță, legislația specifică privind protecția datelor cu caracter personal, etc.) și cu Termenii Specifici și Contractul la distanță încheiat cu Clientul.

3.44 Prestatorul răspunde conform Termenilor și Condițiilor numai pentru Servicii, fiind exclusă orice răspundere a Prestatorului privind Produsele (inclusiv garanțiile asociate vânzării Produselor), inclusiv pentru calitățile Produselor achiziționate de Client, pentru proprietățile Produselor, pentru publicitatea pentru Produse, pentru îndeplinirea cerințelor de certificare de către Produse, pentru lipsa de conformitate a Produselor, pentru ambalajele Produselor, pentru practicile folosite de Terți în comercializarea Produselor, pentru respectarea de către Terț a obligațiilor privind vânzarea Produselor,

possession / control / safeguarding of the Parcel (and, implicitly, of the content thereof – including of the Product) may involve. Nevertheless, in the cases strictly provided under this document, the Service Provider may become the sole owner of the Parcel (including of the content thereof), e.g., if the Customer expresses his / her right of withdrawal, or the Customer fails to pay the Price agreed with the Service Provider for the performance of the Contract; exclusively in such cases, the Service Provider may even dispose of the Parcel (and its content), as it may consider necessary.

3.42 (2) ATTENTION! The Service Provider shall, under no circumstances, have any liability for the content of a Parcel; at the same time, the Service Provider shall, under no Contract for Initial Mandate Services, have the obligation to return the Parcel to the Third party / initial supplier of the Parcel, respectively it shall have no liability, under a Contract for Return Mandate Services, for ensuring the return of the Returned Parcel to a Third party if the Third party has already refused reception / has not undertaken the Returned Parcel.

3.42 (3) The Price due (paid) by the Customer to the Service Provider for the Return Mandate Services is separate from any amount due to a Third party. Also, the Service Provider does not give the warranty that the third party shall pay (back) to the Customer any amounts due in exchange for a Returned Parcel.

3.43. The Service Provider's obligations to the Customer are exclusively in respect to the Services rendered by the Service Provider in accordance with the applicable laws (particularly laws on electronic commerce, distance contracts, specific laws on personal data protection, etc.) and with the Specific Terms and the Distance contract executed with the Customer.

3.44. The Service Provider shall be liable under these Terms and Conditions only for the Services, any liability of the Service Provider with regard to the Products (including the guarantees associated to the sale of Products), the quality of the Products purchased by the Customer, the characteristics of the Products, the Product advertising, compliance with the requirements on the Product certification, the Products' lack of conformity, the Product packaging, practices used by the Third parties in selling Products, the Third party's compliance with the obligations on sale of the Products, or the observance by the Third party of its obligations in case of return of the Product back

pentru respectarea de către Terț a obligațiilor care îi revin în caz de retur al Produselor (inclusiv informarea prealabilă a utilizatorului/Cientului), încheierea la distanță a contractelor pentru vânzarea Produselor și/sau executarea acestor contracte la distanță, respectarea eventualelor standarde profesionale sau legate de Produse de către Terți, defectele Produselor și/sau pagubele generate de Produsele cu defecte, îndeplinirea obligațiilor de mediu aferente comercializării Produselor, etc.

3.45 Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul înțelege și acceptă faptul că Prestatorul nu este (în sensul legislației specifice) producător / fabricant / distribuitor / vânzător / re-vânzător / importator al Produselor, și nu are nicio relație de asociere/afiliere și/sau mandat cu vreun Terț în privința Produselor, și astfel nu reprezintă / nu își asumă în vreun fel obligații/răspunderi în privința Produselor, față de Client, în numele și/sau pe seama Terțului, în lipsa unei precizări exprese în acest sens făcută de Prestator.

3.46 Clientul înțelege și acceptă că nu va putea invoca față de Prestator nicio lipsă de conformitate a Produsului sau lipsa completitudinii Produselor/Coletului, precum și nicio altă obligație/nici un alt tip de răspundere aferent(ă) calității de vânzător/producător/distribuitor/fabricant în privința Produsului și/sau a prețului (sumelor) plătit(e)/datorat(e) de Client aferent Produsului / Coletului (pe care nu o deține Prestatorul). Clientul înțelege și acceptă că orice reclamație / pretenție privind Produsul nu poate fi îndreptată împotriva Prestatorului, care răspunde potrivit legii și prezenților Termeni și Condiții numai pentru Serviciile furnizate de Prestator în baza unui Contract valabil.

3.47 Utilizatorul/Cientul este unicul responsabil sub aspectul corectitudinii și acurateței informațiilor transmise Prestatorului la momentul înregistrării pe Site și pe parcursul executării unui Contract. Prestatorul nu răspunde/nu va putea fi tras la răspundere în nicio circumstanță pentru incidența oricăror situații în care: (i) Coletul nu poate fi preluat/predat ca urmare a menționării de către Utilizator/Client, în Contul său, în mod greșit și/sau incomplet, a coordonatelor Adresei din Țara de Origine a Achiziției sau a Punctului de predare, sau (ii) orice alte situații în care corectitudinea sau acuratețea datelor furnizate de Utilizator/Client împiedică derularea relațiilor între Utilizator/Client și Prestator, inclusiv executarea Contractului.

3.48 Prestatorul poate rezilia unilateral oricare Contract cu Clientul, la orice moment, pentru culpa Clientului, în cazul în care constată că a fost încălcată de către Client oricare obligație asumată prin Contract, în special în legătură cu conținutul și/sau

to the Third party (including prior notification to the User / Customer), execution of the distance contracts for sale of the Products and / or the performance of such distance contracts, observance of any professional standards or Product related standards by the Third parties, the Product defects and / or damage caused by the defective Products, compliance with the environmental obligations related to the sale of the Products, etc., being hereby excluded.

3.45. For the avoidance of doubts, the Customer understands and accepts that the Service Provider is not (within the meaning of the specific laws) a producer / manufacturer / distributor / seller / reseller / importer of the Products, and has no partnership / affiliation and / or authorization relation with any Third party in connection with the Products, visavis the Customer, in the name and / or on behalf of the Third party, unless expressly stated otherwise by the Service Provider.

3.46. The Customer understands and accepts that he / she may invoke to the Service Provider no lack of conformity of the Product or lack of completeness of the Products / Parcel, as well as no other obligation / no other kind of responsibility regarding the capacity as seller / producer / distributor / manufacturer of the Product and/or the price (sums) paid / owed by the Customer for the Product / Parcel (capacity not held by the Service Provider). The Customer understands and accepts that any complaint / claim concerning the Product cannot be filed against the Service Provider, which may be, in accordance with these Terms and Conditions and the applicable law, liable only for the Services rendered by the Service Provider pursuant to a valid Contract.

3.47. The User / Customer is solely liable in what regards the veracity and accuracy of the data provided to the Service Provider upon his / her registration on the Website and during the performance of the Distance Contract. The Service Provider shall not / cannot be held liable, under any circumstances, for the occurrence of any situations in which: (i) the Parcel cannot be taken over / delivered because the User / Customer has erroneously and / or incompletely filled in the coordinates of the Origin Country Shopping Address or the Handing Over Point; or (ii) any other cases in which the veracity or accuracy of the data provided by the user / Customer hinders the carrying out of the relations between the user / Customer and the Service Provider, including the performance of the Contract.

3.48. The Service Provider can unilaterally terminate any Contract with the Customer, at any time, due to the Customer's default, provided it comes aware of any infringement of the Contract by the Customer, particularly in connection with the content and / or characteristics of

caracteristicile Coletului. Prestatorul va notifica în acest sens Clientul prin Contul de pe Site și/sau pe e-mail și/sau la orice altă adresă indicată de Client, indicând motivele rezilierii. Contractul respectiv va fi considerat încetat automat, fără intervenția instanței sau alte formalități, la data notificării, în cazul în care Prestatorul nu acordă prin notificare un termen de remediere. Pentru a evita comportamente abuzive ale Clientilor (ex. Clienți care nu efectuează plata sumelor datorate către Prestator, etc.), Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza acceptarea de Comenzi pe viitor de la astfel de Clienți.

3.49 Prestatorul nu poartă responsabilitatea pentru nicio întârziere sau eroare rezultând direct sau indirect din cauze care nu depind de controlul său. Aceasta exonerare include, dar nu se limitează la: erorile de funcționare a echipamentelor tehnice folosite de Prestator, lipsa funcționării conexiunii la Internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virusii informatici, accesul neautorizat în sistemele utilizate în executarea Serviciilor, erorile de operare, cazurile de forță majoră conform legii, modificări legislative, etc..

(e.6) Dreptul de retragere

3.50 Clientul persoană fizică care are calitatea de consumator potrivit legii are dreptul de a notifica Prestatorul că renunță la Serviciile comandate aferent unui Contract (sub rezerva prevederilor de la sub-sectiunea 3.32 de mai sus): fără penalități și fără a fi necesară invocarea unui motiv, în termen de maxim 14 zile calendaristice începând cu ziua încheierii Contractului pentru Servicii aferent unui Colet, calculată conform sub-sectiunii 3.32 de mai sus. Clienții care nu au calitatea de consumatori potrivit legii (inclusiv persoanele juridice) NU beneficiază de prerogativa dreptului de retragere.

3.51 În caz de exercitare a dreptului de retragere în privința unui anumit Contract pentru un Colet (sub rezerva prevederilor de la sub-sectiunea 3.32 de mai sus), Clientul poate să completeze Formularul de retragere disponibil pe Site, sau să emită orice altă declarație neechivocă care să exprime decizia Clientului de retragere din Contractul la distanță încheiat cu Prestatorul privind acel Colet, potrivit procedurii din acești Termeni și Condiții; Formularul de retragere / declarația neechivocă se va transmite de Client prin e-mail la adresa info@eshopwedrop.ro. Prestatorul îi va transmite Clientului, fără întârziere, prin e-mail, confirmarea de primire a Formularului de retragere / declarației neechivoce de retragere din Contractul la distanță.

3.52 Clientul își exercită în termen dreptul de retragere (sub rezerva prevederilor de la sub-sectiunea 3.32 de mai sus) în cazul în care îi transmite

the Parcel. The Service Provider shall notify to this end the Customer in Account and / or by e-mail and / or at any other address indicated by the Customer, stating the reasons for termination. Such Contract shall be deemed terminated, without court intervention or any formalities, upon the notification date, if the Service Provider grants no term for legal remedy in such notice. In order to avoid abusive conducts of the Customers (e.g. Customers failing to pay the Price or other amounts owed to the Service Provider, etc.), the Service Provider reserves its right to decline future Orders from such defaulting Customers.

3.49. The Service Provider has no liability for any delay or error arising, directly or indirectly, from causes beyond its control. Such exemption includes, without being limited to: malfunctions of the technical equipment used by the Service Provider, failure of internet connection, failure of telephone connections, software viruses, unauthorised access to the systems used for the provision of Services, operation errors, force majeure cases under the law, legislative amendments, etc.

(e.6) Right of withdrawal

3.50. The Customer (natural person) deemed to be a consumer within the meaning of the applicable law shall be entitled to notify the Service Provider that he / she renounces the Services ordered under the Contract (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof): without penalty and without invoking any reason, within no later than 14 calendar days after the execution of the Distance Contract. The Customers who are not consumers within the meaning of the applicable law (including legal persons) DO NOT have the right of withdrawal.

3.51. In case of exercising of the right of withdrawal with regard to a certain Contract for the Parcel (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof), the Customer shall fill-in the Withdrawal form available on the Website, or issue any other unequivocal statement expressing the Customer's decision to withdraw from the Distance Contract concluded with the Service Provider in relation to such Parcel, in accordance with these Terms and Conditions; the Withdrawal form / unequivocal statement shall be delivered by the Customer by e-mail at info@eshopwedrop.ro. The Service Provider shall confirm by e-mail to the Customer, without a delay, the receipt of the Withdrawal form / unequivocal statement of withdrawal from the Distance contract.

3.52. The Customer exercises in due time the right of withdrawal (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof) if he / she sends to the Service Provider the form / unequivocal statement of withdrawal from the Contract

<p>Prestatorului formularul/declarația neechivocă de retragere din Contract înainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice mai sus menționat.</p> <p>3.53 Pentru Serviciile prestate până la momentul retragerii, Clientul trebuie să suporte în cotă proporțională contravaloarea Serviciilor respective (a se vedea și sub-sectiunea 3.32 de mai sus).</p> <p>3.54 Dreptul de retragere din Contractul cu Prestatorul nu echivalează cu dreptul de retragere pe care Clientul l-ar putea avea în temeiul contractului Clientului cu Terțul/din relația Clientului cu furnizorul Produsului ! Exercițarea de către Client a dreptului de retragere din Contractul la distanță cu Prestatorul aferent unui anumit Colet determină încetarea obligațiilor contractuale ale Prestatorului și Clientului cu privire la Contractul aferent Coletului respectiv, care astfel încetează, <i>i.e.</i> Prestatorul și Clientul nu vor mai fi ținuți să execute Contractul la distanță în privința respectivului Colet. Retragerea dintr-un Contract cu Prestatorul nu determină automat retragerea din alte Contracte încheiate de Client cu Prestatorul potrivit Termenilor și Condițiilor, în privința altor Colete și aflate în derulare la acel moment, părțile urmând a fi ținute la executarea unor astfel de Contracte care subzistă. Cu alte cuvinte, Clientul trebuie să își exercite dreptul de retragere, conform prezentului document, în privința fiecărui Contract în parte.</p> <p>ATENȚIE ! Pentru evitarea oricărui dubiu, retragerea Clientului dintr-un Contract în privința unui Colet/măi multe Contracte, nu echivalează cu manifestarea voinței Clientului pentru închiderea Contului de pe Site (pentru închiderea Contului de pe Site, Clientul va trebui să procedeze conform Termenilor și Condițiilor).</p> <p>3.55 (1) Conform legislației aplicabile în această materie, sunt exceptate de la dreptul de retragere din Contract următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) contractele de prestări de servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Clientului persoană fizică consumator și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Vânzător; (ii) furnizarea de produse confecționate după specificațiile prezentate de Clientul persoană fizică sau personalizate în mod clar; (iii) furnizarea de produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid; 	<p>before the expiration of the aforementioned term of 14 calendar days.</p> <p>3.53. For the Services rendered until withdrawal, the Customer shall proportionately pay the Price of such Services (please see Art. 3.32 hereof).</p> <p>3.54. The right of withdrawal from the Contract executed with the Service Provider is not equivalent to the rights of withdrawal the Customer might have under the contract between the Customer and the Third party / from the Customer's relationship with the Product supplier! The exercise by the Customer of the right of withdrawal from the Distance Contract concluded with the Service Provider in relation to the certain Parcel shall cause the termination of the Service Provider's and Customer's contractual obligations in connection with such Parcel Contract, which is thus terminated, <i>i.e.</i> the Service Provider and the Customer shall no longer be bound by the Distance Contract regarding such Parcel. The withdrawal from a Contract concluded with the Service Provider shall not automatically mean the withdrawal from other Contracts concluded between the Customer and the Service Provider, under these Terms and Conditions, with regard to other Parcels and which are in the course of performance at that moment, the Parties following to be bound to perform the ongoing Contracts. In other words, the Customer must exercise the right of withdrawal, under these Terms and Conditions, in connection with each individual Contract.</p> <p>ATTENTION! For the avoidance of doubts, the Customer's withdrawal from the Contract with regard to the Parcel / more Contracts, is not equivalent to the Customer's manifestation of intention for closing the Account (for the purpose of closing the Account, the Customer may proceed in accordance with these Terms and Conditions).</p> <p>3.55. (1) Under the applicable law in this field, the following shall be exempt from the right of withdrawal from the Contract:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) service contracts, after full provision of the services, if the performance has commenced with the Customer's (natural person – consumer) prior consent, and after the Customer has taken note of the fact that he / she shall lose the right of withdrawal after full performance of the Contract by the Seller; (ii) the supply of Products manufactured as per the specifications provided by the Customer (natural person) or evidently customized for the Customer; (iii) the supply of products likely to deteriorate or expire within a short period of time;
--	---

<p>(iv) furnizarea de produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de către clientul persoana fizică consumator;</p> <p>(v) contractele în cazul cărora clientul persoană fizică consumator a solicitat în mod special vânzătorului să se deplaseze la domiciliul sau pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau de întreținere. Dacă, cu ocazia unei astfel de vizite, vânzătorul prestează alte servicii în afara celor solicitate în mod expres de către clientul persoană fizică sau furnizează alte produse decât piesele de schimb indispensabile pentru executarea lucrărilor de întreținere sau de reparație, dreptul de retragere se aplică respectivelor servicii sau produse suplimentare;</p> <p>(vi) furnizarea de înregistrări audio sau video sigilate sau de programe informatice sigilate care au fost desigilate după livrare;</p> <p>(vii) furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al clientului persoană fizică și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere.</p> <p>(2) Clientul-consumator își asumă că își va exercita dreptul de retragere dintr-un Contract cu bună-credință.</p> <p>(3) Clientul-consumator înțelege că prin exercitarea dreptului de retragere dintr-un Contract conform prezentului va putea fi ținut la plata unor sume către Prestator, proporțional cu Serviciile prestate de Prestator în privința Contractului respectiv, până la momentul retragerii din Contract (în funcție de faza de executare a Contractului, acestea pot avea ca regulă maxim valoarea Prețului datorat pentru acel Serviciu). Clientul va putea fi ținut la plata unor astfel de sume, și Prestatorul va putea prelua în proprietate Coletul în contul acestor sume datorate de Client, urmând a dispune de un astfel de Colet (inclusiv conținutul său) conform propriei decizii a Prestatorului.</p> <p>(4) Dacă se retrage dintr-un Contract conform prevederilor de mai sus, Clientului-consumator îi vor fi rambursate de Prestator orice sumă pe care Prestatorul a primit-o de la Client Coletului respectiv (dacă este cazul unei plăți efectuate în avans de către Client către Prestator), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care Prestatorul este informat cu privire la decizia Clientului de a se retrage din Contractul respectiv. Prestatorul va utiliza pentru rambursare aceeași modalitate de plată</p>	<p>(iv) the supply of sealed products which cannot be returned for health protection or hygiene reasons, and which have been unsealed by the customer (natural person – consumer);</p> <p>(v) the contracts under which the Customer (natural person – consumer) has expressly requested the seller to pay him / her a visit with a view to performing urgent repair or maintenance works. If, on the occasion of such visit, the seller provides other services besides the ones expressly requested by the Customer (natural person) or supplies other products than the spare parts critical for the performance of the maintenance or repair works, the right of withdrawal shall apply to such additional services or products;</p> <p>(vi) the provision of sealed audio or video recordings or sealed software which have been unsealed after delivery;</p> <p>(vii) the supply of digital content which is not delivered on tangible medium, if the performance has commenced with the Customer's (natural person) prior consent, and after the customer acknowledged that he / she had taken note of the fact that he / she would lose the right of withdrawal.</p> <p>(2) The Customer – consumer undertakes that he / she shall exercise the right of withdrawal from the Contract in good faith.</p> <p>(3) The Customer – consumer understands that, by exercising the right of withdrawal from a Contract under these Terms and Conditions, he / she shall be liable to pay certain amounts to the Service Provider, proportionally to the Services rendered by the Service Provider in connection with such Contract, until the withdrawal from the Contract (depending on the performance stage of the Contract, they shall, as a rule, amount, as a maximum, to the Price owed for such Service). The Customer shall be held liable to pay such amounts, and the Service Provider shall take possession of the Parcel on account of such amounts owed by the Customer, and shall dispose of such Parcel (including the content thereof) as per the Service Provider's own decision.</p> <p>(4) In case of withdrawal from the Contract in accordance with the above provisions, the Customer – consumer shall be reimbursed by the Service Provider any amount which the Service Provider has received from the Customer for such Parcel (in case of an advance payment made by the Customer to the Service Provider), without unjustified delays and, anyhow, not later than 14 days after the Service Provider is notified about the Customer's decision to withdraw from such Contract. The Service Provider shall use, for reimbursement purposes, the same payment</p>
--	--

ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Clientul și-a exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare, dar indiferent de modalitatea rambursării, nu se vor percepe comisioane Clientului pentru rambursare.

(e.7) Răspunderea Prestatorului

3.56 Prestatorul răspunde pentru paguba directă și necesară, efectiv pricinuită în cazul pierderii totale sau parțiale ori al deteriorării Coletului, dacă aceste împrejurări au survenit între momentul încheierii Contractului și momentul la care Clientul intră direct în posesia Coletului, din culpa exclusivă a Prestatorului, cu respectarea prevederilor din prezentul.

3.57 Fără a contraveni celor de mai sus, în caz de pierdere, furt sau distrugere totală a Coletului, Prestatorul va datora per Contract o despăgubire nu mai mare decât cu prejudiciul cauzat, stabilită astfel:

(i) în cazul în care Clientul nu a optat prin Contract pentru serviciile de garanție, indemnizația va avea o valoare egală cu valoarea cea mai mică dintre: valoarea stabilită potrivit regulilor din convenția referitoare la contractul de transport internațional de mărfuri pe șosele, și valoarea din documentele care atestă conținutul Coletului (e.g. factura, extras bancar atestând suma achitată, comandă online, etc.), cu o valoare maximă prevăzută pe Website / în Anexa de Tarife, respectiv

(ii) în cazul în care Clientul a optat prin Contract pentru serviciile de garanție, indemnizația va fi stabilită prin raportare la cea mai mică sumă dintre: suma declarată pentru calculul costului serviciilor de garanție, și suma care poate fi demonstrată cu documente justificative (ex. factură, extras bancar atestând suma achitată, comandă online, etc.), cu o valoare maximă prevăzută pe Website / în Anexa de Tarife.

3.58 Fără a contraveni celor de mai sus, în caz de pierdere parțială sau deteriorare parțială a Coletului, Prestatorul va datora per Contract o despăgubire nu mai mare de valoarea prejudiciului cauzat, stabilită prin utilizarea regulilor de la sub-secțiunea 3.57 și având în vedere gradul de deteriorare.

3.59 Prestatorul nu răspunde pentru daunele/prejudiciile cauzate de caracteristicile Coletelor/Produselor sau viciile Coletelor/Produselor, de ex. pierderea totală sau parțială produsă unor terți sau bunurilor acestora, pagubele pricinuite

method as the one used for the initial transaction, unless the Customer has given his / her express consent for another method of payment, but, regardless of the reimbursement method, there shall be no fees charged to the Customer for such reimbursement.

(e.7) Liability of the Service Provider

3.56. The Service Provider shall be liable for the direct damage caused in case of the total or partial Parcel loss or deterioration, if such circumstances occurred between the moment the Contract is considered to be executed and the moment the Customer takes direct possession of the Parcel, due to the Service Provider's exclusive fault, in compliance with the provisions hereof.

3.57. Without prejudice to the aforesaid, in case of total loss, theft or damage of the Parcel, the Service Provider shall owe, per individual Contract, an indemnity no higher than the damage caused, determined as follows:

(i) if the Customer has not opted, under the Contract, for guarantee services, the indemnity shall have a value equal to the lower of: the value resulting from the rules of the convention on the contract for the international carriage of goods by road, (also referred to as the CMR Convention), and the value evidenced in the documents attesting the contents of the Parcel (e.g. invoice for purchasing the Product, bank statement confirming the amount paid, online order, etc.), with a maximum amount provided for in the Tariff Annex / Website; respectively

(ii) if the Customer has opted, under the Contract, for guarantee services, the indemnity shall be determined by reference to the lower of: the value declared for the computation of the guarantee services, and the value which can be proved by supporting documents (e.g. invoice, bank statement confirming the amount paid, online order, etc.), with a maximum amount provided for in the Tariff Annex / Website.

3.58. Without prejudice to the above, in case of partial loss or deterioration of the Parcel, the Service Provider shall owe, per individual Contract, an indemnity not higher than the value of the damage caused, determined by using the rules laid down in Art. 3.57 hereof and by taking into consideration the degree of deterioration.

3.59. The Service Provider shall not be held liable for the damage / prejudice caused by the characteristics of the Parcels / Products or the defects of the Parcels / Products, e.g., the total or partial loss caused to certain third parties or goods thereof, the damage caused to persons, environment, equipment / goods employed in performing the Services or the goods of third parties.

persoanelor, mediului, echipamentelor/bunurilor utilizate în prestarea Serviciilor sau bunurilor unor terți.

3.60 Clientul are dreptul, în limitele prevăzute de lege, la o despăgubire corespunzătoare valorii reale a prejudiciului cauzat prin pierderea, furtul, distrugerea totală sau parțială sau prin deteriorarea Coletului, valoare care nu va depăși limitele prevăzute mai sus. Pagubele indirecte (în special cele raportate la valoarea conținutului Coletului, pierderea de profit, pierderea reputației, etc.) și beneficiile nerealizate nu se despăgubesc.

3.61 Prestatorul nu răspunde în nicio situație de caz fortuit sau forță majoră, culpa Utilizatorului/Clientului și/sau a unui terț, și/sau pentru orice daune/consecințe cauzate de Produse/Colete.

3.62 Despăgubirile se vor acorda numai în baza unei reclamații scrise transmise de către Client către Prestator, în maxim 2 (două) zile lucrătoare de la constatarea cazului care îndreptățește Clientul la despăgubiri. Părțile vor încerca o soluționare amiabilă, urmând ca în caz contrar să se poată adresa instanței competente din România, pentru soluționare.

3.63 Prestatorul nu va răspunde pentru daunele pretinse de Client în cazul reținerii / indisponibilizării / confiscării Coletelor/Produselor de către autorități, conform legii, sau oricărui măsuri legale luate asupra Produselor, conform legii.

4. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

4.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului/Clientului se va realiza conform Politicii privind Prelucrarea Datelor, disponibilă pe Website.

5. Dispoziții finale

5.1. **Versiuni actualizate.** Prestatorul va deține dreptul exclusiv și irevocabil de a modifica acești Termeni și Condiții oricând, în măsura și după cum devine necesar potrivit legii aplicabile sau conform inițiativei Prestatorului.

Noua versiune actualizată a Termenilor și Condițiilor va fi disponibilă pe www.eshopwedrop.ro.

În cazul în care Utilizatorul / Clientul continuă să utilizeze Website-ul sau Utilizator plasează comenzi pentru Serviciile Prestatorului în conformitate cu noua versiune de Termeni și Condiții, Utilizatorul / Clientul este considerat că a acceptat modificările efectuate.

3.60. The Customer shall be entitled, within the limits provided by the applicable law, to the indemnity equal to the actual value of the damage caused by the total or partial loss, theft, destruction or deterioration of the Parcel, value which shall not exceed the limits provided above. Indirect damages (particularly the ones regarding the value of the Parcel content, the loss of profit, the loss of reputation, etc.) and unrealised profit shall not be indemnified against.

3.61. The Service Provider shall not be liable in any fortuitous or force majeure case, the User's / Customer's or third party's default, and for any damage / consequences caused by the Products / Parcels.

3.62. The indemnity shall be awarded only on the basis of a written complaint sent by the Customer to the Service Provider, within maximum 2 (two) business days after the Customer finds the case entitling the Customer to damages. The parties shall endeavour to resolve the complaint in an amicable manner, and, in case no amicable settlement can be reached, the parties shall submit the dispute to the competent court in Romania.

3.63. The Service Provider shall not be liable for the damages claimed by the Customer in case the Parcels / Products have been retained / frozen / seized by the authorities under the applicable law, or in case of any legal steps taken with regard to the Products under the applicable law.

4. Processing of Personal Data

The processing of personal data of the User/Customer shall take place in accordance with the Privacy Policy available on the Website.

5. Final provisions

5.1. **Updated versions.** The Service Provider shall retain the exclusive and irrevocable right to amend these Terms and Conditions any time in way and to the extent as may be required by the applicable laws or shall be initiated by the Service Provider.

The amended new edition of the Terms and Conditions shall be provided at www.eshopwedrop.ro

If the User / Customer continues to use the Website or the User places orders for the Service Provider's Services according to the new edition of these Terms and Conditions, the User / Customer is deemed to have accepted the amendments made to the same. **ATTENTION!** Revisit the Website regularly so as to be informed about any potential amendments.

ATENȚIE ! Revizitați Website-ul cu regularitate, pentru a fi informat asupra potențialelor modificări.

5.2. **Sub-contractare.** Prestatorul va avea dreptul de a subcontracta către orice terț furnizarea de Servicii potrivit acestor Termeni și Condiții. Cu toate acestea, Prestatorul va rămâne răspunzător față de Utilizator / Client pentru furnizarea corespunzătoare a Serviciilor potrivit acestor Termeni și Condiții.

5.3. **Renunțare.** Neexecutarea sau întârzierea în executarea oricărui drept sau remediu din prezentul nu va împiedica Partea îndreptățită de la exercitarea acestuia ulterior sau de a exercita alt drept disponibil.

5.4. **Anulare parțială.** În cazul în care oricare prevedere din acești Termeni și Condiții este declarată nulă, ilegală sau nevalabilă, de o instanță sau autoritate competentă, restul prevederilor vor rămâne în vigoare și, în măsura în care este posibil, respectiva prevedere va fi modificată pentru a asigura ca este valabilă, executabilă și legală, menținând în același timp intenția comercială avută în vedere.

5.5. **Efecte post-încetare.** Toate prevederile din acești Termeni și Condiții, care prin natura lor sunt menite a continua, vor supraviețui încetării, inclusiv termenii privind excluderea sau limitarea răspunderii Prestatorului, restricțiile privind drepturile de proprietate intelectuală și plata despăgubirilor.

5.6. **Drepturi câștigate.** Încetarea relațiilor contractuale dintre Părți nu va afecta drepturile și obligațiile născute în beneficiul, respectiv sarcina Părților, cu excepția celor născute în mod ilegale sau cu încălcarea acestor Termeni și Condiții.

5.7. **Legea aplicabilă.** Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de și interpretați în conformitate cu legea română.

5.8. **Jurisdicție.** Utilizatorul/Clientul și Prestatorul vor încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice dispută ivită în temeiul acestor Termeni și Condiții. Orice astfel de dispută care nu poate fi soluționată pe cale amiabilă de către utilizator/Client și Prestator va fi înaintată spre soluționare instanțelor judecătorești competente din România.

5.9. **Cesiunea drepturilor.** Utilizatorul/Clientul declară și garantează că, prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, confirmă în mod irevocabil asupra cesiunii drepturilor și obligațiilor Prestatorului către o terță parte, cu informarea Utilizatorului/Clientului asupra unei astfel de cesiuni, și că cesiunea nu va fi calificată drept o încălcare a drepturilor Utilizatorului / Clientului sau o neexecutare de contract de către Prestator, care va avea grijă ca prin cesiune să nu fie afectată calitatea Serviciilor prestate Utilizatorului/Clientului.

5.2. **Sub-contracting.** Service Provider shall be entitled to sub-contract any third party for the purposes of provision the Services under these Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, the Service Provider shall remain liable to the User / Customer regarding proper provision of the Services under these Terms and Conditions.

5.3. **Waiver.** Any failure or delay by any Party in exercising any right or remedy in one or many instances shall not prohibit a Party from exercising it at a later time or from exercising any other right or remedy.

5.4. **Invalidity.** If any provision of these Terms and Conditions shall be found by any court or legal authority to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions shall remain valid and in force and, to the extent possible, the provision shall be modified to ensure it is valid, enforceable and legal whilst maintaining or giving effect to its commercial intention.

5.5. **Effect.** All provisions of these Terms and Conditions which by their nature shall be intended to continue shall survive termination, including terms relating to exclusions and limitations of the Service Provider's liability, intellectual property restrictions and reimbursement of damages.

5.6. **Accrued rights.** Termination of the contractual relationship or of the Services shall not affect accrued rights and obligations of the Parties except unless such rights were accrued unlawfully or in breach of these Terms and Conditions.

5.7. **Governing law.** These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Romania.

5.8. **Jurisdiction.** The User / Customer and the Service Provider shall endeavour to amicably settle any dispute arising out of these Terms and Conditions. Any such dispute, which cannot be resolved in an amiable manner by the user / Customer and the Service Provider, shall be submitted to the competent courts of Romania.

5.9. **Assignment of the rights.** The User / Customer represents and warrants that by accepting these Terms and Conditions, he / she irrevocably confirms that he / she consents to the assignment of the rights and obligations of the Service Provider to the third party, upon the information of the User/Customer of such assignment, and that such assignment would not be deemed as an infringement of the rights of the User / Customer or a breach of the contract by the Service Provider, who shall oversee that the assignment does not affect the quality of the Services provided to the User/Customer.

5.10. **Luare la cunoștință.** Înainte de a se înregistra pe Site și/sau de a efectua o Comandă, utilizatorul/Cientul declară că a luat la cunoștință întregul conținut al acestor Termeni și Condiții și că îl accepta în totalitate, în mod necondiționat și fără rezerve.

5.11. **Adresa oficială de web a ANPC.** Prima pagină a Site-ului îi oferă utilizatorului/Cientului posibilitatea a accesa în mod direct link-ul către adresa oficială de web a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (www.anpc.gov.ro).

5.12. **Reclamațiile** privind prestarea Serviciilor trebuie semnalate în scris de către Client, la adresa info@eshopwedrop.ro sau prin poștă pe adresa sediului Prestatorului, în maxim 15 zile de la apariția motivului, iar Prestatorul va răspunde la o reclamație în maxim 30 de zile de la primirea acesteia.

5.10. **Acknowledgment.** Before registering on the Website and / or placing the Order, the User / Customer represents and warrants that he / she has read all these Terms and Conditions and fully, unconditionally and without reservation accepts such Terms and Conditions.

5.11. **Consumer Protection Service official website.** The first page of the Website offers the User / Customer the opportunity to directly access the link to the official website of the National Authority for Consumer Protection (at www.anpc.gov.ro).

5.12. Any **complaints** regarding the provision of Services shall be notified in writing by the Customer, at info@eshopwedrop.ro, or by post at the Service Provider's registered address, within no later than 15 days after taking note of the reason thereof, and the Service Provider shall give a response no later than 30 days after receipt thereof.